

تونس في 1 فيفري 1989

من وزير الداخلية

الى

السادة السادة

—/—

ملشور عدد 6

الموضوع : حول احداث مكاتب استقبال بالبلديات .

وبعد ، في اطار توجهات الدولة الرامية الى تحسين العلاقة بين الادارة والمواطن وتيسير الخدمات الادارية وانجازها بمنتهى السرعة وحرصا على تمتين الصلة وتحقيق المصالحة بين المواطن والادارة البلدية المدعوة الى تجميع التحولات التي تشهد لها البلاد منذ السابع من نوفمبر 1987 ، فقد اتجه الراي الى احداث مكاتب استقبال بكل ادارة بلدية يكون موهما لتوجيه المواطنين واعطاء كل الارشادات المطلوبة والوثائق اللازمة لاعداد مختلف الملفات بكل سرعة للراغبين فيها مباشرة او عن طريق المراسلة .

ويتعين لهذا الغرض ان يكون العون المسؤؤل على هذا المكتب يتحلى بدامثة الاخلاق وسعة الصدر وعلى دراية جيدة بكيفية تنظيم الادارة البلدية وباعوان ومشمولات المصالح وبالمطبرعات المطلوب تعميرها لتكوين مختلف الملفات حتى يتمكن من ارشاد المواطنين او توجيههم عند الاقتضاء الى المصالح والاعوان على احسن وجه . وهو ما من شأنه ان يوفر على المواطنين عناء الانتظار وكثرة التردد على المصالح البلدية من ناحية ويمكن الاعوان من التفرغ لانجاز اعمالهم بالسرعة المرجوة من ناحية اخرى ولتيسير اتصال المواطنين بمختلف مصالح الادارة البلدية فانه يتعين :

— تعليق بمدخل مقر البلدية كل الارشادات المتعلقة باوقات العمل وتصميم مواقع المكاتب وارقامها وابرار البيانات اللازمة للامتداء الى المصلحة او العون المقصود من طرف المواطن

— وضع اسم وصفة العون والرقم الترتيبي المشار اليه اعلاه على باب كل مكتب

— العمل بقدر الامكان على توفير قاعة انتظار بكل ادارة بلدية .

والمرغوب الحرص شخصيا على دعوة البلديات الراجعة لكم بالنظر لتطبيق الاجراءات المشار اليها واعلامنا بما تم اتخاذه في الغرض وباقتراحاتكم عند الاقتضاء بشأن احداث هذه المكاتب .

والسلام %