

3 أكتوبر 1994

الجمهورية التونسية
الوزارة الأولى
مكتب المركزي للعلاقات مع المواطن

عدد: 51

من الوزير الأول

السيد

السيد الوزير الأول وزير الداخلية والجزائر

مكتب الدولة والولاية

الموضوع: حول مكاتب العلاقات مع المواطن.

المراجع: الأمر عدد 1529 لسنة 1993 المؤرخ في 29 جويلية 1993

انطلق بإحداث مكاتب العلاقات مع المواطن كما وفوه سطحة

بالأمر عدد 296 لسنة 1993 المؤرخ في 29 سبتمبر 1993

- منشور الوزير الأول عدد 14 المؤرخ في 16 مارس 1993

- منشور الوزير الأول عدد 35 المؤرخ في 27 ماي 1993

- منشور الوزير الأول عدد 60 المؤرخ في 23 أوت 1993

سعيًا لمزيد تحسين العلاقة بين الإدارة والمواطن قام في نطاق برنامج الإصلاح الإداري

فريق عمل بدراسة تقييمية للوضع الحالي لمكاتب العلاقات مع المواطن بالوزارات والولايات

شملت عدة جوانب تنظيمية (الموقع، كيفية الدخول، كيفية الاستقبال، علامات الإنارة،

وضوح الرؤية، تجهيزات العمل المتوفرة، عدد القاعات، حالة البناية، عدد الاسوار،

مستواهم ...

وقد تبين من خلال هذه الدراسة أن الأوضاع داخل المكاتب الأتلة الذكر في حاجة إلى مزيد العناية للارتقاء بها إلى المستوى المطلوب حتى تواكب التحولات النوعية التي أدخلت في المدة الأخيرة في خصوص علاقة المواطن بالإدارة.

لذا، ونظرا لما سبق ذكره، فالرءاء إعطاء التعليقات اللازمة لمصاحبتكم لإدخال التعديلات التالية غير التنفيذ بالتنسيق مع المكتب المركزي للعلاقات مع المواطن :

1 جعل كافة المكاتب بالطوائف السفلى للنسباني الرئيسية للوزارات والولايات حتى يسهل على المواطنين الدخول إليها،

2 تعزيز المحرص على وضوح رؤية المكاتب من الخارج وعلى وضع العلامات والإشارات البارزة والدائنة على مواقعها،

3 تسعى إلى تحسين طريقة الاستقبال وذلك بالحرص على تقديم خدمات الاستقبال وترغيب أشوان الاستقبال والإرشاد والبرقية وتحسين الأظهير داخل المكاتب،

4 احرص على ترغيب النجهيزات أندنيا الضرورية،

5 حرم الخلايا التابعة للمكاتب مع بعضها البعض لتيسير عمليا الاستقبال وترغيب وعرض المواطنين،

6 جعل رئيس المكتب المسبق الوحيد مع مصالح الخرج الإدارية.

وأنسبكم

عن الوزير الاول
الكاتب العام للحكومة

الامضاء: رشاش مبرورة