

وعلى الأمر عدد 1397 لسنة 1994 المؤرخ في 20 جوان 1994 المتعلق بضبط سلم الوظائف الوطني وكذلك شروط تنظيم الشهادات ومؤهلات التكوين المهني الأساسي والمستمر،

وعلى الأمر عدد 1047 لسنة 2002 المؤرخ في 7 ماي 2002 المتعلق بإحداث وضبط مشمولات المجلس الأعلى لتنمية الموارد البشرية وتركيبته وسير عمله وخاصة الفصل 7 منه،

وعلى رأي وزراء الدفاع الوطني والفلاحة والموارد المائية والسياحة والصحة العمومية والتشغيل والإدماج المهني للشباب،

وعلى رأي المحكمة الإدارية.

يصدر الأمر الآتي نصه :

الفصل الأول . السلم الوطني للمهارات هو إطار مرجعي يربط الشهادات المسندة من قبل مختلف مكونات منظومة تنمية الموارد البشرية مع مستويات المهارات الموافقة لها. ويتضمن السلم المحدد بمقتضى هذا الأمر سبعة مستويات للمهارات وستة أوصاف معرفة بناء على مخرجات التكوين مثلما يبينه الجدول التالي :

أمر عدد 2139 لسنة 2009 مؤرخ في 8 جويلية 2009 يتعلق بضبط السلم الوطني للمهارات.

إن رئيس الجمهورية،

باقتراح من وزير التربية والتكوين والتعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا،

بعد الاطلاع على القانون التوجيهي عدد 80 لسنة 2002 المؤرخ في 23 جويلية 2002 المتعلق بالتربية والتعليم المدرسي، كما وقع تنقيحه وإتمامه بمقتضى القانون عدد 9 لسنة 2008 المؤرخ في 11 فيفري 2008،

وعلى القانون عدد 10 لسنة 2008 المؤرخ في 11 فيفري 2008 المتعلق بالتكوين المهني وخاصة الفصل 52 منه،

وعلى القانون عدد 19 لسنة 2008 المؤرخ في 25 فيفري 2008 المتعلق بالتعليم العالي،

الشهادات	أوصاف مخرجات التكوين حسب المستوى						المستوى
	معارف عملية وسلوكيات	معارف	قابلية التأقلم	مسؤولية	استقلالية	تعقد	
شهادة مهارة	استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لإنجاز سلسلة من العمليات المقيسة والبسيطة والمتكررة بواسطة تقنيات وأدوات يفهم مبادئ استعمالها.	معارف أساسية ملموسة وعينية ذات صلة وثيقة بالنشاط ومستغلة بالمتكررة.	يتدخل في وضعيات مستقرة وقليلة التأثير بالعوامل الخارجية.	يرفع تقارير شفوية عن الأعمال والأنشطة المنجزة.	يتثبت من مدى مطابقة العمل المنجز لما هو مطلوب.	ينجز سلسلة من العمليات المقيسة والبسيطة والمتكررة بواسطة تقنيات وأدوات يفهم مبادئ استعمالها.	المستوى الأول
شهادة ختم التعليم الأساسي التقني	قدرة على العمل ضمن فريق والتواصل معه ببساطة في مجال نشاطه وبمستوى لغوي ملائم.	بصفة متكررة أو حالة بحالة.	قدرة على مواصلة التعلم ضمن طار خاضع لمراقبة نسبية.	يمارس عملا ضمن مجال نشاط ضيق.	يستوعب ويطبق تعليمات شفوية و/أو كتابية مبسطة		شهادة ختم التعليم الأساسي
شهادة الكفاءة المهنية	استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لإنجاز سلسلة من العمليات المقيسة.	معارف أساسية ملموسة وعينية ذات صلة وثيقة بالنشاط وفهم للترباط القائم بين هذه عناصر المعارف.	يتدخل في وضعيات مستقرة أو خاضعة لتغييرات محدودة.	يرفع تقارير شفوية و/أو كتابية عن الأعمال والأنشطة المنجزة.	يتصرف ضمن هامش تدخل محدود.	يعتمد صيغا عملية محدودة العدد ومضبوطة لإنجاز عمليات مرتبطة بموقع العمل.	المستوى الثاني
	قدرة على تطبيق قواعد وطرق بسيطة وفق مقارنة منطقية لسير العمليات.	معارف أساسية ملموسة وعينية ذات صلة وثيقة بالنشاط وفهم للترباط القائم بين هذه عناصر المعارف.	يتدخل في وضعيات مستقرة أو خاضعة لتغييرات محدودة.	يرفع تقارير شفوية و/أو كتابية عن الأعمال والأنشطة المنجزة.	يتصرف ضمن هامش تدخل محدود.	يعتمد صيغا عملية محدودة العدد ومضبوطة لإنجاز عمليات مرتبطة بموقع العمل.	
	قدرة على التواصل في وضعيات عادية والتحاور في مجال نشاطه بمستوى لغوي ملائم.	معارف أساسية ملموسة وعينية ذات صلة وثيقة بالنشاط وفهم للترباط القائم بين هذه عناصر المعارف.	يتدخل في وضعيات مستقرة أو خاضعة لتغييرات محدودة.	يرفع تقارير شفوية و/أو كتابية عن الأعمال والأنشطة المنجزة.	يتصرف ضمن هامش تدخل محدود.	يعتمد صيغا عملية محدودة العدد ومضبوطة لإنجاز عمليات مرتبطة بموقع العمل.	
	قدرة على مواصلة التعلم.	معارف أساسية ملموسة وعينية ذات صلة وثيقة بالنشاط وفهم للترباط القائم بين هذه عناصر المعارف.	يتدخل في وضعيات مستقرة أو خاضعة لتغييرات محدودة.	يرفع تقارير شفوية و/أو كتابية عن الأعمال والأنشطة المنجزة.	يتصرف ضمن هامش تدخل محدود.	يعتمد صيغا عملية محدودة العدد ومضبوطة لإنجاز عمليات مرتبطة بموقع العمل.	

الشهادات	أوصفة مخرجات التكوين حسب المستوى						المستوى
	معارف عملية وسلوكيات	معارف	قابلية التأقلم	مسؤولية	استقلالية	تعقد	
مؤهل التقني المهني البكالوريا المهنية البكالوريا	<ul style="list-style-type: none"> - استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لتطبيق صيغ عملية وإجراءات. - قدرة على اختيار وتطبيق طرق وأدوات لإيجاد الجواب المناسب حسب مقاربة لحل المشاكل. - قدرة على التواصل وتقديم تفسيرات موجزة حول مشروع أو فكرة بمستوى لغوي متلائم. - قدرة على تنسيق أنشطته ضمن مجموعة وعند الاقتضاء على تحمل مسؤوليات ضمن فريق مضيق. - قدرة على تنظيم تعلماته. 	<ul style="list-style-type: none"> - معارف تطبيقية مع تملك مبادئ نظرية متصلة بمجال النشاط والمجالات ذات العلاقة. - ذات العلاقة. 	<ul style="list-style-type: none"> - يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع لعوامل خارجية لا تؤدي إلى تغييرات هامة. - يقدم حلولاً تتلائم مع المشاكل المطرحة. 	<ul style="list-style-type: none"> - يرفع تقارير شفوية وكتابية عن الأعمال المنجزة. - يعمل بصفة فردية أو مع فريق في مجال نشاط محدودة نسبياً. 	<ul style="list-style-type: none"> - ينظم عمله بنفسه طبقاً لتعليمات خصوصية. - يقدر مستوى جودة العمل المنجز. 	<ul style="list-style-type: none"> - يطبق صيغاً عملية وإجراءات في حدود التقنيات المتعلقة بإنجاز نشاطه. - ينتقي طرقاً وأدوات ومواد يتحكم في مبادئ استعمالها لحل مجموعة محدودة من المشاكل. - يقرأ بيانات أو معطيات ذات علاقة بمجال نشاطه ويستخلص منها استنتاجات. 	المستوى الثالث
مؤهل التقني السامي	<ul style="list-style-type: none"> - استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لإعداد واعتماد صيغ عملية حسب مقاربة لحل المشاكل. - قدرة على التواصل بوضوح وبدقة مع إعطاء آراء معللة وبمستوى لغوي ملائم. - قدرة على التسيير أو تنشيط فريق راجع إليه بالنظر. - قدرة على تشخيص حاجياته من التكوين وعلى بناء مساره التعليمي. 	<ul style="list-style-type: none"> - معارف نظرية وتطبيقية متصلة بمجال النشاط. 	<ul style="list-style-type: none"> - يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع لعوامل خارجية يمكن أن تؤدي إلى تغييرات هامة نسبياً. - يصيغ حلولاً ملائمة للمشاكل المطروحة في مجال نشاطه. 	<ul style="list-style-type: none"> - يرفع تقارير كتابية وشفوية ضافية عن نشاطه وعن نشاط الأعوان الراجعين إليه بالنظر عند الاقتضاء. - يعمل عادة مع فريق في مجال نشاط متسع نسبياً. 	<ul style="list-style-type: none"> - يبرمج وينظم عمله فريقيه طبقاً لتعليمات عامة. - يقيم جودة العمل المنجز من قبل فريقه. 	<ul style="list-style-type: none"> - يعد ويطبق صيغاً عملية تتعلق بمجموعة عمليات دورية أو بمراحل العمل. - ينتقي و/أو يطوّر طرقاً وأدوات ومواد لحل مشاكل ضمن إطار متسع نسبياً. - يدمج ويوظف معلومات متأتية من مصادر مختلفة لاقتراح حلول في مجال نشاطه. 	المستوى الرابع
الإجازة التطبيقية	<ul style="list-style-type: none"> - استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لإعداد واعتماد صيغ عملية حسب مقاربة لحل المشاكل تتضمن بعداً تجريبياً. - قدرة على التواصل بوضوح وبدقة مع تقديم آراء معللة وبمستوى لغوي ملائم. - قدرة على تسيير أو تنشيط فريق راجع إليه بالنظر. - قدرة على تشخيص حاجياته من التكوين وعلى بناء مساره التعليمي. 	<ul style="list-style-type: none"> - معارف نظرية وتطبيقية متصلة بمجال النشاط وبالמידين ذات العلاقة. 	<ul style="list-style-type: none"> - يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع لعوامل خارجية يمكن أن تؤدي إلى تغييرات هامة. - يقدم حلولاً تتلاءم مع مشاكل غير متوقعة أو جديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> - يعد تقارير ويرفع مذكرات كتابية وشفوية ضافية عن نشاطه وعن نشاط الأعوان الراجعين إليه بالنظر. - يشرف على فريق في مجال نشاط متسع نسبياً. 	<ul style="list-style-type: none"> - يخطط وينظم عمله فريقيه. - يقيم العمل المنجز من قبل فريقه. 	<ul style="list-style-type: none"> - يعد ويطبق صيغاً عملية تتعلق بمجال نشاطه. - يملك طرقاً وتقنيات وأدوات لحل مشاكل ضمن إطار متسع نسبياً. - يحلل ويؤلف معلومات متأتية من مصادر مختلفة لترجمتها إلى تعليمات مبسطة وتوظيفها لاقتراح حلول في مجال نشاطه. 	المستوى الخامس

الشهادات	أوصفة مخرجات التكوين حسب المستوى						المستوى
	معارف عملية وسلوكيات	معارف	قابلية التأقلم	مسؤولية	استقلالية	تعقد	
الماجستير	<ul style="list-style-type: none"> استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لحل مشاكل معقدة أو غير متوقعة. قدرة على التواصل بطلاقة وبصفة مهيكلة حول مواضيع مهنية وأكاديمية وبمستوى لغوي ملائم. قدرة على تأطير أو تنشيط فرق متنوعة وعلى تشخيص حاجياتها من التكوين وعلى تأمين تكوينها والرقي بها. قدرة على استيعاب معارف وابتكار معارف جديدة. قدرة على تشخيص حاجياته من التكوين وعلى التطور في ظروف غير مألوفة وعلى التقييم الذاتي. 	<ul style="list-style-type: none"> معارف نظرية معمقة وتطبيقية تتقاطع مع مجالات أنشطة وتستوجب أدوات منهجية وتمشيات نقدية. 	<ul style="list-style-type: none"> يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع لعوامل داخلية وخارجية يمكن أن تؤدي إلى تغييرات هامة. يعد حلولاً مبتكرة تتلاءم مع مشاكل غير متوقعة أو جديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد تقارير تحليلية وتأليفية ومذكرات تتعلق بالأنشطة المبرمجة و/أو المنجزة وبأحداث غير متوقعة. ينشط مع/أو ضمن فريق ويحدد أهدافاً لإنجاز العمل في مجال نشاط متسع. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد إجراءات العمل لفائدة فريق أو عدة فرق. يبرمج وينظم عمل فريق أو عدة فرق. يقيم الأعمال المنجزة من قبل فريق أو عدة فرق. 	<ul style="list-style-type: none"> يبتكر صيغاً عملية تتعلق بمجالات أنشطة مختلفة ويتصرف في التنظيمات والمنظومات اللازمة لإنجازها. يضبط الوسائل والموارد الواجب توفرها في مجال نشاط متسع. يحلل معلومات متأتية من مصادر مختلفة ويؤلفها لاستنباط حلول مجردة ويستغلها في مجال نشاطه. 	المستوى السادس
الماجستير المهني	<ul style="list-style-type: none"> استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لحل مشاكل استراتيجية أو دقيقة معقدة أو غير متوقعة وفق مقاربة إبداعية تساهم في تطور المعارف. قدرة على التواصل بطلاقة وبصفة مميزة ونقدية حول مواضيع مهنية وأكاديمية معقدة وبمستوى لغوي ملائم. قدرة على الابتكار وعلى تحديد الفانيات والاستراتيجيات وعلى تشكيل فرق متنوعة ومختلفة وتأطيرها وتنشيطها وتطوير مردودها الجماعي. قدرة على تحديد مجالات مستجدة في البحوث والتطوير في المعارف الأساسية والتطبيقية وعلى التطور المتواصل في ظروف غير مألوفة وعلى التقييم الذاتي. 	<ul style="list-style-type: none"> معارف نظرية وتطبيقية في مجال نشاط أو في تقاطع عدة مجالات وتتضمن تملك أدوات منهجية فائقة التخصص وفي أرفع مجالات المعارف. 	<ul style="list-style-type: none"> يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع إلى تغييرات هامة وغير متوقعة. يبتكر حلولاً وبدائل و/أو تمشيات محددة تتلاءم مع مشاكل غير متوقعة أو جديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد تقارير تأليفية وبيانات تتعلق بنشاط أو بعدة أنشطة مؤمنة من قبل فريق أو عدة فرق. يتخذ القرارات اللازمة على أساس النتائج الحاصلة. ينشط مع فريق أو عدة فرق في مجال نشاط واسع جداً. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد ويفعل خطط استراتيجية في إطار نشاط واسع تتدخل فيه عديد الفرق. يضع استراتيجيات عمل لفريق أو عدة فرق عمل أو هيكل ويشرف على تنفيذها وتقييمها. يطور أفكاراً جديدة أو سيرورات في ميدان دقيق. يتواصل في ميدان أو عدة ميادين دقيقة ويثير حوارات نقدية مع نظرائه في مجالات فائقة التخصص. 	المستوى السابع	
الدكتوراه	<ul style="list-style-type: none"> استعدادات ذهنية وعملية ضرورية لحل مشاكل استراتيجية أو دقيقة معقدة أو غير متوقعة وفق مقاربة إبداعية تساهم في تطور المعارف. قدرة على التواصل بطلاقة وبصفة مميزة ونقدية حول مواضيع مهنية وأكاديمية معقدة وبمستوى لغوي ملائم. قدرة على الابتكار وعلى تحديد الفانيات والاستراتيجيات وعلى تشكيل فرق متنوعة ومختلفة وتأطيرها وتنشيطها وتطوير مردودها الجماعي. قدرة على تحديد مجالات مستجدة في البحوث والتطوير في المعارف الأساسية والتطبيقية وعلى التطور المتواصل في ظروف غير مألوفة وعلى التقييم الذاتي. 	<ul style="list-style-type: none"> معارف نظرية وتطبيقية في مجال نشاط أو في تقاطع عدة مجالات وتتضمن تملك أدوات منهجية فائقة التخصص وفي أرفع مجالات المعارف. 	<ul style="list-style-type: none"> يتدخل في إطار عمل متطور وخاضع إلى تغييرات هامة وغير متوقعة. يبتكر حلولاً وبدائل و/أو تمشيات محددة تتلاءم مع مشاكل غير متوقعة أو جديدة. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد تقارير تأليفية وبيانات تتعلق بنشاط أو بعدة أنشطة مؤمنة من قبل فريق أو عدة فرق. يتخذ القرارات اللازمة على أساس النتائج الحاصلة. ينشط مع فريق أو عدة فرق في مجال نشاط واسع جداً. 	<ul style="list-style-type: none"> يعد ويفعل خطط استراتيجية في إطار نشاط واسع تتدخل فيه عديد الفرق. يضع استراتيجيات عمل لفريق أو عدة فرق عمل أو هيكل ويشرف على تنفيذها وتقييمها. يطور أفكاراً جديدة أو سيرورات في ميدان دقيق. يتواصل في ميدان أو عدة ميادين دقيقة ويثير حوارات نقدية مع نظرائه في مجالات فائقة التخصص. 	المستوى الثامن	

الفصل 3 - في إطار تكريس مبدأ التعلم مدى الحياة، يساهم السلم الوطني للمهارات في توثيق ترابط منظومة تنمية الموارد البشرية مع حاجيات القطاعات الاقتصادية، وفي دعم مقروئية الشهادات بالنسبة إلى المؤسسات الاقتصادية والأفراد ومؤسسات التربية والتكوين والتعليم العالي.

الفصل 4 - يتعين على مؤسسات التربية والتكوين والتعليم العالي العمومية والخاصة اتخاذ التدابير اللازمة لضمان جودة تنمية المهارات وتلاؤمها مع الأوصاف المحددة بالسلم في المستوى المستهدف.

الفصل 2 - يقصد بالمصطلحات المنصوص عليها بالجدول الوارد بالفصل الأول أعلاه ما يلي :

- تعقد : تعقد النشاط المهني بالنظر إلى تنوع العمليات المنجزة ومستواها التقني،

- استقلالية : هامش التدخل المستوجب لإنجاز النشاط المهني،

- مسؤولية : درجة المسؤولية المستوجبة لإنجاز النشاط المهني،

- قابلية التأقلم : القدرة على مواجهة التغييرات والوضعيات غير المتوقعة في محيط العمل.

الفصل 5 . أحدثت لجنة منبثقة على المجلس الأعلى لتنمية الموارد البشرية، مكلفة بمتابعة تطبيق السلم الوطني للمهارات واقتراح تحيينه عند الاقتضاء. وتضبط تركيبة اللجنة وطرق سيرها بقرار من الوزير الأول.

الفصل 6 . تلغى أحكام البابين الأول والثاني من الأمر عدد 1397 لسنة 1994 المشار إليه أعلاه. ويتوقف العمل بأحكام الباب الثالث من هذا الأمر عند صدور قرار الوزير المكلف بالتكوين المهني المتعلق بضبط شروط إسناد التأهيل والتصنيف إلى مؤسسات التكوين المهني المنصوص عليها بالفصل 55 من القانون عدد 10 لسنة 2008 المشار إليه أعلاه.

الفصل 7 . يدخل السلم الوطني للمهارات حيز التطبيق تدريجيا بالنسبة إلى شهادات التعليم العالي وفق أحكام الأمر المنصوص عليه بالفصل 56 من القانون عدد 19 لسنة 2008 المشار إليه أعلاه المتعلق بضبط آجال تنفيذ الانتقال إلى النظام الوارد بالفصل 3 من نفس القانون.

الفصل 8 . وزير التربية والتكوين ووزير التعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا ووزير الدفاع الوطني ووزير الفلاحة والموارد المائية ووزير السياحة ووزير الصحة العمومية ووزير التشغيل والإدماج المهني للشباب مكلفون، كل فيما يخصه، بتنفيذ هذا الأمر الذي ينشر بالرائد الرسمي للجمهورية التونسية.

تونس في 8 جويلية 2009.

زين العابدين بن علي