

ANNEXE 3 : MODELE DE BON DE COMMANDE LIAISON D'ACCES ACTIF

Le bon de commande de l'opérateur transmis à _____ pour une nouvelle liaison d'accès actif activée devra contenir les informations suivantes.

Adresse de l'occupant du logement

Nom ou raison sociale :

Type de logement : Appartement, Villa, Autre :

Numéro : Type de voie (rue, boulevard, avenue) :

Nom de la rue :

Complément d'adresse (lieu-dit, résidence) :

Code postal : Commune :

Bâtiment : Cage d'escalier :

Niveau / Étage : N° appartement ou porte :

N° prise optique LEVEL4 dans le logement (si elle est déjà installée):

Si la prise optique n'est pas installée :

Le logement du client est-il dans la zone de couverture du réseau communiquée par LEVEL4 ?

.....

Coordonnées de la personne à contacter pour la prise de rendez-vous d'installation ou de devis en journée

Nom.....

Tel.....

Mail :

Bande passante de la liaison d'accès actif commandée

20Mb, 50Mb, 100Mb, Autre.....,

Durée de l'engagement

12 mois, 24 mois, Autre.....

Numéro d'ONT remis par le FSI :

Les commandes doivent parvenir à l'adresse email : COMMANDES@LEVEL4.TN

Les demandes d'intervention sur des liaisons d'accès actif peuvent être adressées par email à l'adresse : supportFTTH@level4.tn