

دليل استعمال خدمة
مطلب الصلح على الخط

1- طريقة الدخول:

يمكن للمستعمل الولوج لخدمة مطلب الصلح على الخط على شبكة الأنترنت على الرابط :
services.douane.gov.tn أو عن طريق الموقع الرسمي للأنترنت من خلال رابط " E
service" الموجودة في قائمة الرئيسية.



2- الواجهة الأولى

تتمحور المعطيات الواجب إدخالها في الواجهة الأولى حول طالب الخدمة
- يتم التثبيت من صفة طالب الخدمة (المخالف نفسه، المحامي الذي قام المخالف بتوكيله أو شخص آخر
ينوب المخالف).

- العنصر الثاني و هو طبيعة المخالف إذا كان ذات معنوية لشركة، مؤسسة...، أو شخص طبيعي)
- العنصر الثالث تتمحور حول جنسية المخالف إن كان تونسيا أو أجنبي.

* طالب الخدمة *

⊗ المخالف

○ توكيل كتابي

○ المحامي

* طبيعة المخالف *

⊗ شخص طبيعي

○ شخص معنوي

* جنسية المخالف *

⊗ تونسي

○ أجنبي

- يتم في المرحلة الموالية شحن بيانات المخالف (رقم ب ت و / رقم جواز السفر و تاريخ الولادة)
- شحن عناصر التواصل التي سيتم عبرها إرسال أرقام التثبيت و من هوية طالب الخدمة و كذلك إرسال نسخة من مطلب الصلح (رقم هاتف طالب الخدمة، البريد الإلكتروني لطالب الخدمة).
- المرور للمرحلة الثانية يمر عبر الضغط على زر "je ne suis pas un robot" ثم تأكيد المعطيات التي تمسحها عبر زر "تأكيد".

رقم بطاقة التعريف الوطنية *

الخاصة بالمخالف

تاريخ الولادة *

jj/mm/aaaa



رقم الهاتف الثابت

الجوال *

العنوان الإلكتروني *

 Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

تأكيد

3- الواجهة الثالثة و الرابعة

العنوان

الرجاء التثبت من الرسالة النصية الواردة على هاتفكم الجوال

الرجاء إدراج الرقم السري الموجود بالإرسالية القصيرة SMS*:

العنوان الإلكتروني

الرجاء القيام بقراءة الرسالة الواردة على بريدكم الإلكتروني

الرجاء إدراج الرقم السري الموجود بالبريد الإلكتروني EMAIL*:

مصادقة

مصادقة

نر تأكيد المعطيات و المصادقة على صحة رقم الهاتف و عنوان البريد الإلكتروني، تقوم المنظومة بإرسال
قم تثبت على رقم الهاتف الذي تم إدراجه و رقم آخر على عنوان البريد الإلكتروني و يجب على طالب
خدمة ملئ الخانة المناسبة برقم التثبت الخاص بكل عنصر.

4- الواجهة الخامسة

مطلب صلح



الإدارة العامة لندىوانة - إدارة النزاعات والتتبعات الديوانية

يجب إدخال جميع المعلومات باللغة العربية .
الخانات المسبقة ب (*) هي خانات إجبارية

هوية المخالف (تونسي الجنسية) :

رقم بطاقة التعريف الوطنية* :

الإسم* :

اللقب* :

تاريخ الولادة* :

العنوان الرسمي :

عنوان التراسل* :

الولاية* :

البلدية أوالمعمدية* :

الترقيم البريدي* :

رقم الهاتف القار* :

الجوال* :

العنوان الإلكتروني* :

معطيات المطلب :

طبيعة المطلب : * صلح رفع يد

سنة المحضر* :

أكثر رقم المحضر* :

الجهة المحررة* :

مصادقة

يقوم طالب الخدمة بإتمام شحن المعطيات الخاصة بهويته (الإسم و اللقب) و العنوان الكامل بشكل مفصل

المعطيات الخاصة بالمطلب :

طبيعة المطلب صلح أو رفع يد:

معطيات المطلوب:

طبيعة المطلب: * صلح رفع يد

سنة المحضر*:

الرجاء إدراج سنة المحضر

أذكر رقم المحضر*:

- يمكن لطالب الخدمة إختيار
طبيعة مطلبه إن كان يتعلق
بالصلح أو برفع اليد عن
محجوز مع إدراج السنة التي
حرر فيها المحضر ورقمه.

معطيات المطلوب:

طبيعة المطلب: * صلح رفع يد

طلب: * صلح إعادة نظر (مراجعة) تجديد

لريقة الخلاص: * دفعة واحدة بالتقسيت

سنة المحضر*:

الرجاء إدراج سنة المحضر

أذكر رقم المحضر*:

- إذا إختار طالب الخدمة خانة "الصلح" فإن
عليه أن يختار طبيعة الصلح نفسه إن كان
صلحا فرديا أو إعادة نظر أو تجديد و إدراج
سنة ورقم المحضر.

معطيات المطلوب:

طبيعة المطلب: * صلح رفع يد

مطلب: * صلح إعادة نظر (مراجعة) تجديد

رقم قرار الصلح القديم: *

طريقة الخلاص: * دفعة واحدة بالتقسيت

سنة المحضر*:

الرجاء إدراج سنة المحضر

أذكر رقم المحضر*:

إذا كان طالب الخدمة قد
حصل سابقا على عرض
صلح فيمكنه إما التجديد أو
عادة النظر في العرض القديم
يجدر به في هذه الحالة
حديد طريقة الخلاص و
الرجاء رقم القرار القديم.

5- الواجهة السادسة

هي الواجهة الأخيرة التي تقوم بعرض كافة التي تم شحنها أنفا و يمكن إثر إتمام التثبيت تحميل وثائق مصاحبة إن وجدت.

تنتهي العملية بالمصادقة النهائية و تقوم المنظومة إثر ذلك بإرسال رسالة نصية على الهاتف تعلم فيها طالب الخدمة بتمام و نجاح عملية إدراج مطلب صلح على الخط و في نفس الوقت يتم إرسال بريد إرسال بريد إلكتروني يؤكد عملية التسجيل و يحتوي كل المعطيات التي تم إدراجها و رقم التسجيل.

تقوم المنظومة بإرسال المطلب الإلكتروني بالتوازي لطالب الخدمة و لمكتب الضبط المركزي للإدارة العامة للديوانة.

يقوم مكتب الضبط المركزي بإرسال المطلب عبر البريد الإلكتروني إلى الإدارة الجهوية المعنية و مكتب الديوانة حسب الجهة المحررة التي قام طالب الخدمة بإدراجها أو إلى إدارة النزاعات و التبعات في صورة إدراج إدارة الأبحاث الديوانية كجهة محررة.