

ملحق عدد 1 من المنشور عدد 08 لسنة 2022 المؤرخ في 20 أكتوبر 2022

المعلومات الدنيا المتعلقة بالشكاوى الواجب الاحتفاظ بها من قبل المؤسسات

- الرّقم المرجعي للشكوى
- اسم المشتكي ولقبه / التسمية الاجتماعية للشركة
- المعرف لدى السّجل الوطني للمؤسسات بالنسبة للأشخاص المعنويين.
- تاريخ ورود الشكوى
- قناة تلقى الشكوى
- المنتج أو الخدمة موضوع الشكوى
- موضوع الشكوى وفحواها
- التحريات المنجزة من قبل المؤسسة
- الاجراءات المتخذة من قبل المؤسسة لفضّ الاشكال
- مآل الشكوى