

27 جانفي 2016

0000722

## مذكرة

إلى

السيدات والسادة مدير إدارة المؤسسات الكبرى  
ورؤساء المراكز الجهوية لمراقبة الأداءات  
ومكاتب مراقبة الأداءات

**الموضوع :** حول إثراء القاعدة الوثائقية بدليل الجودة.  
**المصاحب:** - نسخة من شهادة المطابقة للمواصفات العالمية "ايزو 9001:2008" المتحصل عليها.  
- قائمة المصالح المتحصلة على الشهادة.

وبعد،

في إطار نشر ثقافة الجودة وتعصير مناهج وأساليب العمل بمصالحها، قامت الإدارة العامة للأداءات بإثراء القاعدة الوثائقية بدليل الجودة الذي تم إعداده خلال عملية الإثراء بالمطابقة للمواصفات العالمية "ايزو 9001:2008" بالمصالح المتحصلة على الشهادة المذكورة وذلك بهدف:

- تمكين الإطارات والأعوان من الإطلاع على محتواه والإستفادة منه قدر الإمكان (خاصة على مستوى إبداء الخدمات وأعمال المراقبة بإدارة المؤسسات الكبرى ومكاتب مراقبة الأداءات من ناحية والتصرف في الجودة والموارد المادية والبشرية بكفاءة المصالح من ناحية أخرى)؛
- التحسين المستمر لدليل الجودة الجاري به العمل مستقبلا من خلال إبداء الرأي حول محتواه وذلك باتباع المسار المتعلق بالتصرف في الوثائق والمعطيات المتعلقة بنظام التصرف في الجودة:

(Procédures de maîtrise des documents et des données relatifs au SMQ RF: PC.MGT.01)

المصير الصام للأداءات  
الإمضاء: رياض القروي