



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Internet & Data

Opérateur / Fournisseur :

Mois :

1. Abonnements

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 1.1. Abonnements Internet & Data fixe / technologie / type de débit / utilisation | | Débit | | | |
|--|----------------|------------|--------------------------|-------------------------|-----------|
| Technologie | Utilisation | < 256 Kb/s | ≥ 256 Kb/s & < 2 Mb/s | ≥ 2 Mb/s & < 30 Mb/s | ≥ 30 Mb/s |
| ADSL | Résidentiels | | | | |
| | Professionnels | | | | |
| RTC | Résidentiels | | | | |
| | Professionnels | | | | |
| SDSL | | | | | |
| RNIS | | | | | |
| LS | | | | | |
| FR | | | | | |
| IP-MPLS | | | | | |
| FO | Résidentiels | | | | |
| | Professionnels | | | | |
| VSAT | | | | | |
| FH | | | | | |
| WiMAX | | | | | |
| Autres | | | | | |

| 1.2. Abonnements ADSL / débit | |
|-------------------------------|--------|
| Débit | Nombre |
| < 256 Kb/s | |
| 384 Kb/s | |
| 512 Kb/s | |
| 1 Mb/s | |
| 2 Mb/s | |
| 4 Mb/s | |
| 8 Mb/s | |
| 16 Mb/s | |
| 20 Mb/s | |
| 30 Mb/s | |
| > 30 Mb/s | |

| 1.3. Abonnements Internet & Data mobile | | |
|--|--------------|----------------|
| | Résidentiels | Professionnels |
| Offre Internet mobile 3G | | |
| Clé 3G | | |
| Box Internet mobile 3G | | |
| Autres | | |

| 1.4. Centres | |
|----------------------------|--------|
| | Nombre |
| Centres publics d'Internet | |
| Centres d'appels | |

| 1.5. Services | |
|--|---------|
| | Clients |
| Nom de domaine national (.tn / تونس) | |
| Nom de domaine international (.com, .org, ...) | |
| Email | |
| Hébergement de site web | |
| Visioconférence | |
| VPN | |
| WiFi | |
| Cloud computing | |
| Autres (à spécifier) | |

2. Trafic

Données fournies mensuellement et arrêtées au dernier jour du mois à minuit

| 2.1. Volume consommé au cours du mois | | | | | | | |
|---------------------------------------|------|----------|-------------|------------------------|--------------------------|-------|-------------|
| Internet & Data fixe | ADSL | Débit | Volume (Go) | Internet & Data mobile | Offre Internet mobile 3G | Offre | Volume (Go) |
| | | < 2 Mb/s | | | | | |
| 2 Mb/s | | | | | | | |
| 4 Mb/s | | | | | | | |
| 8 Mb/s | | | | | | | |
| 16 Mb/s | | | | | | | |
| 20 Mb/s | | | | | | | |
| 30 Mb/s | | | | | | | |
| > 30 Mb/s | | | | | | | |
| FO | | | | | Clé 3G | | |
| Autres | | | | | Box Internet mobile 3G | | |
| | | | | | Autres | | |

| 2.2. Largeur de la bande passante internationale | | |
|--|-----------|----------|
| | Réception | Emission |
| Capacité (Gb/s) | | |

3. Répartition des abonnements

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Abonnements Internet & Data fixe | |
|----------------------------------|--------|
| Gouvernorat | Nombre |
| Ariana | |
| Béja | |
| Ben Arous | |
| Bizerte | |
| Gabès | |
| Gafsa | |
| Jendouba | |
| Kairouan | |
| Kasserine | |
| Kébili | |
| Kef | |
| Mahdia | |
| Manouba | |
| Médenine | |
| Monastir | |
| Nabeul | |
| Sfax | |
| Sidi Bouzid | |
| Siliana | |
| Sousse | |
| Tataouine | |
| Tozeur | |
| Tunis | |
| Zaghouan | |
| Total | |

4. Infrastructure réseau

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| 4.1. Couverture de la population | |
|----------------------------------|------|
| Technologie | Taux |
| ADSL | |
| FO | |
| WiMAX | |

| 4.2. Eléments du réseaux | | |
|--------------------------|---------------------------|--------|
| Réseau | Eléments | Nombre |
| DSL | PoP | |
| | DSLAM | |
| | BRAS | |
| FO | NRO | |
| | PRDM | |
| | PM | |
| | PBO | |
| VSAT | Hub | |
| | Station Terrienne | |
| WiMAX | Point de collecte | |
| | Station de Base (Antenne) | |
| | Autres | |

5. Prévisions

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Abonnements Internet & DATA - Année N+1 | | |
|---|--------------------------|-----------|
| | | Prévision |
| Internet & Data fixe | ADSL | |
| | RTC | |
| | SDSL | |
| | RNIS | |
| | LS | |
| | FR | |
| | IP-MPLS | |
| | FO | |
| | VSAT | |
| | FH | |
| | WiMAX | |
| Autres | | |
| Internet & Data mobile | Offre Internet mobile 3G | |
| | Clé 3G | |
| | Box Internet mobile 3G | |
| | Autres | |

6. Qualité des services

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| Qualité des services | | |
|----------------------|----------------------|------------------------|
| Indicateur | Internet & Data fixe | Internet & Data mobile |
| Taux de réclamations | | |

7. Données financières

Données fournies annuellement et arrêtées au 31 décembre à minuit

| | Indicateur | Montant (M.TND) |
|-------------------------|------------------------|-----------------|
| Chiffre d'Affaires (CA) | Internet & Data fixe | |
| | Internet & Data mobile | |
| | Investissement | |

Définitions

Abonnement Internet & Data fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire. (les abonnements WiMAX, FH et VSAT sont inclus, et les abonnements via réseaux cellulaires mobiles ne sont pas inclus)

Abonnement Internet & Data fixe résidentiel : tout abonnement Internet & Data fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement Internet & Data fixe professionnel : tout abonnement Internet & Data fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Internet & Data fixe x Kb/s : tout abonnement Internet & Data fixe dont le débit descendant déclaré est égal à x Kb/s.

Abonnement Internet & Data fixe x Mb/s : tout abonnement Internet & Data fixe dont le débit descendant déclaré est égal à x Mb/s.

Abonnement Internet & Data mobile : tout abonnement à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles.

Abonnement Internet & Data mobile résidentiel : tout abonnement Internet & Data mobile desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement Internet & Data mobile professionnel : tout abonnement Internet & Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Abonnement Internet mobile - Offre Internet mobile 3G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours du mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours du mois)

NB: un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours du mois sera comptabilisé une seule fois.

Abonnement Internet & Data mobile - Clé 3G : toute carte SIM sous forme de clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet ou rechargé le solde au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.

Abonnement Internet & Data mobile - Box Internet mobile 3G : toute carte SIM insérée dans une "Box" et destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité.

Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).

Centre d'appel : tout ensemble de postes de travail téléphoniques et de téléopérateurs destiné à des actions de télémarketing et traitant des appels téléphoniques entrants et/ou sortants.

Clients attribution de nom de domaine national : nombre total de nom de domaine nationaux de type (.tn) ou (تونس) attribués et encore en service.

Clients attribution de nom de domaine international : nombre total de nom de domaine internationaux (.com, .org, .net, ...) attribués et encore en service.

Clients Email : nombre total de comptes e-mails attribués et encore en service.

Clients hébergement de sites web : nombre total de sites web hébergés et encore en service.

Clients visioconférence : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service visioconférence.

Clients VPN : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service VPN.

Clients WiFi : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service WiFi.

Clients Cloud computing : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service Cloud computing.

Volume consommé : volume total consommé sur le réseau (en Go).

Capacité en réception de la bande passante internationale : capacité totale (en Gb/s) de réception de la largeur de la bande passante internationale.

Capacité en émission de la bande passante internationale : capacité totale (en Gb/s) d'émission de la largeur de la bande passante internationale.

Taux de couverture de la population en ADSL = (nombre d'habitants couverts par les services ADSL de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture de la population en FO = (nombre d'habitants couverts par les services FO de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de couverture de la population en WiMAX = (nombre d'habitants couverts par les services WiMAX de l'opérateur / nombre total d'habitants) *100.

Taux de réclamations = (nombre de réclamations des abonnements Internet & Data enregistrés au cours de l'année / nombre d'abonnements Internet & Data moyen au cours de l'année) * 100.