

ملحق للأمر عدد 411 لسنة 2012 مؤرخ في 17 ماي 2012

يتعلق بضبط الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للتأمين

الباب الأول

أحكام عامة

الفصل الأول - يشمل الهيكل التنظيمي للهيئة العامة للتأمين :

. الكتابة العامة،

. الإدارة العامة للرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين،

. الإدارة العامة للرقابة على المهن التأمينية والهيكل المتصلة،

. الإدارة العامة للدراسات والتشريع وتطوير القطاع،

. الإدارة العامة لهيكل المساندة،

. الإدارة العامة للمصالح المشتركة،

. وحدة التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف،

. وحدة التعاون والعلاقات الخارجية،

. خلية العلاقات مع المواطن والجودة،

. خلية الإعلام،

. مكتب الضبط المركزي.

ويمارس أعوان الهيئة المنتمون لسلك مراقبي التأمين مهامهم صلب المصالح الفنية المختصة بالهيئة التي تشمل :

- الإدارة العامة للرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين،
- الإدارة العامة للرقابة على المهن التأمينية والهيكل المتصلة،
- الإدارة العامة للدراسات والتشريع وتطوير القطاع.

ويمكن لرئيس الهيئة عند الاقتضاء تكليفهم بمهام في إطار بقية المصالح الراجعة بالنظر للهيئة.

الفصل 2 - يتولى رئيس الهيئة تسيير الهيئة والتصرف في الشؤون الفنية والإدارية والمالية لمختلف مصالحها المشار إليها بالفصل الأول من هذا الملحق ويباشر بصفة عامة كافة المشمولات التي تعهد إليه بمقتضى النصوص التشريعية والترتيبية المنظمة لها وتفويضات مجلس الهيئة.

الباب الثاني

الأحكام الخاصة

القسم الأول

الكتابة العامة

الفصل 3 - تكلف الكتابة العامة خاصة :

- بمساعدة رئيس الهيئة في أداء وظائفه الإدارية،
 - بالسهر على تنفيذ ما اتخذ من إجراءات وقرارات في نطاق المهام الموكولة إليه من قبل رئيس الهيئة،
 - بالإعداد المادي لأعمال مجلس الهيئة،
 - بالإشراف المباشر على الإدارة العامة لهيكل المساندة والإدارة العامة للمصالح المشتركة.
- ويتولى تسيير الكتابة العامة إطار له خطة كاتب عام.

القسم الثاني

الإدارة العامة للرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين

الفصل 4 - تكلف الإدارة العامة للرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين بإنجاز عمليات الرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين طبقاً لمقتضيات مجلة التأمين وقرارات مجلس الهيئة.

كما تكلف بدراسة ومتابعة الوثائق التي تحيلها مؤسسات التأمين على الهيئة وبمتابعة تقارير مراقبي حسابات شركات التأمين.

ويشرف على الإدارة العامة للرقابة على مؤسسات التأمين وإعادة التأمين إطار مكلف بخطة مدير عام وتضم خمس فرق رقابة يقع تشكيلها من قبل رئيس الهيئة حسب متطلبات أعمال الرقابة.

ويشرف على كل فريق رقابة رئيس له خطة مدير ويتكون حسب أهميته من مدير مساعد وكاهية مدير ورئيس مصلحة ورئيس قسم يقع اختيارهم من بين سلك المراقبين.

القسم الثالث

الإدارة العامة للرقابة على المهن التأمينية والهيكل المتصلة

الفصل 5 - تكلف الإدارة العامة للرقابة على المهن التأمينية والهيكل المتصلة بإنجاز عمليات الرقابة على وسطاء التأمين والخبراء ومعائني الأضرار إضافة إلى الجمعيات التعاونية ومختلف الهيكل والصناديق ذات الصلة بقطاع التأمين.

ويشرف على الإدارة العامة للرقابة على المهن التأمينية والهيكل المتصلة إطار مكلف بخطة مدير عام وتضم ثلاث فرق رقابة يقع تشكيلها من قبل رئيس الهيئة حسب متطلبات أعمال الرقابة.

ويشرف على كل فريق رقابة رئيس له خطة مدير ويتكون حسب أهميته من مدير مساعد وكاهية مدير ورئيس مصلحة ورئيس قسم يقع اختيارهم من بين سلك المراقبين.

القسم الرابع

الإدارة العامة للدراسات والتشريع وتطوير القطاع

الفصل 6 - تكلف الإدارة العامة للدراسات والتشريع وتطوير القطاع خاصة :

- بدراسة كل المسائل المتعلقة بتطوير نشاط مؤسسات التأمين ومؤسسات إعادة التأمين وإعداد النصوص التشريعية والترتيبية المتعلقة بها،
- بدراسة الملفات الخاصة بمنح التراخيص لمؤسسات التأمين والبطاقات المهنية لوسطاء التأمين ومسك الكتابة القارة للجنة المكلفة بمنح التراخيص لوسطاء التأمين،
- بدراسة ملفات الإعلام المتعلقة بإحداث مؤسسات إعادة التأمين وبدراسة الاتفاقيات الخاصة بانتصاب مؤسسات التأمين غير المقيمة،
- بمتابعة عمليات إعادة التأمين وشركات التأمين وإعادة التأمين غير المقيمة،
- بضبط قائمة أصناف التأمين التي يمكن لمؤسسات التأمين استغلالها.

ويشرف على الإدارة العامة للدراسات والتشريع وتطوير القطاع إطار مكلف بخطة مدير عام وتشتمل على :

- 1 - إدارة الدراسات والتشريع يشرف عليها إطار له خطة مدير وتشتمل :
 - الإدارة الفرعية للدراسات والتشريع في مجال تأمين الأشخاص يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة التأمين على الحياة وتكوين الأموال يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة التأمينات الأخرى على الأشخاص يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

- الإدارة الفرعية للدراسات والتشريع في مجال التأمينات ذات الصبغة التعويضية يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة تأمين السيارات يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة تأمين القطاعات الاقتصادية والأخطار المختلفة يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

2 - إدارة تطوير وتنظيم القطاع يشرف عليها إطار له خطة مدير وتشتمل :

- الإدارة الفرعية للتراخيص يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة الترخيص لوسطاء التأمين يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة الترخيص لمؤسسات التأمين يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

- الإدارة الفرعية لتطوير ومتابعة القطاع يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة متابعة نشاط التأمين والهيكل المتصلة يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة تأهيل وتطوير القطاع يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

القسم الخامس

الإدارة العامة لهياكل المساندة

الفصل 7 - تكلف الإدارة العامة لهياكل المساندة خاصة :

- بتوجيه الهيئة في اختيار نظام المعلومات المناسب،

- بإعداد التطبيقات الإعلامية التي يتطلبها سير عمل الهيئة بالتعاون مع مختلف المصالح والسهر على حسن استغلالها وصيانتها وتطويرها،

- بإعداد وتحيين المخطط المديرية للهيئة،

- بالمساعدة على استغلال المنظومات الإعلامية،

- بإعداد الإحصائيات المتعلقة بسوق التأمين وإعادة التأمين،

- بالحرص على سلامة المعطيات المعلوماتية.

ويشرف على الإدارة العامة لهياكل المساندة إطار مكلف بخطة مدير عام وتشتمل :

1 - إدارة الإعلامية والسلامة المعلوماتية يسيرها إطار له خطة مدير وتشتمل على :

- إدارة فرعية للدراسات والمشاريع الإعلامية يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير. وتقع قيادة المشاريع من طرف رؤساء مشاريع بخطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

- إدارة فرعية لاستغلال المنظومة الإعلامية والسلامة المعلوماتية يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة استغلال التطبيقات الإعلامية يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة السلامة المعلوماتية ومتابعة المعدات الإعلامية يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

2 - إدارة الإحصائيات والاستغلال يسيرها إطار له خطة مدير وتشتمل على :

- الإدارة الفرعية للإحصائيات يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحة الإحصائيات المتعلقة بقطاع التأمين والهياكل والصناديق المتصلة التي يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

- الإدارة الفرعية للاستغلال يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة النشريات والتقارير يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة التوثيق يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

القسم السادس

الإدارة العامة للمصالح المشتركة

الفصل 8 - تكلف الإدارة العامة للمصالح المشتركة خاصة :

- بتطبيق الإجراءات الإدارية المتعلقة بالانتدابات وتعيين الأعوان بالمصالح المختلفة،

- بإعداد الأجور والمنح ومراقبة الحضور والتصرف في العطل والوضعيات الإدارية والحياة المهنية لأعوان الهيئة،

- بإعداد وتنفيذ البرامج الاجتماعية،

- باقتناء المعدات والتجهيزات الضرورية لسير مصالح الهيئة والتصرف فيها،

- بحماية وصيانة مقر الهيئة والتصرف في السيارات الإدارية والوظيفية وصيانتها،

- بإعداد برامج التكوين والرسكلة للأعوان ومتابعة إنجازها،

- بمسك الدفاتر المحاسبية وإعداد القوائم المالية للهيئة،

- بحفظ الوثائق والمستندات المحاسبية،

- بتنفيذ السياسة المالية للهيئة والتعهد بالمصاريف واتخاذ الإجراءات اللازمة للاستغلال الأمثل للموارد ومتابعة مختلف العمليات المتعلقة بها،

- بمراقبة المصاريف والموارد وإعداد الكشوفات الدورية المتعلقة بالوضعيات المالية.

ويشرف على الإدارة العامة للمصالح المشتركة إطار مكلف بخطة مدير عام وتشتمل على :

1 . إدارة الشؤون المالية يسيرها إطار له خطة مدير وتشتمل على إدارة فرعية للمالية والمحاسبة يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :
* مصلحة المالية وتشتمل على قسمين :

. قسم الخزينة،

. قسم العمليات البنكية.

* مصلحة المحاسبة يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

2 . إدارة الشؤون الإدارية يسيرها إطار له خطة مدير وتشتمل على :

* مصلحة التصرف في الموارد البشرية وتشتمل على قسمين :
. قسم الأعوان،

. قسم إعداد الأجور.

* مصلحة الشؤون القانونية يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

* مصلحة التزود والممتلكات وتشتمل على قسمين :

. قسم التزود،

. قسم التصرف في الممتلكات.

3 . إدارة فرعية للتكوين والعمل الاجتماعي يسيرها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير وتشتمل على مصلحتين :

* مصلحة التكوين يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم،

* مصلحة العمل الاجتماعي يسيرها إطار له خطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.

القسم السابع

وحدة التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف

الفصل 9 . تكلف وحدة التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف خاصة :

. باقتراح البرنامج السنوي للتدقيق الداخلي وتنفيذه،

. بإنجاز مهمات التدقيق بطلب من رئيس الهيئة،

. بالعمل على تطبيق الإجراءات الفنية والإدارية والمالية واقتراح التحسينات اللازمة،

. بمتابعة توصيات مراجع الحسابات،

. بإعداد ميزانية الاستغلال والاستثمار وبرامج العمل ومتابعة إنجازها،

. بمراقبة المصاريف،

. بإنجاز عمليات تفقد بطلب من رئيس الهيئة.

ويشرف على وحدة التدقيق الداخلي ومراقبة التصرف إطار مكلف بخطة مدير وتشتمل :

1 . خلية التدقيق الداخلي ويشرف عليها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

2 . خلية مراقبة التصرف ويشرف عليها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

القسم الثامن

وحدة التعاون والعلاقات الخارجية

الفصل 10 . تكلف وحدة التعاون والعلاقات الخارجية بمتابعة التعاون المحلي والدولي فيما يتعلق بالتأمين وإعادة التأمين ودراسة مختلف المسائل المتصلة بهذا المجال.

ويشرف على وحدة التعاون والعلاقات الخارجية إطار مكلف بخطة مدير وتشتمل :

1 . خلية التعاون ويشرف عليها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

2 . خلية العلاقات الخارجية ويشرف عليها إطار له خطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

القسم التاسع

خلية العلاقات مع المواطن والجودة

الفصل 11 . تكلف خلية العلاقات مع المواطن والجودة خاصة :

. باستقبال المواطنين وإرشادهم،

. بدراسة العرائض والشكاوي المقدمة حول خدمات التأمين،

. بالحرص على جودة الخدمات المسداة.

ويشرف على خلية العلاقات مع المواطن والجودة إطار مكلف بخطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

القسم العاشر

خلية الإعلام

الفصل 12 . تكلف خلية الإعلام بالتعريف بنشاط الهيئة لدى العموم وإعداد الملفات الصحفية ومختلف النشرات والتقارير ذات الصلة.

ويشرف على خلية الإعلام إطار مكلف بخطة مدير مساعد أو كاهية مدير.

القسم الحادي عشر

مكتب الضبط المركزي

الفصل 13 . يكلف مكتب الضبط المركزي خاصة باستلام وتسجيل وتوزيع وتوجيه المراسلات ومتابعتها.

ويشرف على مكتب الضبط المركزي إطار مكلف بخطة رئيس مصلحة أو رئيس قسم.