



# République Tunisienne

## Instance Nationale des Télécommunications

### Tableau de Bord - Internet & Transmission de Données II

Fournisseur :

Mois :

#### 1. Abonnements

Données arrêtées au dernier jour du mois à minuit

1.1. Abonnements Internet fixe		
Type du débit	Bas débit	Haut débit
Nombre		

1.2. Abonnements Internet fixe et transmission de données / technologie				1.3. Capacité
Technologie	Internet fixe - Résidentiels	Internet fixe - Professionnels	Transmission de données (hors Internet)	
ADSL <sup>1</sup>				
FO <sup>2</sup>				
FR <sup>3</sup>				
LS <sup>4</sup>				
RNIS <sup>5</sup>				
SDSL <sup>6</sup>				
FH <sup>7</sup>				
VSAT <sup>8</sup>				
WiMAX <sup>9</sup>				
Autres (à préciser)				

1.4. Abonnements ADSL <sup>1</sup>	
Débit	Nombre
1 Mbps	
2 Mbps	
4 Mbps	
8 Mbps	
16 Mbps	
20 Mbps	
>20 Mbps	

1.5. Services	
	Clients
Attribution de nom de domaine national <sup>10</sup> (.tn / تونس)	
Attribution de nom de domaine international <sup>11</sup> (.com, .org, ...)	
Email <sup>12</sup>	
Hébergement de site web <sup>13</sup>	
Visioconférence <sup>14</sup>	
VPN <sup>15</sup>	
WiFi <sup>16</sup>	
Autres (à spécifier)	

#### 2. Données financières

Données arrêtées au 31 décembre à minuit

Indicateur	Montant (millions TND)
Chiffre d'Affaires (CA)	
Investissement total	

## Notes explicatives

<sup>1</sup> ADSL : (Asymmetric Digital Subscriber Line) faisant partie de la famille des technologies xDSL. Son principe consiste à réserver une partie de la bande passante au transport de la voix, une autre au transport des données circulant en direction du cœur de réseau (données montantes) et une troisième, plus importante, au transport des données circulant vers l'abonné (données descendantes).

<sup>2</sup> FO : (Fibre optique) un fil en verre ou en plastique très fin qui a la propriété de conduire la lumière et sert dans les transmissions terrestres et océaniques de données. Elle offre un débit d'informations nettement supérieur à celui des câbles coaxiaux et supporte un réseau "large bande" par lequel peuvent transiter aussi bien la télévision, le téléphone, la visioconférence ou les données informatiques.

<sup>3</sup> FR : (Frame Relay) un protocole à commutation de paquets situé au niveau de la couche de liaison (niveau 2) du modèle OSI, utilisé pour les échanges intersites (WAN).

<sup>4</sup> LS : (Liaison Spécialisée) une liaison permanente entre deux équipements de communication situés dans des lieux différents, par exemple le réseau local d'une entreprise et son opérateur Internet, permettant d'atteindre de hauts débits.

<sup>5</sup> RNIS : (Réseau Numérique à Intégration de Services) un réseaux de télécommunications entièrement numérisé, capable de transporter simultanément des informations représentant des images, des sons et des textes.

<sup>6</sup> SDSL : (Symmetric Digital Subscriber Line) (en français, ligne d'abonné numérique à débit symétrique) une des techniques de la famille xDSL. La ligne SDSL a, contrairement à la ligne ADSL, des débits symétriques : son débit en réception (download) est égal au débit en émission (upload).

<sup>7</sup> FH : (Faisceaux Hertzien) un support de transmission sans fil à très haut débit (plusieurs centaines de Mbps) et à faible latence (4ms en point à point).

<sup>8</sup> VSAT : (Very Small Aperture Terminal) un service de télécommunications par satellite utilisant une partie étroite de la capacité totale du satellite grâce à un terminal d'émission-réception de petite dimension permettant l'échange d'informations à bas ou moyen débit.

<sup>9</sup> WiMAX : (Worldwide Interoperability for Microwave Access) un standard de transmission sans fil à haut débit, portant sur une zone géographique étendue. Egalement connu sous la désignation d'IEEE 802.16.

<sup>10</sup> Attribution de nom de domaine national : un service qui permet au client d'avoir une adresse unique (identifiant) sur le web et dont l'extension est de type (.tn) ou (تونيس.).

<sup>11</sup> Attribution de nom de domaine international : un service qui permet au client d'avoir une adresse unique (identifiant) sur le web et dont l'extension est de type (.com, .org, .net, ...).

<sup>12</sup> Email : une application qui permet l'envoi ainsi que la réception de messages et de documents, à partir d'un ordinateur connecté au réseau Internet.

<sup>13</sup> Hébergement de site web : la mise à disposition d'un espace disque sur un serveur web afin de diffuser de l'information par le biais d'un site web sur la toile.

<sup>14</sup> Visioconférence : un système de conférence multimédia dont le principal avantage est de permettre à 2 ou plusieurs interlocuteurs distants de se voir et de se parler à travers des liaisons de télécommunications.

<sup>15</sup> VPN : (Virtual Private Network) un réseau IP virtuel d'opérateurs reliant plusieurs sites d'une entreprise, sans qu'elle ait à déployer sa propre infrastructure.

<sup>16</sup> WiFi : (Wireless Fidelity) ou Ethernet sans fil, une technologie de réseau informatique sans fil mise en place pour fonctionner en réseau interne. Il est basé sur la norme IEEE 802.11.

## Définitions

**Fournisseur de Services Internet (FSI)** : toute personne morale titulaire d'une licence pour la fourniture de services internet.

**Abonnement Internet fixe** : tout contrat d'abonnement (non résilié) à Internet **chez un FSI** au moyen d'un accès fixe. (sont comptabilisés ici les abonnements par FH, VSAT et WiMAX)

**Abonnement Internet fixe bas débit** : tout abonnement internet fixe dont le débit descendant déclaré est inférieur à 256 kbps.

**Abonnement Internet fixe haut débit** : tout abonnement internet fixe dont le débit descendant déclaré est supérieur ou égal à 256 kbps.

**Abonnement Internet fixe résidentiel** : tout abonnement internet fixe desservant les ménages (une ou plusieurs personnes, ayant ou non des liens de parenté, partageant une même habitation).

**Abonnement Internet fixe professionnel** : tout abonnement internet fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.

**Abonnement aux transmissions de données** : tout contrat d'abonnement (non résilié) à un service de transmission de données (hors Internet) **chez un FSI** au moyen d'un accès fixe. (sont comptabilisés ici les abonnements par FH, VSAT et WiMAX)

**Abonnement ADSL / FO / FR / LS / RNIS / SDSL / FH / VSAT / WiMAX** : tout abonnement internet fixe ou aux transmissions de données dont l'acheminement des services se fait par la technologie ADSL / FO / FR / LS / RNIS / SDSL / FH / VSAT / WiMAX.

**Capacité en abonnements** : capacité maximale disponible en nombre d'abonnements à internet fixe et aux transmissions de données.

**Abonnement ADSL x Mbps** : tout abonnement ADSL (Internet fixe) dont le débit descendant déclaré est égal à x Mbps.

**Clients attribution de nom de domaine national** : nombre total de nom de domaine nationaux de type (.tn) ou (تونس) attribués et encore en service.

**Clients attribution de nom de domaine international** : nombre total de nom de domaine internationaux (.com, .org, .net, ...) attribués et encore en service.

**Clients Email** : nombre total de comptes e-mails attribués et encore en service.

**Clients hébergement de sites web** : nombre total de sites web hébergés et encore en service et encore en service.

**Clients visioconférence** : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service visioconférence.

**Clients VPN** : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service VPN.

**Clients WiFi** : nombre total de clients souscrivants (et n'ayant pas résilié) au service WiFi.

**Chiffre d'Affaires (CA)** : somme des ventes de biens et de prestations de services relevant de l'exploitation habituelle du fournisseur au cours de l'année. Ce montant ne comprend ni la TVA, ni les autres impôts liés directement au CA (en millions de dinar tunisien).

**Investissement total** : valeur des biens de production acquis et/ou des dépenses effectués par le fournisseur au cours de l'année en vue de développer le potentiel de l'opérateur pour l'avenir (en millions de dinar tunisien).