

كراس الشروط المتعلقة باستغلال المراكز العمومية للانترنت

الباب الأول أحكام عامة

الفصل الأول - يهدف هذا الكراس إلى ضبط الشروط العامة والإجراءات الواجب إتباعها لاستغلال المراكز العمومية للانترنت. ويخضع استغلال هذه المراكز إلى أحكام مجلة الاتصالات وإلى أحكام الأمر عدد 2361 لسنة 2012 المؤرخ في 5 أكتوبر 2012 المتعلقة بضبط خدمات الاتصالات الخاضعة لكراس الشروط.

الفصل 2 - يقصد بالمركز العمومي للانترنت كل فضاء مهياً ومخصص لنفاذ العموم إلى شبكة الانترنت وفقاً للمقتضيات المنصوص عليها بهذا الكراس.

الفصل 3 - يمكن، أن تشمل الخدمات المسداة في إطار المركز العمومي للانترنت أيضاً، الخدمات ذات الصلة بنشر الثقافة الرقمية وخدمات أخرى تجارية لا تتعارض مع طبيعة نشاط المركز وذلك طبقاً للتشريع والتراتب الجاري بها العمل.

الفصل 4 - يودع كل راغب في استغلال مركز عمومي للانترنت، لدى مصالح الولاية التي يوجد بدائرتها المركز العمومي للانترنت، إما مباشرة مقابل وصل أو عن طريق البريد مضمون الوصول مع الإعلام بالبلوغ، ثلاثة (3) نسخ من هذا الكراس مؤشراً عليها في جميع الصفحات وممضى عليها من قبله مرفوقة بالتصريح بالنشاط، وذلك في أجل أقصاه 15 يوماً من تاريخ إبرام عقد مع مشغل شبكة عمومية للاتصالات، على أن يحتفظ لديه بنسخة منها مؤشراً عليها من قبل مصالح الولاية التي يوجد بدائرتها المركز العمومي للانترنت لإثبات إعلامها.

وتتولى مصالح الولاية توجيه نسخة من هذا الكراس ومن التصريح بالنشاط، إلى الوزارة المكلفة بالاتصالات.

ويمكن للشخص الراغب في استغلال مركز عمومي للانترنت سحب هذا الكراس وأندوذج التصريح بالنشاط من الولاية أو من الوزارة المكلفة بتكنولوجيات الاتصال أو عن طريق شبكة الانترنت أو يتولى نسخها من الرائد الرسمي للجمهورية التونسية.

الباب الثاني

شروط الاستغلال

القسم الأول

الشروط المتعلقة بالمستغل

الفصل 5 - يتعين على كل من يرغب في استغلال مركز عمومي للانترنت أن يستجيب للشروط التالية :

بالنسبة للشخص الطبيعي :

- تعليق علامة واضحة ومرئية بسهولة عن بعد من قبل العموم على إحدى واجهات المركز مكتوب عليها مركز عمومي للإنترنت، ويتم توفير وتركيز هذه العلامة على نفقة المستغل،
- فتح المركز ووضعه على ذمة العموم وفقا لجدول الأوقات الذي يحدده المستغل والذي يتعين عليه أن يعلقه على مدخل المركز بطريقة واضحة،
- اعتماد نظام تهوئة بالنسبة للمراكز التي تستغل أقل من عشرة (10) أجهزة طرفية، وإعداد نظام تكييف بالنسبة للمراكز التي تستغل من عشرة (10) أجهزة طرفية فما فوق،
- تجهيز مركب صحي بالمركز.

الفصل 9 - يمكن أن يكون للمركز العمومي للإنترنت مواقع تابعة له شريطة أن تستجيب هذه المواقع لنفس الشروط والخصائص المطلوبة في المركز.

ولا يمكن في كل الحالات أن يتجاوز عدد المواقع التابعة للمركز العمومي للإنترنت الإثنان (2) داخل دائرة الولاية التي يوجد بدائرتها المركز المذكور.

ويجب على المستغل أن يشغل بكل موقع للمركز العمومي للإنترنت مسيرا يستجيب للشروط المنصوص عليها بالفصل 6 من هذا الكراس.

الفصل 10 - يتعين أن تتوفر في الأجهزة الطرفية المستغلة في إطار المراكز العمومية للإنترنت الشروط التالية :

- أن تكون مصادقا عليها طبقا للتراتبين الجاري بها العمل،

- أن تستجيب لمواصفات وخصوصيات الشبكات العمومية للاتصالات،

- أن يتم تركيبها وصيانتها وجوبا من قبل المؤسسات المؤهلة لذلك طبقا للتراتبين الجاري بها العمل.

الباب الثالث

إلتزامات المستغل

القسم الأول

الإلتزامات تجاه الحرفاء

الفصل 11 - يلتزم المستغل بما يلي :

- ضمان الدخول الحر للعموم.
- تعليق جدول التعريفات الجاري بها العمل بمكان بارز للعموم،
- تهيئة فضاء لاستقبال الحرفاء،
- توفير مقاعد للانتظار للحرفاء،
- تقديم وصل يتضمن مبلغ ومدة الاستعمال إلى الحرفاء عند الطلب،

- أن يكون تونسي الجنسية ونقي السوابق العدلية،

- أن يكون من حاملي الشهادات العليا أو على الأقل من حاملي شهادة البكالوريا مع سنتين دراسات عليا في مجال الاتصالات أو الإعلامية،

- أن يكون متفرغا وملتزمًا لمسؤولية التسيير والتصرف في المركز بصفة شخصية،

- أو أن يلتزم بتشغيل شخص يستجيب للشروط سالفة الذكر.

بالنسبة للشخص المعنوي :

- أن يكون مكونا طبقا للقانون التونسي،

- أن يقتصر موضوعه الاجتماعي على استغلال مركز عمومي للإنترنت،

- أن يشغل مسيرا تتوفر فيه الشروط المذكورة أعلاه بالنسبة للشخص الطبيعي.

الفصل 6 - لضمان استمرارية استغلال المركز يتعين حضور المستغل أو أحد الأعوان المكلفين باستغلال أجهزة الحاسوب بصفة دائمة بالمركز.

القسم الثاني

الشروط المتعلقة بالمحل والتجهيزات

الفصل 7 - يتعين أن لا يقل طول أحد أبعاد المركز عن 3 أمتار وينبغي أن يكون المحل موحد الشكل ووظيفي، كأن يكون مربعا أو مستطيلا أو نصف دائري.

يتعين على مستغلي المراكز العمومية للإنترنت توفير مساحة لكل جهاز طرفي لا تقل عن 2.5 متر مربع ويضاف إلى المساحة الجمالية المتحصل عليها :

- ستة (6) أمتار مربعة بالنسبة للمراكز التي تستغل أقل من عشرة (10) أجهزة طرفية،

- عشرة (10) أمتار مربعة بالنسبة للمراكز التي تستغل أكثر من عشرة (10) أجهزة طرفية،

- تضاف ستة (6) أمتارا لكل قسط من عشرة (10) أجهزة طرفية إضافية أو جزء منها إذا فاق عدد الأجهزة الطرفية العشرين (20).

ويجب أن لا يقل عدد الأجهزة بالمركز أو الموقع التابع له عن ثلاثة.

الفصل 8 - يخضع استغلال المراكز العمومية للإنترنت إلى الشروط التالية :

- احترام قواعد الصحة والسلامة طبقا للتراتبين الجاري بها العمل،

- تقديم توضيحات إلى الحرفاء حول خدمات الانترنت وتقديم الإعانة اللازمة لهم عند الطلب،

- إعداد مدخل خاص بذوي الاحتياجات الخصوصية، وإن استعصى ذلك فإن المستغلين المعنيين ملزمون بتكليف أحد أعوانهم بتيسير دخول هؤلاء الأشخاص إلى المراكز.

القسم الثاني

الإلتزامات تجاه الإدارة

الفصل 12 - يلتزم مستغل المركز العمومي للانترنت بما يلي :

- إبرام عقود إشترك طبقا للإجراءات الجاري بها العمل للحصول على خطوط الربط بالشبكة العمومية للاتصالات،

- إبرام عقود اشتراك مع مزود خدمات الانترنت للنفاز إلى شبكة الانترنت،

- عدم إحالة أو مناولة أو التفويت في نشاط إستغلال المركز إلى الغير إلا بعد موافقة الوزير المكلف بالاتصالات،

- إعلام مصالح الولاية ذات مرجع النظر التراخي كتابيا بكل تغيير يطرأ على البيانات المصرح بها في أجل خمسة عشر (15) يوما على أقصى تقدير من تاريخ التغيير،

- مسك الوثائق المرتبطة بالمركز وبالإستغلال بصفة منتظمة ومستمرة.

الباب الرابع

مجال تدخل الإدارة

الفصل 13 - تتم معاينة المخالفات لمقتضيات هذا الكراس بمحاضر يحررها الأعوان المؤهلون طبقا لمقتضيات الفصلين 78 و79 من مجلة الاتصالات.

الفصل 14 - يسمح للأعوان المشار إليهم بالفصل 14 أعلاه والمكلفين بالمراقبة والمؤهلين للغرض بالدخول في أي وقت ودون سابق إعلام إلى المركز العمومي للانترنت للقيام بعمليات التفقد ولهم حق الإطلاع خاصة على الوثائق التالية :

- بطاقة التعريف الوطنية للمستغل أو للممثل القانوني للشخص المعنوي الذي يستغل المركز أو للمسير،

- نسخة من العقد التأسيسي الخاص بالشخص المعنوي الذي يستغل المركز،

- شهادة وقاية خاصة بالمحل مسلمة من المصالح المختصة بالديوان الوطني للحماية المدنية سارية المفعول،

- الشهادة العلمية المنصوص عليها بهذا الكراس،

- الوثائق المتعلقة باستغلال المركز.

الفصل 15 - بصرف النظر عن العقوبات المنصوص عليها بالتشريع الجاري به العمل، يمكن للوزير المكلف بالاتصالات، وبعد سماع المعني بالأمر وأخذ رأي مصالح الولاية التي يوجد بدائرتها المركز، أن يتخذ ضد كل مخالف لأحكام هذا الكراس، العقوبات التالية :

- إنذار المخالف بواسطة رسالة مضمونة الوصول مع الإعلام بالبلوغ بوجوب رفع المخالفة المنسوبة إليه في أجل أقصاه 30 يوما من بلوغ الإنذار إليه،

- غلق المحل أو الموقع الذي تمت فيه معاينة المخالفة لمدة أقصاها شهر واحد في حالة عدم الامتثال للإنذار أو في حالة العود،

يكون استئناف النشاط بناء على قرار من الوزير المكلف بالاتصالات إثر تصريح على الشرف من طرف المخالف يتضمن إقراره برفع المخالفة ومعاينة الأعوان المؤهلين المنصوص عليهم بالفصل 14 من هذا الكراس تسوية الوضعية المعنية بواسطة محضر معاينة.

الفصل 16 - لا تعفي عقوبة الغلق المؤقت للمحل المستغل من الوفاء بالتزاماته إزاء الحرفاء المستفيدين من خدمات المركز.

الباب الخامس

أحكام مختلفة

الفصل 17 - يتحمل المستغل الأخطار المتعلقة بالأجهزة مهما كانت طبيعتها وهو مسؤول شخصيا تجاه الغير عن جميع الأضرار التي قد تنتج عن نشاط استغلال أو عن أشغال تركيز أو صيانة الأجهزة الطرفية.

الفصل 18 - يتحمل المستغل مسؤولية عدم احترامه لالتزاماته تجاه مشغل الشبكة العمومية للاتصالات أو تجاه مزود خدمات النفاز إلى شبكة الانترنت من تعليق أو إلغاء ربط المركز بشبكة الاتصالات، إزاء الحرفاء المستفيدين من خدمات المركز.

إني الممضي أسفله أقر بأني اطلعت على جميع الأحكام والشروط الواردة بهذا الكراس وألتزم باحترامها والعمل بمقتضاها

..... في

الإمضاء (معرف به)