

منشور عدد 36 لسنة 2009

الموضوع: حول إصدار ميثاق المريض.
المصاحبين: - الميثاق (الملحق عدد 1).
- معلقة (الملحق عدد 2).

يهدف إصدار هذا المنشور إلى التعريف بمختلف حقوق وواجبات المرضى الذين يلجؤون إلى خدمات الهياكل والمؤسسات الصحية العمومية والخاصة سواء منها الحقوق والواجبات التي تم تكريسها بالتصوص التشريعية والترتيبية الجاري بها العمل أو تلك التي تقتضيها أخلاقيات المهن الصحية بصفة عامة.

ويندرج إصدار هذا المنشور في إطار السعي لمزيد النهوض بجودة الخدمات التي تقدمها الهياكل والمؤسسات الصحية وأنسنتها من خلال توفير مناخ إيجابي داخل تلك المؤسسات من شأنه المساهمة في النهوض بمرودية القطاع الصحي.

وفي هذا الإطار فقد تضمن الميثاق المرفق بهذا المنشور (الملحق عدد 1) جردا لمختلف حقوق وواجبات المرضى بما يمكن، من جهة، الهياكل والمؤسسات الصحية من الإلمام بتلك الحقوق والتقيّد بها ومن جهة أخرى، تعريف المرضى ليس فقط بحقوقهم ولكن أيضا بواجباتهم إزاء مختلف الهياكل والمؤسسات الصحية التي يلجؤون إلى خدماتها.

ولضمان حسن تطبيق مقتضيات الميثاق وفي إطار الحرص على عملية إشهاره لتيسير الإطلاع على محتواه، يجب على المؤسسات الصحية طباعة ملخص الميثاق بأعداد كافية وتمكين كل مريض يتم إيواؤه بنسخة منه.

كما يجب على كل مؤسسة صحية وضع نسخ من ملخص الميثاق على ذمة المرضى ومرافقيهم بمكاتب الاستقبال إضافة إلى تعليق الملخص بالأماكن الأكثر إرتيادا (بهو الاستقبال، قاعات الإنتظار...).

وتبعاً لما سبق بيانه، فإني أحث السادة المديرين العامّين ومديري الهياكل والمؤسسات الصحية العمومية والخاصة على الحرص التام على إحترام وفرض إحترام كلّ القواعد والمبادئ التي تضمنتها الميثاق كما أدعوهم إلى إشهار محتوى الميثاق بتعليق لوحة خاصة تتضمّن ملخصاً لمحتوى الميثاق ببهو كلّ مؤسسة صحيّة وذلك وفقاً للأنموذج المرفق بهذا المنشور (الملحق عدد 2) إضافة إلى تعليق ملصقات تتضمّن نفس محتوى اللوحة المشار إليها وذلك بالأماكن الأكثر إرتيادا من قبيل أعوان الصحّة والمرضى ومرافقيهم (فضاءات الإستقبال، قاعات الإنتظار ، أروقة الأقسام الإستشفائية،...).

وإني أولى عناية فائقة لأن يتم التقيد بمقتضيات هذا المنشور بكل دقة وحزم .

رئيس وزير الصحة العمومية

عن وزير الصحة العمومية
رئيس الديوان

الإمضاء: زكرياء الوسلاتي

الموجه إليهم:

- أعضاء الديوان
 - المديرين العامّون ومديرو الإدارة المركزية
 - المديرين الجهويّون للصحة العمومية
 - المديرين العامّون ومديرو الهياكل والمؤسسات الصحية العمومية
 - مديرو المؤسسات الصحية الخاصة
- (للإعلام. =)
(للإعلام و المتابعة. =)
(للتنفيذ. =)