



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Fixe

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Nombre d'abonnements fixes / offre					
	Offre	Activations ¹	Cessations ²	Migrations ³	Total ⁴
Postpayés					
Prépayés					

1.2. Nombre d'abonnements fixes / utilisation			
Utilisation	Activations ¹	Cessations ²	Total ⁴
Résidentiels			
Professionnels			
Publitels			

2. Service Voix

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Trafic voix fixe on net	
Volume (min)	

2.2. Trafic voix national sortant		
Destination	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.3. Trafic voix national entrant		
Provenance	Volume (min)	
Fixe off net		
Mobile		

2.4. Trafic voix international sortant		
Destination	Volume (min)	
Pays UMA ⁵		
Autres pays arabes ⁶		
Europe ⁷		
Reste du monde		

2.5. Trafic voix international entrant		
Provenance	Volume (min)	
Pays UMA ⁵		
Autres pays arabes ⁶		
Europe ⁷		
Reste du monde		

3. Services à Valeur Ajoutée (SVA)

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

SVA vocaux	
	Volume (min)
SVA audiophoniques	
Service clients	

4. Infrastructure réseau

Données arrêtées au 31 décembre à minuit

Élément	Nombre
URAD ⁸	
CAA ⁹	
CT ¹⁰	
CTI ¹¹	
RE ¹²	
SR ¹³	
PC ¹⁴	
Autres	

5. Données financières

Données arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur		Montant (millions TND)
Chiffre d'Affaires (CA)	Postpayés	
	Prépayés	
Investissement total		

Notes explicatives

¹ Activations = nombre de nouveaux abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

² Cessations = nombre de cessations d'abonnements fixes enregistrés au cours du mois.

³ Migrations = nombre d'abonnements fixes migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.

⁴ Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).

⁵ Pays UMA : Algérie - Libye - Maroc - Mauritanie.

⁶ Autres pays arabes : Arabie Saoudite - Bahreïn - Comores - Djibouti - Egypte - Émirats Arabes Unis - Iraq - Jordanie - Koweït - Liban - Oman - Palestine - Qatar - Somalie - Soudan - Syrie - Yémen.

⁷ Europe : Albanie - Allemagne - Andorre - Arménie - Autriche - Azerbaïdjan - Belgique - Biélorussie - Bosnie Herzégovine - Bulgarie - Chypre - Croatie - Danemark - Espagne - Estonie - Finlande - France - Géorgie - Grèce - Hongrie - Irlande - Islande - Italie - Kazakhstan - Kosovo - Lettonie - Liechtenstein - Lituanie - Luxembourg - Macédoine - Malte - Moldavie - Monaco - Monténégro - Norvège - Pays-Bas - Pologne - Portugal - République Tchèque - Roumanie - Royaume-Uni - Russie - Serbie - St. Marin - Slovaquie - Slovénie - Suède - Suisse - Vatican - Ukraine.

⁸ URAD : Unité de Raccordement d'Abonné Distant.

⁹ CAA : Commutateur à Autonomie d'Acheminement.

¹⁰ CT : Commutateur de Transit.

¹¹ CTI : Commutateur de Transit International.

¹² RE : Répartiteur téléphonique.

¹³ SR : Sous Répartiteur téléphonique.

¹⁴ PC : Point de Concentration.

Définitions

Opérateur : toute personne morale titulaire d'une licence pour l'exploitation d'un réseau public des télécommunications.

Abonnement fixe : (ou ligne téléphonique fixe) toute ligne active (ayant enregistré une activité au cours des trois derniers mois) qui relie l'équipement terminal du client (raccordement filaire ou radio) au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).

Abonnement fixe postpayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement fixe prépayé : tout abonnement fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

Abonnement fixe résidentiel : tout abonnement fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement fixe professionnel : tout abonnement fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles. (ne seront pas comptabilisés ici les publitel)

Publitel : tout abonnement fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.

Trafic voix fixe on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur à destination de clients fixes du même opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur à destination de clients fixes d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix fixe sortant vers mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur à destination de clients mobiles de l'opérateur ou d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix fixe entrant d'un fixe off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes d'autres opérateurs du pays à destination de clients fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe entrant d'un mobile : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles de l'opérateur ou d'autres opérateurs du pays à destination de clients fixes de l'opérateur.

Trafic voix fixe sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur à destination de clients d'autres opérateurs (fixe et mobile) à l'étranger.

Trafic voix fixe entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients d'autres opérateurs (fixe et mobile) à l'étranger à destination de clients fixes de l'opérateur.

Services à Valeur Ajoutée (SVA) : services offerts au public à travers les réseaux publics des télécommunications au moyen des systèmes informatiques permettant l'accès aux données relatives à des domaines spécifiques en vue de les consulter ou de les consulter et de les échanger.

SVA audiophoniques : services vocaux permettant aux utilisateurs d'une ligne téléphonique (fixe ou mobile) d'accéder à des informations téléphoniques vocales préenregistrées, proposées par des fournisseurs de services (le service clients n'est pas inclus).

Trafic voix fixe vers SVA audiophoniques : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur à destination des SVA audiophoniques autres que le service clients.

Service clients : service mis à la disposition des clients de l'opérateur gratuitement pour répondre à leurs demandes.

Trafic voix du service clients : volume (en minutes) du trafic voix du service clients de l'opérateur.

Chiffre d'Affaires (CA) : somme des ventes de biens et de prestations de services relevant de l'exploitation habituelle de l'opérateur au cours de l'année. Ce montant ne comprend ni la TVA, ni les autres impôts liés directement au CA (en millions de dinar tunisien).

Investissement total : valeur des biens de production acquis et/ou des dépenses effectués par l'opérateur au cours de l'année en vue de développer le potentiel de l'opérateur pour l'avenir (en millions de dinar tunisien).