



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Mobile

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 1.1. Nombre d'abonnements mobiles / offre | | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------|------------|------------|-------|
| | Offre | Activations | Cessations | Migrations | Total |
| Postpayés | | | | | |
| | ajouter une ligne pour chaque offre | | | | |
| Prépayés | | | | | |
| | ajouter une ligne pour chaque offre | | | | |

| 1.2. Nombre d'abonnements mobiles / utilisation | | | |
|---|-------------|------------|-------|
| Utilisation | Activations | Cessations | Total |
| Résidentiels | | | |
| Professionnels | | | |

2. Service Voix

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 2.1. Trafic voix mobile on net | |
|--------------------------------|--|
| Volume (min) | |
| | |

| 2.2. Trafic voix national sortant | | |
|-----------------------------------|--------------|--|
| Destination | Volume (min) | |
| Mobile off net | | |
| | | |
| Fixe | | |
| | | |

| 2.3. Trafic voix national entrant | | |
|-----------------------------------|--------------|--|
| Provenance | Volume (min) | |
| Mobile off net | | |
| | | |
| Fixe | | |
| | | |

| 2.4. Trafic voix international sortant | | |
|--|--------------|--|
| Destination | Volume (min) | |
| International | Zone 1 | |
| | Zone 2 | |
| | Zone 3 | |
| | Zone 4 | |
| | Zone 5 | |
| | Zone 6 | |

| 2.5. Trafic voix international entrant | | |
|--|--------------|--|
| Provenance | Volume (min) | |
| International | Zone 1 | |
| | Zone 2 | |
| | Zone 3 | |
| | Zone 4 | |
| | Zone 5 | |
| | Zone 6 | |

| 2.6. Trafic voix en roaming international | |
|---|--------------|
| | Volume (min) |
| Roaming out | |
| Roaming in | |

| 2.7. Trafics voix spécifiques | |
|-------------------------------|--------------|
| | Volume (min) |
| Trafic voix \ GFA | |
| Trafic voix \ Bonus | |
| Trafic voix \ Options | |

3. Service messagerie (SMS & MMS)

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 3.1. Trafic messagerie mobile on net | | |
|--------------------------------------|-----|-----|
| | SMS | MMS |
| Nombre | | |

| 3.2. Trafic messagerie national sortant | | |
|---|-----|-----|
| Destination | SMS | MMS |
| Mobile off net | | |

| 3.3. Trafic messagerie national entrant | | |
|---|-----|-----|
| Provenance | SMS | MMS |
| Mobile off net | | |

| 3.4. Trafic messagerie international sortant | | |
|--|-----|-----|
| Destination | SMS | MMS |
| International | | |

| 3.5. Trafic messagerie international entrant | | |
|--|-----|-----|
| Provenance | SMS | MMS |
| International | | |

| 3.6. Trafic messagerie en roaming international | | |
|---|-----|-----|
| | SMS | MMS |
| Roaming out | | |
| Roaming in | | |

| 3.7. Trafics messagerie spécifiques | | |
|-------------------------------------|-----|-----|
| | SMS | MMS |
| Trafic messagerie \ GFA | | |
| Trafic messagerie \ Bonus | | |
| Trafic messagerie \ Options | | |

4. Portabilité des numéros

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 4.1. Numéros portés des opérateurs donneurs | | |
|---|--------|--|
| Donneur | Nombre | |
| Opérateur Mobile | | |

| 4.2. Numéros portés vers les opérateurs receveurs | | |
|---|--------|--|
| Receveur | Nombre | |
| Opérateur Mobile | | |

| 4.3. Numéros restitués aux opérateurs receveurs | | |
|---|--------|--|
| Provenance | Nombre | |
| Opérateur Mobile | | |

| 4.4. Portages refusés | | |
|-----------------------|--------|--|
| Destination | Nombre | |
| Opérateur | | |

5. Ressources de numérotation

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Utilisation des ressources de numérotation attribuées de la téléphonie mobile | | | | | | |
|---|------------|--------------|-----------|--------------|----------------------|-----------|
| Plage | Sous-plage | N° attribués | N° actifs | N° préservés | N° à usage technique | N° libres |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

ajouter une ligne pour chaque sous-plage

6. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| 6.1. Eléments du réseau | | | |
|-------------------------|--------|-------------|--------|
| Elément | Nombre | Elément | Nombre |
| HLR | | SGSN | |
| MSC | | GGSN | |
| BSC | | WAP Gateway | |
| BTS | | MGW | |
| TRX | | MSS | |
| SMSC | | RNC | |
| MMSC | | Node B | |
| GMSC | | Autres | |

| 6.2. Taux de couverture | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| | Services 2G | Services 3G |
| Couverture de la population | | |
| Couverture du territoire | | |

7. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Qualité du service voix | |
|-------------------------|--------|
| Indicateur | Valeur |
| Taux de blocage | |
| Taux de coupure | |
| Taux de réclamations | |

8. Prévisions

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Abonnements mobiles - Année N+1 | |
|---------------------------------|--|
| Prévision | |
| | |

9. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Indicateur | | Montant |
|----------------------------|-----------|---------|
| Chiffre d'affaires (M.TND) | | |
| ARPU | Postpayés | |
| | Prépayés | |
| TND/abonné/an | Total | |
| Investissement (M.TND) | | |

Définitions

Abonnement mobile (actif) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) enregistrée au HLR (Home Location Register) d'un opérateur de réseau public de télécommunications mobiles, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou recharge de solde. ou consultation d'un service multimédia (Wap. Web. E-mail. etc.)).

Abonnement mobile postpayé : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement mobile prépayé : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

Abonnement mobile résidentiel : tout abonnement mobile desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement mobile professionnel : tout abonnement mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Activations = nombre de nouveaux abonnements mobiles et de réactivations d'abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.

Cessations = nombre de cessations d'abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.

Migrations = nombre d'abonnements mobiles migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.

Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).

Trafic voix mobile on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles du même opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix mobile sortant vers fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés fixes du pays.

Trafic voix mobile entrant d'un mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant d'un fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic voix mobile entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés fixes et mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant en roaming international out : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant des abonnés mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant en roaming international in : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic voix \ GFA : volume (en minutes) du trafic voix interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic voix \ Bonus : volume (en minutes) du trafic voix (gratuit) émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic voix \ Options : volume (en minutes) du trafic voix émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les différentes options.

Trafic SMS/MMS mobile on net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destinations des abonnés mobiles du même opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant vers mobile off net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic SMS/MMS entrant d'un mobile off net : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles d'autres opérateurs du pays à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant vers l'international : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger.

Trafic SMS/MMS entrant de l'international : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à destination des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS sortant en roaming international out : nombre de SMS/MMS itinérant émanant des abonnés mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS entrant en roaming international in : nombre de SMS/MMS itinérant émanant des abonnés mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS \ GFA : nombre de SMS/MMS interne des Groupes Fermés d'Abonnés fixes (GFA) de l'opérateur.

Trafic SMS/MMS \ Bonus : nombre de SMS/MMS (gratuit) émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les bonus sur recharge et/ou sur consommation.

Trafic SMS/MMS \ Options : nombre de SMS/MMS émanant des abonnés mobiles de l'opérateur et généré par les différentes options.

Numéros portés des opérateurs donneurs : nombre de numéros portés et activés chez l'opérateur (receveur) en provenance des autres opérateurs mobiles du pays (donneurs).

Numéros portés vers les opérateurs receveurs : nombre de numéros portés et activés chez les autres opérateurs mobiles du pays (receveurs) en provenance de l'opérateur (donneur).

Numéros restitués aux opérateurs receveurs : nombre de numéros restitués par l'opérateur (attributaire) aux autres opérateurs mobiles du pays (receveurs) après avoir été portés par ceux-ci.

Portages refusés : nombre de demandes de portabilité de numéros refusées par l'opérateur (donneur).

Plage : plage de numéros (2 - 3 - 4 - 5 - 7 - 9).

Sous-plage : sous plage de numéros (2X - 3X - 4X - 5X - 7X - 9X).

N° attribués : nombre de numéros de la sous plage attribués par l'INT à l'opérateur.

N° actifs : nombre de numéros de la sous plage attribués à des abonnements mobiles postpayés ou à des abonnements mobiles prépayés en période de validité .

NB: La période de validité est définie par l'opérateur et varie selon le type et le montant de recharge. Durant cette période, le client pourra émettre et recevoir des communications sans aucune restriction.

N° préservés : nombre de numéros de la sous plage attribués à des abonnements mobiles prépayés en période de grâce ou en période de préservation.

NB : La période de grâce (suit la période de validité) est défini par l'opérateur. Durant cette période, le client ne pourra émettre des communications que vers le centre d'appel, le numéro de rechargement ainsi que vers les numéros d'urgence mais pourra recevoir des communications.

NB : La période de préservation (suit la période de grâce) est définie par l'opérateur. Durant cette période, le client bénéficiera d'un laps de temps pour réactiver son abonnement sous peine de perdre définitivement son numéro de téléphone, et il ne pourra ni émettre ni recevoir des communications. Il pourra, néanmoins, appeler le centre d'appel et le numéro de rechargement. Pour certains opérateurs, si le client ne réactive pas sa ligne au terme de la période de préservation, le numéro sera suspendu et sera recyclé (c'est-à-dire remis sur le marché et pourra ainsi être réattribué à un autre abonnement).

N° à usage technique : nombre de numéros de la sous plage réservés pour les tests internes.

N° libres : nombre de numéros de la sous plage suspendus ou recyclés ou en stock sur le marché (disponibles auprès des centres de services, des distributeurs, des points de vente, des agences commerciales, etc).

Taux de couverture mobile 2G/3G de la population = (nombre d'habitants couverts par les services 2G/3G de l'opérateur mobile / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture mobile 2G/3G du territoire = (superficie du territoire couverte par les services 2G/3G de l'opérateur mobile / superficie totale du territoire) *100.

Taux de blocage = nombre de tentatives d'appels émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur bloquées par le réseau au cours de l'année / nombre total de tentatives d'appel émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur au cours de l'année.

Taux de coupure = nombre de communications émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur coupés au cours de l'année / nombre total de tentatives d'appels émanantes des abonnés mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur au cours de l'année.

Taux de réclamations = (nombre de réclamations des abonnements mobiles enregistrés au cours de l'année / nombre d'abonnements mobiles moyen au cours de l'année) *100.

ARPU = (CA mobile année "N ") / [((Abonnements mobiles année "N-1 ") + (Abonnements mobiles année "N ")) *6].