

مذكرة

الموضوع : حول الحد من ظاهرة العنف بأقسام الإستعجالي.

المصاحيب: وثيقة توجيهية

في إطار العمل على الحد من ظاهرة العنف بالمؤسسات الصحية وتنفيذا لمقتضيات المنشور عدد 2011/62 المؤرخ في 15 سبتمبر 2011، تم إعداد وثيقة حول الإجراءات التي يتوجه وضعها لتأمين سلامة كل العاملين بالقطاع الصحي وكذلك سلامة المؤسسات الصحية وخاصة منها أقسام الإستعجالي.

وتحتوي هذه الوثيقة على ثلاثة محاور أساسية تخص:

1 - العمل على تقليص من مدة انتظار المرضى

2 - التثقيف والتحسيس والإعلام حول ظاهرة العنف

3 - دعم ومساندة العاملين بالمؤسسات الصحية

ويجب على كل مؤسسة استشفائية توثيق كل حادثة اعتداء تجد بالمؤسسة والإبلاغ عنها

بصفة فورية المركز الإستراتيجي للعمليات الصحية shocroom الهاتف: 71.567.500

الفاكس 71.567.888 البريد الإلكتروني shocroom@rns.tn (المذكرة عدد 236 بتاريخ

2010/02/17 حول تشغيل النواة الأولى للمركز الإستراتيجي للعمليات الصحية).

عن وزير الصحة العمومية
المدير العام للصحة
الإمضاء: محمد الصالح بن عمار

المرسل إليهم :

توزيع شامل