

أدنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف والتصرف

1/ المحلات المخترجة : رفاعة المحلات ونوعية الأثاث و المعاداة يجب أن تتماشى و تصنيفه المنزل

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
إرشادات	24 س/24	24 س/24	24 س/24	24 س/24	16 س/24
حجابه	16 س/24	—	—	—	—
إيداع الأمتعة	مطلوب	مطلوب	مطلوب	—	—
الاستقبال	فضاء استقبال	فضاء استقبال	فضاء استقبال	فضاء استقبال	فضاء استقبال
مساحة الاستقبال: بهو الاستقبال والقاعات المحاذية	0.30 متر مربع عن كل سرير	0.30 متر مربع عن كل سرير	0.30 متر مربع عن كل سرير	0.20 متر مربع عن كل سرير	0.20 متر مربع عن كل سرير
قاعات جلوس	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب
جهاز تلفزة	مطلوب بأحد المحلات المشتركة	مطلوب بأحد المحلات المشتركة	مطلوب بأحد المحلات المشتركة	مطلوب بأحد المحلات المشتركة	مطلوب بأحد المحلات المشتركة
هاتف	هاتف (خلوة)	هاتف (خلوة)	هاتف (خلوة)	هاتف (خلوة)	هاتف (خلوة)
مجمع صحي	مجمع صحي للنساء وآخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين	مجمع صحي للنساء وآخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين	مجمع صحي للنساء وآخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين	مجمع صحي للنساء وآخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين	مجمع صحي للنساء وآخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين
مصعد	طابق أرضي و طابقان	طابق أرضي و طابقان	طابق أرضي و 3 طوابق	طابق أرضي و 3 طوابق	طابق أرضي و 3 طوابق
مصعد خدمات	مطلوب	مطلوب	—	—	—
قاعة متعددة النشاط: يتوفر بها بهو استقبال عند المدخل، حجرة ملابس، دورة مياه للرجال وأخرى للنساء وحجرة هاتف. كما يجب أن يقع عزلها وتغليفها للحد من الأصوات الصادرة عنها.	اختياري	اختياري	اختياري	اختياري	اختياري
حانة أو مقهى	1	1	1	—	—
عدد المقاعد بقاعات الجلوس والحانات والمقاهي مطعم	40% من عدد الأسرة - 1.5 م ² للمقعد	40% من عدد الأسرة - 1.4 م ² للمقعد	30% من عدد الأسرة - 1.3 م ² للمقعد	25% من عدد الأسرة - 1 م ² للمقعد	20% من عدد الأسرة - 1 م ² للمقعد
عدد المطاعم	2	1	1	—	—
مقاعد جلوس بقاعات المطاعم	80% من عدد الأسرة	80% من عدد الأسرة	80% من عدد الأسرة	80% من عدد الأسرة	80% من عدد الأسرة
مساحة قاعات المطعم بمختلف أشكالها	1.80 م ² للمقعد	1.60 م ² للمقعد	1.20 م ² للمقعد	1 م ² للمقعد	1 م ² للمقعد
مساحة قاعة فطور الصباح	0.60 م ² للسرير	0.60 م ² للسرير	0.60 م ² للسرير	0.60 م ² للسرير	0.60 م ² للسرير
مقصف	مطلوب لنزل المدينة	—	—	—	—
تخصيص مكان لغير المدخنين	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
أدنى عدد من الغرف	10	10	10	10	10
عدد الغرف المخصصة للمعاقين	100/1 غرفة	100/1 غرفة	100/1 غرفة	100/1 غرفة	100/1 غرفة
عدد الغرف المخصصة لغير المدخنين (نزل مدينة)	طابق أو جناح طوابق	طابق أو جناح طوابق	طابق أو جناح طوابق	طابق أو جناح طوابق	طابق أو جناح طوابق
المساحة الدنيا للغرف	100% من الغرف (دون احتساب قبو، تعليق الثياب، الدوش، المراض، بيت الحمام، الشرفة، فناء الدخول)	100% من الغرف (دون احتساب قبو، تعليق الثياب، الدوش، المراض، بيت الحمام، الشرفة، فناء الدخول)	100% من الغرف (دون احتساب قبو، تعليق الثياب، الدوش، المراض، بيت الحمام، الشرفة، فناء الدخول)	100% من الغرف (دون احتساب قبو، تعليق الثياب، الدوش، المراض، بيت الحمام، الشرفة، فناء الدخول)	100% من الغرف (دون احتساب قبو، تعليق الثياب، الدوش، المراض، بيت الحمام، الشرفة، فناء الدخول)
غرفة لشخص واحد	14 متر مربع *	12 متر مربع *	10 متر مربع *	9 متر مربع *	9 متر مربع *
غرفة لشخصين	19 متر مربع *	16 متر مربع *	14 متر مربع *	12 متر مربع *	12 متر مربع *
غرفة لمعاق : - لشخص واحد - لشخصين	14 - 19 متر مربع	14 - 16 متر مربع	12 - 14 متر مربع	12 - 14 متر مربع	12 - 14 متر مربع
عرض المداخل والممرات : - ممرات ذات غرف على صفتين - ممرات ذات غرف على صفتين	1.6 م 1.4 م	1.6 م 1.4 م	1.5 م 1.4 م	1.4 م 1.4 م	1.4 م 1.4 م
عرض فناء الدخول بالغرف	1.2 م	1.2 م	1.2 م	1 م	1 م
* 1 متر مربع أقل بالنسبة للغرف المزدوجة والتي لها شرفة ب 1 م ² و 1.60 متر عمق * تخفيض المساحة ب 10 % بالنسبة لنزل المدن والنزل الصحراوية مهما كان تصنيفها (باستثناء غرف المعاقين) * تعفى من المساحات المطلوبة للوحدات التي تم بناؤها قبل صدور هذا القرار					
تجهيز الغرفة : نوعية الأثاث والمعدات يجب ان تتماشى وتصنيف النزل					
أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 1م x 2م لشخصين : 1.6م x 2م	أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 1م x 2م لشخصين : 1.6م x 2م	أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 0.9م x 1.9م لشخصين : 1.4م x 1.9م	أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 0.9م x 1.9م لشخصين : 1.4م x 1.9م	أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 0.9م x 1.9م لشخصين : 1.4م x 1.9م	أدنى مقاسات السرير : 100 % من الغرف : لشخص : 0.9م x 1.9م لشخصين : 1.4م x 1.9م
إضاءة عامة ب 160 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص	إضاءة عامة ب 140 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص	إضاءة عامة ب 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص	إضاءة عامة ب 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص	إضاءة عامة ب 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص	إضاءة عامة ب 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص
منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح	منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح	منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح	منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح	منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح	منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح
مكتب مع كرسي (نزل المدينة)	مكتب مع كرسي (نزل المدينة)	مكتب مع كرسي (نزل المدينة)	مكتب مع كرسي (نزل المدينة)	مكتب مع كرسي (نزل المدينة)	مكتب مع كرسي (نزل المدينة)
مرآة 0,4 م ²	مرآة 0,4 م ²	مرآة 0,4 م ²	مرآة 0,4 م ²	مرآة 0,4 م ²	مرآة 0,4 م ²
مرآة طويلة	مرآة طويلة	مرآة طويلة	مرآة طويلة	مرآة طويلة	مرآة طويلة
بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)	بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)	بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)	بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)	بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)	بساط سرير في غياب الموكات (1/ شخص)
زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة	زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة	زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة	زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة	زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة	زرابي من طراز رفيع عند انعدام موكات تغطي جانب من أرضية الغرفة
أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة	أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة	أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة	أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة	أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة	أريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة
طاولة سرير / سرير	طاولة سرير / سرير	طاولة سرير / سرير	طاولة سرير / سرير	طاولة سرير / سرير	طاولة سرير / سرير
خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م	خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م	خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م	خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م	خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م	خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 0.60م
حاملة حقائب	حاملة حقائب	حاملة حقائب	حاملة حقائب	حاملة حقائب	حاملة حقائب

نزل * 1	نزل * 2	نزل * 3	نزل * 4	نزل * 5
وسائل تغطية تامة للفتحات بالغرف داخلية أو خارجية ستائر نوافذ	وسائل تغطية تامة للفتحات بالغرف داخلية أو خارجية ستائر نوافذ	وسائل تغطية تامة للفتحات بالغرف داخلية أو خارجية ستائر نوافذ	وسائل تغطية تامة للفتحات بالغرف داخلية أو خارجية ستائر نوافذ	وسائل تغطية تامة للفتحات بالغرف داخلية أو خارجية ستائر نوافذ + ستائر شفافة
غطاء من صوف و وسادات إضافية	غطاء من صوف و وسادات إضافية	غطاء من صوف و وسادات إضافية	غطاء من صوف و وسادات إضافية	غطاء من صوف و وسادات إضافية
—	—	—	جهاز تلفة مع مسير عن بعد حجمها 55 سم	جهاز تلفة مع مسير عن بعد حجمها 55 سم
—	—	—	ثلاجة مشروبات (نزل المدينة)	ثلاجة مشروبات
سلة أوراق	سلة أوراق	سلة أوراق	سلة أوراق	سلة أوراق
—	—	كرسي بالشرفة (1 / سرير)	كرسي بالشرفة (1 / سرير)	كرسي بالشرفة (1 / سرير)
—	—	لوازم للكتابة (نزل مدينة)	لوازم للكتابة	لوازم للكتابة
وثائق إرشادات عن النزل	وثائق إرشادات عن النزل	وثائق إرشادات عن النزل	وثائق إرشادات عن النزل	وثائق إرشادات عن النزل
—	—	كيس للادبائش المستعملة	كيس للادبائش المستعملة	كيس للادبائش المستعملة
—	—	—	لوازم لتلميع الأحذية بكل غرفة أو آلة تلميع الأحذية بالطابق بنزل المدينة	لوازم لتلميع الأحذية بكل غرفة أو آلة تلميع الأحذية بالطابق
—	—	—	—	لوازم للخياطة
—	—	—	آلة كي السراويل (نزل المدينة)	آلة كي السراويل
قائمة الأسعار	قائمة الأسعار	قائمة الأسعار	قائمة الأسعار	قائمة الأسعار
معلقة لمثال مخارج النجدة	معلقة لمثال مخارج النجدة	معلقة لمثال مخارج النجدة	معلقة لمثال مخارج النجدة	معلقة لمثال مخارج النجدة
المرافق الصحية : يجب أن تتماشى وتصنيف النزل				
100% من الغرف بها دوش و مرحاض	20% من الغرف بها حمام و مرحاض 80% من الغرف بها دوش و مرحاض	40% من الغرف بها حمام و مرحاض 60% من الغرف بها دوش و مرحاض	50% من الغرف بها حمام و مرحاض 50% من الغرف بها دوش و مرحاض	نزل شاطى : 100% من الغرف بها حمام و مرحاض نزل مدينة : 70% من الغرف بها حمام و مرحاض 30% من الغرف بها حمام و دوش و مرحاض
مغسل	مغسل	مغسل	مغسل	مغسل مثنى أو مغسل كبير مع طاولة زينة
ستائر أدواش	ستائر أدواش	ستائر أدواش	ستائر أدواش أو ستائر سميكة متحركة	ستائر أدواش سميكة متحركة
—	4 م ²	5 م ²	6 م ²	7 م ²
3 م ²	3 م ²	4 م ²	5 م ²	5 م ²
6 م ² مع فضاء للدوران قطره 1,50م	6 م ² مع فضاء للدوران قطره 1,50م	6 م ² مع فضاء للدوران قطره 1,50م	6 م ² مع فضاء للدوران قطره 1,50م	7 م ² مع فضاء للدوران قطره 1,50م
تغليظ كلي غرفتي الحمام و الدوش				
تجهيزات غرفتي الحمام و الدوش				
ماء ساخن و بارد 24 س/24	ماء ساخن و بارد 24 س/24	ماء ساخن و بارد 24 س/24	ماء ساخن و بارد 24 س/24	ماء ساخن و بارد 24 س/24
أنبوب دوش مرن	أنبوب دوش مرن	أنبوب دوش مرن	أنبوب دوش مرن بالإمكان تعديله	أنبوب دوش مرن بالإمكان تعديله

نزل 1 *	نزل 2 *	نزل 3 *	نزل 4 *	نزل 5 *	
حوض الحمام أو الدوش مجهز ضد الانزلاق	حوض الحمام أو الدوش مجهز ضد الانزلاق	حوض الحمام أو الدوش مجهز ضد الانزلاق	حوض الحمام أو الدوش مجهز ضد الانزلاق	حوض الحمام أو الدوش مجهز ضد الانزلاق	
مقبض يعتمد عليه في المغطس أو مثبتة بالحائط	مقبض يعتمد عليه في المغطس أو مثبتة بالحائط	مقبض يعتمد عليه في المغطس أو مثبتة بالحائط	مقبض يعتمد عليه في المغطس أو مثبتة بالحائط	مقبض يعتمد عليه في المغطس أو مثبتة بالحائط	
مقعد	مقعد	مقعد	مقعد	مقعد	
نقطة ماء و أنبوب مرن للمرحاض أو حوض الإستبراء	نقطة ماء و أنبوب مرن للمرحاض أو حوض الإستبراء	نقطة ماء و أنبوب مرن للمرحاض أو حوض الإستبراء	نقطة ماء و أنبوب مرن للمرحاض أو حوض الإستبراء	نقطة ماء و أنبوب مرن للمرحاض أو حوض الإستبراء	
مرآة مغسل مع إنارة كافية	مرآة مغسل مع إنارة كافية	مرآة مغسل مع إنارة كافية	مرآة مغسل مع إنارة كافية	مرآة مغسل مع إنارة كافية	
منشب كهربائي محمي	منشب كهربائي محمي	منشب كهربائي محمي	منشب كهربائي محمي	منشب كهربائي محمي	
مجفف شعر	مجفف شعر	مجفف شعر (نزل المدينة)	مجفف شعر (نزل المدينة)	هاتف بـ100% من بيوت الحمام أو المرحاض (بنزل المدينة)	
لباس حمام	لباس حمام	لباس حمام	لباس حمام	لباس حمام	
مناشف حمام: 1/ شخص	مناشف حمام: 1/ شخص	مناشف حمام: 1/ شخص	مناشف حمام: 1/ شخص	مناشف حمام: 1/ شخص	
مناشف غسل: 1/ شخص	مناشف غسل: 1/ شخص	مناشف غسل: 1/ شخص	مناشف غسل: 1/ شخص	مناشف غسل: 1/ شخص	
حاملة مناشف	حاملة مناشف	حاملة مناشف	حاملة مناشف	حاملة مناشف	
بساط حمام	بساط حمام	بساط حمام	بساط حمام	بساط حمام	
سلة مهملات غير منفذة	سلة مهملات غير منفذة	سلة مهملات غير منفذة	سلة مهملات غير منفذة	سلة مهملات غير منفذة	
حامل أوراق صحية به حزمة مع حزمة احتياطية	حامل أوراق صحية به حزمة مع حزمة احتياطية	حامل أوراق صحية به حزمة مع حزمة احتياطية	حامل أوراق صحية به حزمة مع حزمة احتياطية	حامل أوراق صحية به حزمة مع حزمة احتياطية	
لوازم الحمام : - كأس لفرشاة الأسنان (1/شخص) - حاوية صابون - صابون (20 غرام) - كيس صحي - حاملة أدبائش	لوازم الحمام : - كأس لفرشاة الأسنان (1/شخص) - حاوية صابون - صابون (20 غرام) - كيس صحي - حاملة أدبائش	لوازم الحمام : - كأس لفرشاة الأسنان (1/شخص) - حاوية صابون - صابون (20 غرام) - كيس صحي - حاملة أدبائش	لوازم الحمام : - كأس لفرشاة الأسنان (1/شخص) - حاوية صابون - صابون (20 غرام) - كيس صحي - سائل رغوي للحمام - شامبو - قلنسوة دوش - حاملة أدبائش	لوازم الحمام : - كأس لفرشاة الأسنان (1/شخص) - حاوية صابون - صابون (20 غرام) - كيس صحي - سائل رغوي للحمام - شامبو - قلنسوة دوش - مناديل ورقية - حاملة أدبائش	
الأجنحة الفاخرة :					
		اختياري	2% من عدد الغرف	3% من عدد الغرف	عدد ومساحة الأجنحة الفاخرة (بما في ذلك فناء الدخول و بيت الحمام)
		40 متر مربع	45 متر مربع	50 متر مربع	تجهيزات الأجنحة الفاخرة
		- قاعة جلوس مستقلة عن الغرفة بها جهاز تلفزة. - بيت الحمام : جاكوزي (دوش أو مغطس) + هاتف بالحمام. - لوازم الحمام من نوعية ريفية	- قاعة جلوس مستقلة عن الغرفة بها جهاز تلفزة. - طاولة وأربعة كراسي. - بيت الحمام : جاكوزي (دوش أو مغطس) + هاتف بالحمام أو المرحاض. - لوازم الحمام من نوعية ريفية	- قاعة جلوس مستقلة عن الغرفة بها جهاز تلفزة. - طاولة وأربعة كراسي. - بيت الحمام : جاكوزي (دوش أو مغطس) + هاتف بالحمام أو المرحاض. - لوازم الحمام من نوعية ريفية	

3- الأعمان :

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
اللغات المستعملة (الاستقبال- الحانة- المطعم)	العربية و 3 لغات أجنبية منها الإنكليزية	العربية و لغتان أجنبيتان منهما الإنكليزية	العربية و لغتان أجنبيتان منهما الإنكليزية	العربية و لغة أجنبية	العربية و لغة أجنبية
التكوين	مخطط تكوين إجباري يتمشى مع الحاجيات (تكوين مستمر، تريضات مهنية، تدريب في اللغة..) ويطبق فعليا.				
	80% من الأعوان متخرجين من مؤسسة تكوين سياحية أو مدربين من ذوي الخبرة	70% من الأعوان متخرجين من مؤسسة تكوين سياحية أو مدربين من ذوي الخبرة	50% من الأعوان متخرجين من مؤسسة تكوين سياحية أو مدربين من ذوي الخبرة	30% من الأعوان متخرجين من مؤسسة تكوين سياحية أو مدربين من ذوي الخبرة	20% من الأعوان متخرجين من مؤسسة تكوين سياحية أو مدربين من ذوي الخبرة
الاستقبال	- رئيس مكتب الاستقبال - أعوان استقبال - ساعة بالعدد الكافي - مسؤول عن الخدمات الليلية - بواب	- رئيس مكتب الاستقبال - أعوان استقبال - ساعة بالعدد الكافي - مسؤول عن الخدمات الليلية - بواب	- مسؤول مكتب الاستقبال - أعوان استقبال - ساعة بالعدد الكافي - مسؤول عن الخدمات الليلية	- عون استقبال - حارس ليلي	- عون استقبال - حارس ليلي
الطوابق					
موضبة أو فراش : - النهار - الليل	15/1 غرفة مستغلة - 2	20/1 غرفة مستغلة - 1	25/1 غرفة مستغلة - 1	30/1 غرفة مستغلة - 1	30/1 غرفة مستغلة - 1
ناظرة طوابق	1	1	1 (مسؤول طوابق)		
مساعدة ناظرة	150/1 غرفة مستغلة	160/1 غرفة مستغلة	200/1 غرفة مستغلة (مسؤول مساعد)		
الحانة (خاص بالنزل التي بها حانة)					
ساقى نادل	1/ خدمة و لكل حانة 30/1 حريف	1/ خدمة و لكل حانة 60/1 حريف	1/ خدمة و لكل حانة 70/1 حريف	1/ خدمة و لكل حانة 100/1 حريف	1/ خدمة و لكل حانة 100/1 حريف
المطعم (خاص بالنزل التي بها مطعم)					
نادل مطعم	1 لكل 20 حريف	1 لكل 24 حريف	1 لكل 28 حريف	1 لكل 32 حريف	1 لكل 32 حريف
رئيس مجموعة ناظر مطعم أو مدير قاعة أو مدير مطعم	1 لكل 60 حريف	1 لكل 100 حريف	1 لكل 120 حريف	1 لكل 120 حريف	1 لكل 120 حريف
المطبخ :					
رئيس مطبخ	1	1	1	1	1
مساعد رئيس مطبخ	1	1	1	1	1
رئيس قسم الحلويات	1	1	1	1	1
رئيس قطاع - طبخ - طبخ مساعد	أقل من 200 سرير: 6 بين 200 و 400 سرير: 7 أكثر من 400 سرير: 9	أقل من 200 سرير: 5 بين 200 و 400 سرير: 6 أكثر من 400 سرير: 8	أقل من 200 سرير: 4 بين 200 و 400 سرير: 5 أكثر من 400 سرير: 7	أقل من 200 سرير: 4 بين 200 و 400 سرير: 5 أكثر من 400 سرير: 7	أقل من 200 سرير: 4 بين 200 و 400 سرير: 5 أكثر من 400 سرير: 7
غاسل أواني	غاسل أواني مع آلة غسل أواني في حالة جيدة للاستعمال.	غاسل أواني مع آلة غسل أواني في حالة جيدة للاستعمال.	غاسل أواني مع آلة غسل أواني في حالة جيدة للاستعمال.	غاسل أواني مع آلة غسل أواني في حالة جيدة للاستعمال.	غاسل أواني مع آلة غسل أواني في حالة جيدة للاستعمال.
المحلات الخاصة بالعملة (الرجوع إلى الترتيب الجاري بها العمل)	<ul style="list-style-type: none"> - المساحة : 0.35م² للسرير - مجمع صحي للنساء وآخر للرجال يتكون من أدواش ومراحيض بالعدد الكافي طبقا للتشريع الجاري به العمل في مجال الشغل. - حجات ملابس مجهزة بخزانات شخصية. - قاعة استراحة للعمال - قاعة أكل للعمال (المساحة : 0.25 م² /السرير). - أزياء شغل نظيفة وفي حالة حسنة تغير كل يومين وكلما اقتضت الحاجة. - الأزياء البيضاء تغير يوميا وكلما اقتضت الحاجة . - الحالة الصحية للعملة : فحوص طبية دورية - تحاليل جرثومية - الحرص على احترام قواعد حفظ الصحة (الهدنام و الجسم) 				

4 / الخدمات :

عناوين	نزل 5 *	نزل 4 *	نزل 3 *	نزل 2 *	نزل 1 *
خدمات فطور الصباح	- "بوفي" فطور الصباح أو عرض مماثل إلى الحادي عشرة - خدمة إجبارية بالغرف	- "بوفي" فطور الصباح أو عرض مماثل إلى العاشرة والنصف - خدمة إجبارية بالغرف	فطور الصباح متنوع أو "بوفي" إلى العاشرة	فطور الصباح إلى العاشرة	فطور الصباح إلى العاشرة
خدمات بالغرف	- توفير المشروبات والوجبات الخفيفة 24س/ 24 - تلاجة مشروبات مجهزة بـ 100% من الغرف	- توفير المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24س - نزل المدينة : تلاجة مشروبات مجهزة بـ 100% من الغرف	موزع مشروبات و / أو خدمة بالغرف من 12س إلى 24س	—	—
خدمات المطعم	- مطعمان مختلفان أحدهما ذا عرض رفيع باللائحة 5 أطباق تونسية - 3 ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية - الخدمات كاملة بالغرف في أوقات الوجبات	3 ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية	ساعتان على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية	ساعتان في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية	ساعتان في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية
اختيار المأكولات	قائمة أطعمة بها 4 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها المحلية	قائمة أطعمة بها 4 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها المحلية	قائمة أطعمة بها 3 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها المحلية	قائمة أطعمة بها 3 خيارات + لائحة في المأكولات بها 3 خيارات على الأقل منها المحلية	قائمة أطعمة + لائحة في المأكولات بها 3 خيارات على الأقل منها المحلية
تعويض ادبائش المائدة	- غطاء طاولة من قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجبة - مناديل من قماش في كل وجبة	- غطاء طاولة من قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجبة - مناديل من قماش في كل ورق في كل وجبة	- غطاء طاولة من قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجبة - مناديل من قماش في كل ورق في كل وجبة	- غطاء طاولة من قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجبة - مناديل من قماش في كل ورق في كل وجبة	- غطاء طاولة من قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجبة - مناديل من قماش في كل ورق في كل وجبة
تغيير المفروشات و لوازم استقبال الحريف	تغيير المفروشات و أغلفة الوسادات يوميا وكلما اقتضت الحاجة.	تغيير المفروشات و أغلفة الوسادات 3 مرات في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة.	تغيير المفروشات و أغلفة الوسادات 3 مرات في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة.	تغيير المفروشات و أغلفة الوسادات مرتين في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة.	تغيير المفروشات و أغلفة الوسادات مرتين في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة.
تغيير مناشف الحمام	تغيير مناشف الحمام والغسل والصابون والشامبو والسائل الرغوي يوميا وحسب الطلب	تغيير مناشف الحمام والغسل يوميا وحسب الطلب	تغيير مناشف الحمام والغسل يوميا وحسب الطلب	تغيير مناشف الحمام والغسل كل يومين وحسب الطلب	تغيير مناشف الحمام والغسل كل يومين وحسب الطلب
تغيير المفروشات و لوازم الحمام عند تغيير الحريف	إرجاع الملابس المسلمة صباحا من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة	إرجاع الملابس المسلمة صباحا من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة	إرجاع الملابس المسلمة صباحا من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة	إرجاع الملابس المسلمة صباحا من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة	إرجاع الملابس المسلمة صباحا من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة
خدمات غسل و كي ملابس الحريف	صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال	صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال	صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال	صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال	صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال
خدمات إيداع الأشياء الثمينة و صندوق إيداع حصين	100% من الغرف مجهزة بصناديق إيداع حصينة	100% من الغرف مجهزة بصناديق إيداع حصينة أو صناديق شخصية بمكتب الاستقبال	100% من الغرف مجهزة بصناديق إيداع حصينة	100% من الغرف مجهزة بصناديق إيداع حصينة	100% من الغرف مجهزة بصناديق إيداع حصينة
خدمات الهاتف	100% من الغرف مجهزة بخط مباشر 24س/ 24 مع موزع مركزي 24س/ 24	100% من الغرف مجهزة بخط مباشر 24س/ 24 مع موزع مركزي 24س/ 24	100% من الغرف مجهزة بخط مباشر 24س/ 24 مع موزع مركزي 24س/ 24	100% من الغرف مجهزة بخط مباشر 24س/ 24 مع موزع مركزي 24س/ 24	100% من الغرف مجهزة بخط مباشر 24س/ 24 مع موزع مركزي 24س/ 24
خدمات البريد	يوميا	يوميا	يوميا	يوميا	يوميا
نسخ الصور - فاكس	بمكتب الاستقبال	بمكتب الاستقبال	بمكتب الاستقبال	بمكتب الاستقبال	بمكتب الاستقبال
ربط بالإنترنت بالغرف	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب	مطلوب
إشارات التعريف بالخدمات والمرافق	العربية و لغات أخرى	العربية و لغات أخرى	العربية و لغات أخرى	العربية و لغات أخرى	العربية و لغات أخرى
العناية الطبية	* رعاية طبية 24س/ 24 (طبيب متعاقد) * صندوق إسعافات أولية مجهزة ومتوفر 24س/ 24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان لتقديم الإسعافات الأولية	* رعاية طبية 24س/ 24 (طبيب متعاقد) * صندوق إسعافات أولية مجهزة ومتوفر 24س/ 24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان لتقديم الإسعافات الأولية	* رعاية طبية 24س/ 24 (طبيب متعاقد) * صندوق إسعافات أولية مجهزة ومتوفر 24س/ 24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان لتقديم الإسعافات الأولية	* رعاية طبية 24س/ 24 (طبيب متعاقد) * صندوق إسعافات أولية مجهزة ومتوفر 24س/ 24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان لتقديم الإسعافات الأولية	* رعاية طبية 24س/ 24 (طبيب متعاقد) * صندوق إسعافات أولية مجهزة ومتوفر 24س/ 24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان لتقديم الإسعافات الأولية

5 / التجهيزات :

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
التدفئة	مطلوبة	مطلوبة	مطلوبة	مطلوبة	مطلوبة
تكييف الهواء	مطلوب	مطلوب	مطلوب	—	—
العزل الحراري و عزل الصوت	مطلوب	مطلوب	مطلوب	—	—
تعفى الوحدات السياحية المبنية قبل صدور هذا القرار من العزل الحراري والعزل الصوتي					
الصيانة	* مطلوبة 24 س/24 * عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة اللازمة	* مطلوبة 24 س/24 * عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة اللازمة	* مطلوبة 24 س/24 * عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة اللازمة	مطلوبة	مطلوبة
مساحة الورشات و المستودعات: - نزل بالمدن - نزل ساحلية	- 0,40 م لكل سرير - 0,80 م 2 لكل سرير	- 0,40 م 2 لكل سرير - 0,60 م 2 لكل سرير	- 0,30 م 2 لكل سرير - 0,40 م 2 لكل سرير	- 0,20 م 2 لكل سرير - 0,30 م 2 لكل سرير	- 0,20 م 2 لكل سرير - 0,20 م 2 لكل سرير
مغسل للملابس و المفروشات	- مطلوب : 0,30 م لكل سرير - أو عقد إيجار المفروشات	- مطلوب : 0,30 م لكل سرير - أو عقد إيجار المفروشات	- مطلوب : 0,30 م لكل سرير - أو عقد إيجار المفروشات	- مطلوب	- مطلوب
مكان مخصص للخدمات بالطوابق متوفر فيه الماء الجاري	لكل مستوى أو مجمع	لكل مستوى أو مجمع	لكل مستوى أو مجمع	لكل مستوى أو مجمع	—

6 / الإعانات الأولية و الحماية من أخطار الحريق و النزح :

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
ملاحظة : الرجوع إلى الترتيب الجاري بها العمل	<p>- تقديم دراسة سلامة ضد أخطار الحريق و النزح قبل مرحلة إنجاز المشروع مصادق عليها من طرف مصالح الحماية المدنية.</p> <p>- تقديم شهادة وقائية سارية المفعول</p> <p>- إعداد مخطط تدخل داخلي للمؤسسة مصادق عليه من طرف مصالح الحماية المدنية</p> <p>- تقديم شهادات في صلوحية الشبكات الفنية ذات العلاقة بالسلامة مسلمة من مكتب مراقبة مختص.</p> <p>- تعيين فريق تدخل أولي من بين أعوان المؤسسة مكون في ميداني الإسعافات الأولية و الإطفاء يشرف عليه مسؤول عن السلامة.</p>				

7 / المعاينة على الأمن :

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
	<p>إرساء منظومة أمنية بالتعاون مع المصالح الأمنية الجهوية تأخذ بعين الاعتبار خاصة ما يلي :</p> <p>- تأمين مداخل و مخارج النزل و جميع المنافذ التابعة لها.</p> <p>- إحكام تأمين النقاط الحساسة داخل النزل</p> <p>- تمكين كافة أعوان النزل من شارات تحمل الإسم و اللقب و الصفة و الصورة.</p> <p>- مسك دليل في التوصيات الأمنية الواجب إتباعها عند حصول حادث يستدعي طلب النجدة يقع إعداده بالتنسيق مع المصالح الأمنية و مصالح الحماية المدنية.</p> <p>- إعداد مخطط سنوي للتكوين خاص بالفريق الأمني التابع للنزل مؤشر عليه من المصالح المعنية.</p> <p>- تعيين رئيس للفريق الأمني متكون وله تجربة في الميدان بالنسبة للنزل من صنف 4 و 5 نجوم.</p>				

8 / حفظ الصحة ، السلامة الغذائية و المحيط :

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
المحلات و التجهيزات	<ul style="list-style-type: none"> - عزل المحلات عن الروائح الكريهة، الدخان، الغبار و أي عامل آخر ملوث. - محلات عملية تسمح بتركيز مختلف المعدات و سهولة الحركة للعملة. - توزيع المحلات بطريقة تمكن من احترام مبدأ الاتجاه إلى الأمام و عزل المنطقة النظيفة عن المنطقة الوسخة و الباردة عن الساخنة. - تهوية طبيعية أو اصطناعية كافية. - نظام تصريف و تصفية الهواء المتعفن ميكانيكي. - إضاءة طبيعية أو اصطناعية كافية - عزل و تكييف المحلات الحساسة بما في ذلك فضاء تجميع الفضلات. - شكل السقف يجب أن يمنع تراكم الأوساخ و تكاثف البخار كما يجب دهنه بلون فاتح تسهل العناية به. - تغليف الجدران بمادة ملساء و سهلة التنظيف (العلو مترين على الأقل). - تغطية الأرضية ببلاط ضد الانزلاق ذو لون فاتح و سهل التنظيف و التطهير. - الأرضية تسمع بتسرب المياه إلى قنوات التصريف. - شبكة تصريف المياه عازلة - حاوية الفضلات عازلة و مغلقة و نظيفة. - تركيز المعدات كما يلي : <ul style="list-style-type: none"> • بطريقة تمكن من القيام بأعمال الصيانة و التعهد و التنظيم • أن تؤدي وظائفها على أكمل وجه • بطريقة تسمح باعتماد عادات صحية - استعمال طاولات عمل و خزانات من مادة غير قابلة للتأكسد و سهلة التنظيف و التطهير. - استعمال تجهيزات تبريد إيجابية و سلبية مجهزة بضوابط حرارة كافية حجما و عددا لخزن مختلف المواد الغذائية بصفة منفصلة. - استعمال معدات التبريد السريع - استعمال معدات صحية سهلة التنظيف و التطهير. - تركيز غاسل أيدي بمسير الي بالمدخل الرئيسي للمطبخ و بالمناطق الحساسة مجهزة بموزع صابون و مجفف آلي أو مناديل ذات الاستعمال الوحيد. 				
المواد الغذائية	<ul style="list-style-type: none"> - التزويد: يجب أن تحتوي المواد على علامة صلوحيتها و حاملة لتأشير مطابق وبشهادة صحية عند الإقتضاء. - الاستعمال : احترام أساليب حفظ الصحة - خزن المواد الغذائية و حفظها : حسب طبيعة كل مادة - يمنع على النزل السياحية من صنف 4* و 5* استعمال القوارير البلاستيكية للمياه المعدنية والمشروبات الغازية ، على أنه يسمح باستعمال القوارير البلاستيكية بالنزل من صنف 1* و 2* و 3* والشواطئ والمساح التابعة للنزل من صنف 4* و 5* شريطة تخصيص مكان ملائم لتجميعها و رفعها من قبل أشخاص مختصين. 				
توزيع المأكولات	احترام مبدأ الاستقرار الحراري و استعمال المعدات المخصصة لذلك : درجة الحرارة أكثر من 63 درجة للمأكولات الساخنة و دون 10 درجات للمأكولات الباردة.				
التنظيف و التطهير	مخطط دائم لتنظيف و تطهير جميع المحلات و القسم المخصص للعملة و المعدات و الفضاءات و التجهيزات باستعمال مواد مصادق عليها من قبل مصالح وزارة الصحة.				
التكوين	مخطط تكوين و تأهيل مستمر				
المياه	<ul style="list-style-type: none"> - التزويد بالمياه الصالحة للشرب الساخنة و الباردة - مراقبة جودة المياه 				
المراقبة الذاتية	<ul style="list-style-type: none"> - تركيز نظام ضمان الجودة (نوع H.A.C.C.P) يسمح بما يلي : * تحديد جميع مراحل العمليات التي لها تأثير على سلامة المواد الغذائية. * ضبط إجراءات مراقبة فعالة لكل مرحلة. * ضمان متابعة الإجراءات لضمان استمرارية نجاعتها * المراجعة المنتظمة و الدورية لإجراءات المراقبة و عندما يتم تغيير الإجراءات * تكليف مسؤول متخصص يسهر على تطبيق قواعد و شروط حفظ الصحة بالنزل من فئة 3 و 4 و 5 نجوم. - دفتر صحي محين. - مراقبة جودة المواد الغذائية 				
المحيط	<ul style="list-style-type: none"> - التخلص بالطرق السليمة صحياً و بيئياً من الفضلات السائلة و الصلبة. - العناية بأحواض الشحوم و الزيوت - مقاومة الحشرات و القوارض و كل ماله تأثير سلبي على المحيط باستعمال مواد مصادق عليها من قبل مصالح وزارة الصحة. - العناية بالمناطق الخضراء - مأوى للسيارات (التهئية، الإضاءة و الصيانة) - العناية العلمية بالحيوانات 				

المسبح	<ul style="list-style-type: none"> - مسؤول عن العناية و صيانة المسبح لدية المؤهلات اللازمة - يجب ان تخضع المياه إلى عملية تصفية و تطهير (9,6 > PH > 7,8)(0,4 > Chlore actif > 1,4) مع دفتر مراقبة محين - تهيئة المسبح بجوانب مانعة للإنزلاق. - وضع علامات تشير لعمق المسبح - سلم أو حافة سلامة في صورة وجود درج - حماية فتحات شفت المياه - لافتة تحسيسية لمستعملي المسبح - أطواق نجاة موصولة بحبال - أدواش - مجمع صحي خاص بالمسبح - توفير سباحين منقذين بالعدد الكافي من الساعة 7 إلى الساعة 19 (مسبح و شاطئ). - توفير إشارات للحرفاء بأوقات تواجد السباحين بالمسبح و الشاطئ.
--------	---

9 / حماية الأحباش (المتعملة و المخزونة)

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
لحاف سرير	6 لكل سرير	6 لكل سرير	6 لكل سرير	4 لكل سرير	4 لكل سرير
غطاء وسادة	4 لكل سرير	3 لكل سرير	3 لكل سرير	2 لكل سرير	2 لكل سرير
غطاء من صوف	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين
فراش سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير
حافظة مضربة	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين	3 لكل غرفة ذات سريرين
بساط سرير عند انعدام الموكات	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل سرير	1 لكل غرفة
لحاف حمام	5 لكل سرير	4 لكل سرير	3 لكل سرير	2 لكل سرير	2 لكل سرير
منديل حمام نشاف	5 لكل سرير	4 لكل سرير	3 لكل سرير	2 لكل سرير	2 لكل سرير
منديل للحمام (عش نحل)	5 لكل سرير	4 لكل سرير	3 لكل سرير	2 لكل سرير	2 لكل سرير
بساط للحمام	3 لكل غرفة	3 لكل غرفة	3 لكل غرفة	2 لكل غرفة	2 لكل غرفة

10 / حماية الأواني الصغيرة الحجم للمطاعم (المتعملة و المخزونة)

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
صحون و صحائف مختلفة	14 لكل كرسي	14 لكل كرسي	12 لكل كرسي	10 لكل كرسي	10 لكل كرسي
كوب مثلجات	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	1 لكل كرسي	1 لكل كرسي	1 لكل كرسي
ملعقة للمفتحات	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
شوكة للمفتحات	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
سكين للمفتحات	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
ملعقة كبيرة الحجم	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
شوكة كبيرة الحجم	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
شوكة سمك	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
سكين سمك	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
ملعقة قهوة	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين	3 لكل كرسيين
حاوية ملح	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين
حاوية فلفل أحمر	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين	3 لكل طاولتين
خليط (زيت فلفل، خردل)	1 لكل طاولتين	1 لكل ثلاث طاولات	1 لكل أربع طاولات	1 لكل ست طاولات	1 لكل ست طاولات
كأس ماء	2 لكل كرسي	2 لكل كرسي	2 لكل كرسي	2 لكل كرسي	2 لكل كرسي
كأس عصير	2 لكل كرسي	3 لكل كرسيين	1 لكل كرسي	1 لكل كرسي	1 لكل كرسي
كأس خمر	5 لكل كرسي	4 لكل كرسي	3 لكل كرسي	2 لكل كرسي	2 لكل كرسي
سطل ثلج	1 لكل طاولتين	1 لكل ثلاث طاولات	1 لكل أربع طاولات	1 لكل عشر طاولات	1 لكل عشر طاولات
غطاء طاولة	4 للطاولة	4 للطاولة	2 للطاولة	2 للطاولة	2 للطاولة
غطاء صغير	6 للطاولة	4 للطاولة	4 للطاولة	2 للطاولة	2 للطاولة
منديل	6 للكرسي	6 للكرسي	6 للكرسي	4 للكرسي	4 للكرسي
فراش قطني للطاولة	3 للطاولتين	3 للطاولتين	3 للطاولتين	3 للطاولتين	3 للطاولتين
سطل خمر و شمبانيا	1 لـ 6 طاولات	1 لـ 10 طاولات	1 لـ 10 طاولات	1 لـ 10 طاولات	1 لـ 10 طاولات

11 / كمية معدات العانة (المستعملة و المنزونة)

عناوين	نزل * 5	نزل * 4	نزل * 3	نزل * 2	نزل * 1
كأس للصودا	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كأس للجنة	2 لكل مقعد	2 لكل مقعد	2 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كأس الأبريتيف	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كأس الوسكي	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل ثلاث مقاعد	1 لكل أربع مقاعد	1 لكل أربع مقاعد
كأس للكحول	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل ثلاث مقاعد	1 لكل 4 مقاعد	1 لكل 4 مقاعد
كأس كونياك	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل ثلاث مقاعد	1 لكل أربع مقاعد	1 لكل أربع مقاعد
كأس عصير	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كأس خليط مشروبات كحولية	1 لكل ثلاث مقاعد	1 لكل أربع مقاعد	1 لكل خمس مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد
كوب شمبانيا	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل أربع مقاعد	1 لكل أربع مقاعد
الفنجان و صحن الفنجان للموكا	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كأس كبير و صحن (شاي، قهوة، كريمة)	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد	1 لكل مقعد
كوب للشاي (فردى)	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد
كوب للحليب (فردى)	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد	1 لكل عشرة مقاعد