



République Tunisienne

Instance Nationale des Télécommunications

Tableau de Bord - Téléphonie Mobile

Opérateur :

Mois :

1. Abonnements

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Nombre d'abonnements mobiles / offre					
	Offre	Activations ¹	Cessations ²	Migrations ³	Total ⁴
Postpayés					
Prépayés					

1.2. Nombre d'abonnements mobiles / utilisation			
Utilisation	Activations ¹	Cessations ²	Total ⁴
Résidentiels			
Professionnels			

1.3. Services 3G	
Nombre d'utilisateurs 3G ⁵	

2. Service Voix

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

2.1. Trafic voix mobile on net	
Volume (min)	

2.2. Trafic voix national sortant		
	Destination	Volume (min)
Mobile off net		
Fixe		

2.3. Trafic voix national entrant		
	Provenance	Volume (min)
Mobile off net		
Fixe		

2.4. Trafic voix international		
Destination/Provenance	Volume (min)	
	Trafic sortant	Trafic entrant
Pays UMA ⁶		
Autres pays arabes ⁷		
Europe ⁸		
Reste du monde		

2.5. Trafic voix en roaming international		
Destination/Provenance	Volume (min)	
	Roaming out ⁹	Roaming in ¹⁰
Pays UMA ⁶		
Autres pays arabes ⁷		
Europe ⁸		
Reste du monde		

3. Service messagerie (SMS & MMS)

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

3.1. Trafic messagerie mobile on net		
	SMS ¹¹	MMS ¹²
Nombre		

3.2. Trafic messagerie national sortant		
Destination	SMS ¹¹	MMS ¹²
Mobile off net		

3.4. Trafic messagerie international sortant		
	SMS ¹¹	MMS ¹²
Nombre		

3.6. Trafic messagerie en roaming international out ⁹		
	SMS ¹¹	MMS ¹²
Nombre		

3.3. Trafic messagerie national entrant		
Provenance	SMS ¹¹	MMS ¹²
Mobile off net		

3.5. Trafic messagerie international entrant		
	SMS ¹¹	MMS ¹²
Nombre		

3.7. Trafic messagerie en roaming international in ¹⁰		
	SMS ¹¹	MMS ¹²
Nombre		

4. Services à Valeur Ajoutée (SVA)

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

4.1. SVA vocaux	
	Volume (min)
SVA audiophoniques	
Service clients	

4.2. SMS à valeur ajoutée	
	Nombre
SMS-MO ¹³	
SMS-MT ¹⁴	

5. Infrastructure réseau

Données arrêtées au 31 décembre à minuit

Élément	Nombre
HLR ¹⁵	
MSC ¹⁶	
BSC ¹⁷	
BTS ¹⁸	
TRX ¹⁹	
SMSC ²⁰	
MMSC ²¹	
GMSC ²²	
SGSN ²³	
GGSN ²⁴	
WAP Gateway ²⁵	
MGW ²⁶	
RNC ²⁷	
Node B ²⁸	
Autres	

6. Données financières

Données arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur	Montant (millions TND)	
Chiffre d'Affaires (CA)	Postpayés	
	Prépayés	
Investissement total		

Notes explicatives

- ¹ Activations = nombre de nouveaux abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.
- ² Cessations = nombre de cessations d'abonnements mobiles enregistrés au cours du mois.
- ³ Migrations = nombre d'abonnements mobiles migrants du type d'abonnement concerné à un autre type d'abonnement.
- ⁴ Total = Activations-Cessations-Migrations+Total (mois précédent).
- ⁵ 3G : (3^{ème} génération) une norme de technologie de téléphonie mobile qui s'appuie sur la norme Universal Mobile Telecommunications System (UMTS), permettant des débits bien plus rapides qu'avec la génération précédente (2G).
- ⁶ Pays UMA : Algérie - Libye - Maroc - Mauritanie.
- ⁷ Autres pays arabes : Arabie Saoudite - Bahreïn - Comores - Djibouti - Egypte - Émirats Arabes Unis - Iraq - Jordanie - Koweït - Liban - Oman - Palestine - Qatar - Somalie - Soudan - Syrie - Yémen.
- ⁸ Europe : Albanie - Allemagne - Andorre - Arménie - Autriche - Azerbaïdjan - Belgique - Biélorussie - Bosnie Herzégovine - Bulgarie - Chypre - Croatie - Danemark - Espagne - Estonie - Finlande - France - Géorgie - Grèce - Hongrie - Irlande - Islande - Italie - Kazakhstan - Kosovo - Lettonie - Liechtenstein - Lituanie - Luxembourg - Macédoine - Malte - Moldavie - Monaco - Monténégro - Norvège - Pays-Bas - Pologne - Portugal - République Tchèque - Roumanie - Royaume-Uni - Russie - Serbie - St. Marin - Slovaquie - Slovénie - Suède - Suisse - Vatican - Ukraine.
- ⁹ Roaming international out : possibilité pour un client mobile de l'opérateur de communiquer sur les réseaux des opérateurs étrangers internationaux avec sa carte SIM et en gardant son numéro d'appel.
- ¹⁰ Roaming international in : possibilité pour un client d'un opérateur d'un autre pays de communiquer sur le réseau de l'opérateur avec sa carte SIM et en gardant son numéro d'appel.
- ¹¹ SMS : (*Short Message Service*) permet de transmettre de courts messages textuels.
- ¹² MMS : (*Multimedia Messaging Service*) (service de messagerie multimédia) est un système d'émission et de réception de messages multimédias pour la téléphonie mobile.
- ¹³ SMS-MO : (*Short Message Service Mobile Originated*) SMS émis d'un client de l'opérateur vers le fournisseur SVA.
- ¹⁴ SMS-MT : (*Short Message Service Mobile Terminated*) SMS émis par le fournisseur SVA vers un client de l'opérateur.
- ¹⁵ HLR : (*Home Location Register*) élément du réseau cellulaire de téléphonie mobile GSM. Il s'agit de la base de données centrale comportant les informations relatives à tout abonné autorisé à utiliser ce réseau GSM. Afin que les données soient cohérentes sur l'ensemble du réseau, c'est elle qui sert de référence aux autres bases de données locales, les VLR.
- ¹⁶ MSC : (*Mobile services Switching Center* ou *Mobile Switching Center*) équipement de téléphonie mobile (GSM/2G) en charge du routage dans le réseau, de l'interconnexion avec les autres réseaux (réseau téléphonique classique par exemple) et de la coordination des appels.
- ¹⁷ BSC : (*Base Station Controller*) (en français, Contrôleur de Station de base) élément du réseau GSM. Son rôle est de commander un certain nombre de BTS (jusqu'à plusieurs centaines). À leur tour, plusieurs BSC sont reliées à la hiérarchie supérieure du réseau mobile, le MSC.
- ¹⁸ BTS : (*Base Transceiver Station*) (en français, Station de base) élément de base du système cellulaire de téléphonie mobile GSM, appelé plus communément antenne-relais GSM. Elle est en charge de la liaison radio avec les stations mobiles.
- ¹⁹ TRX : (*Transceiver*) émetteur/récepteur faisant partie des composantes d'un BTS.
- ²⁰ SMSC : (*Short Message Service Center*) permet de gérer le transfert de messages SMS (textes ou binaires) entre téléphones mobiles.
- ²¹ MMSC : (*Multimedia Message Service Center*) plateforme qui fait la réception, le stockage et la distribution des MMS au sein d'un opérateur de téléphonie mobile.
- ²² GMSC : (*Gateway Mobile Switching Center*) fournit la fonction EDGE pour les réseaux GSM. C'est un équipement terminal du réseau téléphonique commuté public (de signalisation et circuits) qui met en forme et convertit les protocoles employés par le réseau mobile.
- ²³ SGSN : (*Serving GPRS Support Node*) passerelle permettant l'acheminement des données dans les réseaux mobiles GPRS.
- ²⁴ GGSN : (*Gateway GPRS Support Node*) passerelle d'interconnexion entre le réseau paquet mobile (GPRS ou UMTS) et les réseaux IP externes.
- ²⁵ Wap Gateway : passerelle connectée au réseau mobile, routant les connexions WAP (*Wireless Application Protocol*) vers Internet (la passerelle effectue également une compression des données envoyées vers le téléphone portable, afin de faciliter la transmission).
- ²⁶ MGW : (*Media Gateway*) unité de translation entre les réseaux de télécommunications disparates.
- ²⁷ RNC : élément du réseau UMTS qui contrôle les transmissions radio des stations de base.
- ²⁸ Node B : station de base (ou Antenne-relais) dans un réseau UMTS, basé sur la technologie W-CDMA. C'est l'équivalent de la BTS dans le réseau GSM.

Définitions

Opérateur : toute personne morale titulaire d'une licence pour l'exploitation d'un réseau public des télécommunications.

Abonnement mobile : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) enregistrée au HLR (Home Location Register) dont l'utilisateur est client auprès d'un opérateur de réseau public de télécommunications mobiles.

Abonnement mobile postpayé : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

Abonnement mobile prépayé (actif) : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (cartes de recharge, recharge électronique, etc.) et ayant émis ou reçu un appel ou ayant émis un SMS ou un MMS ou ayant effectué une recharge de solde ou ayant consulté un service multimédia (Wap, Web, E-mail, etc.) au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois.

Abonnement mobile résidentiel : tout abonnement mobile desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

Abonnement mobile professionnel : tout abonnement mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

Utilisateur 3G : tout client auprès d'un opérateur de réseau public de télécommunications mobiles ayant utilisé au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois un service nécessitant une technologie cellulaire de troisième génération (3G) (ex: internet mobile haut débit, TV mobile, visiophonie, VoD, etc..).

Trafic voix mobile on net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles du même opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix mobile sortant vers fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients fixes de l'opérateur ou d'autres opérateurs du pays.

Trafic voix mobile entrant d'un mobile off net : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles d'autres opérateurs du pays à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant d'un fixe : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients fixes de l'opérateur ou d'autres opérateurs du pays à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant vers l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients d'autres opérateurs (fixe et mobile) à l'étranger.

Trafic voix mobile entrant de l'international : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients d'autres opérateurs (fixe et mobile) à l'étranger à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile sortant en roaming international out : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant de clients mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic voix mobile entrant en roaming international in : volume (en minutes) du trafic voix itinérant émanant de clients mobiles d'autres opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic SMS mobile on net : nombre de SMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles du même opérateur.

Trafic SMS sortant vers mobile off net : nombre de SMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic SMS entrant d'un mobile off net : nombre de SMS émanant de clients mobiles d'autres opérateurs du pays à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS sortant vers l'international : nombre de SMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles d'autres opérateurs à l'étranger.

Trafic SMS entrant de l'international : nombre de SMS émanant de clients mobiles d'autres opérateurs à l'étranger à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS sortant en roaming international out : nombre de SMS itinérant émanant de clients mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic SMS entrant en roaming international in : nombre de SMS itinérant émanant de clients mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Trafic MMS mobile on net : nombre de MMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles du même opérateur.

Trafic MMS sortant vers mobile off net : nombre de MMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles d'autres opérateurs du pays.

Trafic MMS entrant d'un mobile off net : nombre de MMS émanant de clients mobiles d'autres opérateurs du pays à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic MMS sortant vers l'international : nombre de MMS émanant de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur à destination de clients mobiles d'autres opérateurs à l'étranger.

Trafic MMS entrant de l'international : nombre de MMS émanant de clients mobiles d'autres opérateurs à l'étranger à destination de clients mobiles (à l'intérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic MMS sortant en roaming international out : nombre de MMS itinérant émanant de clients mobiles (à l'extérieur du pays) de l'opérateur.

Trafic MMS entrant en roaming international in : nombre de MMS itinérant émanant de clients mobiles d'opérateurs à l'étranger à travers le réseau de l'opérateur.

Services à Valeur Ajoutée (SVA) : services offerts au public à travers les réseaux publics des télécommunications au moyen des systèmes informatiques permettant l'accès aux données relatives à des domaines spécifiques en vue de les consulter ou de les consulter et de les échanger.

SVA audiophoniques : services vocaux permettant aux utilisateurs d'une ligne téléphonique (fixe ou mobile) d'accéder à des informations téléphoniques vocales préenregistrées, proposées par des fournisseurs de services (le service clients n'est pas inclut).

Trafic voix mobile vers SVA audiophoniques : volume (en minutes) du trafic voix émanant de clients mobiles de l'opérateur à destination des SVA audiophoniques autre que le service clients.

Service clients : service mis à la disposition des clients de l'opérateur gratuitement pour répondre à leurs demandes.

Trafic voix du service clients : volume (en minutes) du trafic voix du service clients de l'opérateur.

SMS à valeur ajoutée : solutions multi-opérateurs qui permettent aux éditeurs et annonceurs de proposer à leurs clients des contenus et services par SMS via un numéro court à 5 chiffres (87 XXX).

Trafic SMS-MO : nombre de SMS à valeur ajoutée émanant de clients mobiles de l'opérateur vers un fournisseur SVA.

Trafic SMS-MT : nombre de SMS à valeur ajoutée émanant d'un fournisseur SVA à destination de clients mobiles de l'opérateur.

Chiffre d'Affaires (CA) : somme des ventes de biens et de prestations de services relevant de l'exploitation habituelle de l'opérateur au cours de l'année. Ce montant ne comprend ni la TVA, ni les autres impôts liés directement au CA (en millions de dinar tunisien).

Investissement total : valeur des biens de production acquis et/ou des dépenses effectués par l'opérateur au cours de l'année en vue de développer le potentiel de l'opérateur pour l'avenir (en millions de dinar tunisien).