



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Fixe

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Nombre d'abonnements fixes / offre					
	Offre	Activations	Cessations	Migrations	Total
Postpayés					
	<i>ajouter une ligne pour chaque offre</i>				
Prépayés					
	<i>ajouter une ligne pour chaque offre</i>				

1.2. Nombre d'abonnements fixes /utilisation			
Utilisation	Activations	Cessations	Total
Résidentiels			
Professionnels			
Taxiphones			
VoIP			

2. Service Voix

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Trafic voix fixe on net	
Volume (min)	

2.2. Trafic voix national sortant		
Destination	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.3. Trafic voix national entrant		
Provenance	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.4. Trafic voix international sortant		
Destination	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.5. Trafic voix international entrant		
Provenance	Volume (min)	
International	Zone 1	
	Zone 2	
	Zone 3	
	Zone 4	
	Zone 5	
	Zone 6	

2.6. Trafics voix spécifiques	
	Volume (min)
Trafic voix \ GFA	
Trafic voix \ Bonus	
Trafic voix \ Options	
Trafic voix \ VoIP	

3. Portabilité des numéros

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

3.1. Numéros portés des opérateurs donneurs		
Donneur		Nombre
Opérateur Fixe		

3.2. Numéros portés vers les opérateurs receivers		
Receveur		Nombre
Opérateur Fixe		

3.3. Numéros restitués aux opérateurs receivers		
Provenance		Nombre
Opérateur Fixe		

3.4. Portages refusés		
Destination		Nombre
Opérateur Fixe		

4. Dégroupage & Bitstream

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

Parc de lignes d'accès et d'abonnements			
	Dégroupage total	Dégroupage partiel	Bitstream
Nombre de lignes d'accès			
Nombre d'abonnements			

5. Répartition des abonnements

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

6. Prévisions

5.1. Abonnements fixes / type d'offre			5.2. Abonnements fixes résidentiels		5.3. Abonnements fixes /milieu		Abonnements fixes - Année N+1	
Gouvernorat	Postpayés	Prépayés	Gouvernorat	Résidentiels	Milieu	Nombre	Gouvernorat	Prévision
Ariana			Ariana		Urbain		Ariana	
Béja			Béja		Rural		Béja	
Ben Arous			Ben Arous				Ben Arous	
Bizerte			Bizerte				Bizerte	
Gabès			Gabès				Gabès	
Gafsa			Gafsa				Gafsa	
Jendouba			Jendouba				Jendouba	
Kairouan			Kairouan				Kairouan	
Kasserine			Kasserine				Kasserine	
Kébili			Kébili				Kébili	
Kef			Kef				Kef	
Mahdia			Mahdia				Mahdia	
Manouba			Manouba				Manouba	
Médenine			Médenine				Médenine	
Monastir			Monastir				Monastir	
Nabeul			Nabeul				Nabeul	
Sfax			Sfax				Sfax	
Sidi Bouzid			Sidi Bouzid				Sidi Bouzid	
Siliana			Siliana				Siliana	
Sousse			Sousse				Sousse	
Tataouine			Tataouine				Tataouine	
Tozeur			Tozeur				Tozeur	
Tunis			Tunis				Tunis	
Zaghouan			Zaghouan				Zaghouan	
Total			Total				Total	

7. Ressources de numérotation

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Utilisation des ressources de numérotation attribuées de la téléphonie fixe						
Plage	Sous-plage	N° attribués	N° actifs	N° préservés	N° à usage technique	N° libres
ajouter une ligne pour chaque sous-plage						

8. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

8.1. Eléments du réseau	
Elément	Nombre
URAD	
CAA	
CT	
CTI	
RE	
SR	
PC	
Autres	

8.2. Taux de couverture	
	Taux
Couverture de la population	
Couverture du territoire	

8.3. Infrastructure dégroupage	
	Nombre
Répartiteurs dégroupés	
Lignes reliées aux répartiteurs dégroupés	

9. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Qualité du service voix	
Indicateur	Valeur
Taux de dérangements	
Taux de dérangements relevés en moins de 24H	
Taux de dérangements relevés en moins de 48H	

10. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur		Montant
Chiffre d'affaires (M.TND)		
ARPU TND/abonné/an	Postpayés	
	Prépayés	
	Total	
Investissement (M.TND)		

Définitions

Abonnement fixe (actif) : (ou ligne téléphonique fixe) toute ligne active (ayant enregistré une activité au cours des trois derniers mois) qui relie l'équipement terminal du client (raccordement filaire ou radio) au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement fixe postpayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement fixe prépayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

Abonnement fixe résidentiel : tout abonnement fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement fixe professionnel : tout abonnement fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (ne seront pas comptabilisés ici les taxiphones)

Taxiphone : tout abonnement fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.

Abonnement fixe / VoIP : tout abonnement fixe dont le transport de la voix se fait sur un réseau IP filaire.

Activations = nombre de nouveaux abonnements fixes et de réactivations d'abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

Cessations = nombre de cessations d'abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

Migrations = nombre d'abonnements fixes migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.

Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).

Trafic voix fixe on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes du même opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix fixe sortant vers mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés mobiles du pays.

Trafic voix fixe entrant d'un fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe entrant d'un mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles du pays à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur à destination des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic voix fixe entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés fixes de l'opérateur.

Trafic voix \ GFA : volume (en minutes) du trafic voix interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic voix \ Bonus : volume (en minutes) du trafic voix (gratuit) émanant des abonnés fixes de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic voix \ Options : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes de l'opérateur et généré par les différentes options.

Trafic voix \ VoIP : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes / VoIP de l'opérateur.

Numéros portés des opérateurs donneurs : nombre de numéros portés et activés chez l'opérateur (receveur) en provenance des autres opérateurs fixes du pays (donneurs).

Numéros portés vers les opérateurs receveurs : nombre de numéros portés et activés chez les autres opérateurs fixes du pays (receveurs) en provenance de l'opérateur (donneur).

Numéros restitués aux opérateurs receveurs : nombre de numéros restitués par l'opérateur (attributaire) aux autres opérateurs fixes du pays (receveurs) après avoir été portés par ceux-ci.

Portages refusés : nombre de demandes de portabilité de numéros refusées par l'opérateur (donneur).

Ligne d'accès en dégroupage total / dégroupage partiel / bitstream : toute ligne d'accès dégroupée totalement / dégroupée partiellement / en bitstream louée par l'opérateur à d'autres opérateurs.

Abonnement en dégroupage total / dégroupage partiel / bitstream : tout contrat d'abonnement (non résilié) auprès de l'opérateur à un service (téléphonie fixe, Internet, transmission de données, ...) et dont l'accès se fait par le biais d'une ligne (propriété d'un autre opérateur) dégroupée totalement / dégroupée partiellement / en bitstream.

Plage : plage de numéros (2 - 3 - 4 - 5 - 7 - 9).

Sous-plage : sous plage de numéros (2X - 3X - 4X - 5X - 7X - 9X).

N° attribués : nombre de numéros de la sous plage attribués par l'INT à l'opérateur.

N° actifs : nombre de numéros de la sous plage attribués à des lignes de téléphonie fixe.

N° préservés : nombre de numéros de la sous plage attribués à des lignes de téléphonie fixe non actives.

N° à usage technique : nombre de numéros de la sous plage réservés pour les tests internes.

N° libres : nombre de numéros de la sous plage suspendus ou recyclés ou en stock sur le marché (disponibles auprès des centres de services, des distributeurs, des points de vente, des agences commerciales, etc).

Taux de couverture fixe de la population = (nombre d'habitants couverts par les services de l'opérateur fixe / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture fixe du territoire = (superficie du territoire couverte par les services de l'opérateur fixe / superficie totale du territoire) *100.

Répartiteur dégroupé : tout répartiteur dégroupé totalement ou partiellement.

Ligne reliée à un répartiteur dégroupé : toute ligne téléphonique fixe reliée à un répartiteur dégroupé.

Taux de dérangements : taux de dérangements sur les abonnements fixes signalés au cours de l'année.

Taux de dérangements relevés en moins de 24H : pourcentage des dérangements signalés au cours de l'année et relevés en moins de 24H (c'est-à-dire avant la fin du jour ouvrable suivant).

Taux de dérangements relevés en moins de 48H : pourcentage des dérangements signalés au cours de l'année et relevés en moins de 48H (c'est-à-dire avant la fin du deuxième jour ouvrable suivant).

ARPU = (CA fixe année "N") / [((Abonnements fixes année "N-1") + (Abonnements fixes année "N"))*6].