

**Décision n°51 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 18 mars 2015  
portant approbation d'une première partie de l'offre technique et tarifaire  
d'interconnexion pour l'année 2015 de la Société**

**L'Instance Nationale des Télécommunications,**

Vu le code des télécommunications promulgué par la loi n°2001-1 du 15 janvier 2001, telle que complétée et modifiée par la loi n°2002-46 du 7 mai 2002, la loi n°2008-1 du 08 janvier 2008 et la loi n° 2013-10 du 12 avril 2013 et notamment les articles 26 (bis) 35, 36, 37, 38, et 38 (bis),

Vu le décret n°2001- 831 du 14 avril 2001, relatif aux conditions générales d'interconnexion et la méthode de détermination des tarifs, tel que modifié par le décret n° 2004-573 en date du 9 mars 2004 et complété par le décret n°2008-3025 du 15 septembre 2008,

Vu le décret n°2008-3026 du 15 septembre 2008, fixant les conditions générales d'exploitation des réseaux publics des télécommunications et des réseaux d'accès,

Vu la décision de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 12 décembre 2008 portant établissement de la nomenclature des coûts des opérateurs de réseaux de télécommunications,

Vu la décision de l'Instance Nationale des Télécommunications n°35 en date du 16 juin 2009 portant adoption des lignes directrices sur l'interconnexion des opérateurs de réseaux publics des télécommunications,

Vu la décision n°146 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 13 juin 2013 portant approbation de l'Offre Technique et Tarifaire d'Interconnexion de la Société pour l'année 2013,

Vu la décision n°75 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 28 novembre 2014 portant approbation des offres techniques et tarifaires d'interconnexion de l'année 2014,

Vu la décision n°76 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 28 novembre 2014 portant sur l'alignement des tarifs de la terminaison d'appels dans les réseaux fixes à ceux de la terminaison d'appels dans les réseaux mobiles,

Vu la décision n°77 de l'Instance Nationale des Télécommunications en date du 28 novembre 2014 portant fixation des tarifs des terminaisons d'appels dans les réseaux fixes et les réseaux mobiles pour l'année 2015 de la Société, de la Société et de la Société

Vu les rapports relatifs à l'audit des états de synthèse dégagés par la comptabilité analytique des trois opérateurs au titre des exercices 2010, 2011 et 2012 communiqués à l'Instance par les groupements désignés à cet effet,

**Après avoir pris compte des motifs suivants:**

**1. Contexte :**

Par son courrier en date du 21 octobre 2014, l'Instance a demandé aux Opérateurs de Réseaux Publics de Télécommunications (ORPT), de publier, conformément aux articles 38 et 38 (bis) du code des télécommunications et de l'article 6 du décret n°2001-831 susvisé, une Offre Technique et Tarifaire d'Interconnexion pour l'année 2015, après son approbation préalable par l'Instance.

Cette Offre doit comprendre, en application de l'article 6 sus visé, un ensemble minimal de services offerts dans des conditions figurant dans le décret susvisé du 14 avril 2001, et dont un grand nombre revêt un caractère obligatoire; elle constitue pour les ORPT une Offre de référence pour leurs demandes d'interconnexion et pour la conclusion de conventions bilatérales d'interconnexion.

Elle doit aussi comporter les conditions techniques et financières d'accès aux composantes et aux ressources des réseaux.

## **2. Evolution de l'offre d'interconnexion :**

Comparé aux conditions techniques et tarifaires relatives aux prestations d'interconnexion approuvées par l'Instance en 2014, le projet d'offre technique et tarifaire d'interconnexion pour l'année 2015 soumis par la société \_\_\_\_\_ à l'approbation de l'Instance en date du 24 décembre 2014 s'est caractérisé par le maintien des mêmes tarifs déjà approuvés en 2014.

## **3. Procédure d'approbation et commentaires des opérateurs relatifs aux prestations d'interconnexion :**

Le projet d'offre de la société \_\_\_\_\_ pour l'année 2015 présenté à l'Instance le 24 décembre 2014 a été examiné par les services de l'Instance pour s'assurer notamment de sa conformité avec la réglementation en vigueur.

L'Instance, dans le respect du processus de dialogue et de concertation instauré avec les ORPT, a fait part à la Société \_\_\_\_\_, dans le cadre de réunions bilatérales tenues en date des 16 février 2015 et 05 mars 2015, de ses observations, remarques et réserves sur ce projet d'offre technique et tarifaire d'interconnexion.

La principale réserve relative aux prestations d'interconnexion porte sur l'absence des éléments de justification suffisants pour les tarifs proposés d'autant plus qu'aucun tarif n'a été révisé.

La société \_\_\_\_\_ a informé l'Instance par ses courriers en date des 25 février 2015, 10 et 17 mars 2015, qu'elle a pris en considération les remarques et observations de l'INT. Ainsi, elle a :

- ✓ maintenu le tarif de BPN de raccordement tout en présentant l'approche de calcul de coûts adoptée ainsi que les documents faisant acte de foi nécessaires pour le calcul des coûts des BPN,
- ✓ révisé à la baisse le tarif de terminaison du SMS d'environ 14,3% soit un tarif de 0,006 DT-HT/SMS,
- ✓ accepté la proposition de l'Instance relative aux services de renseignement et qui concerne l'application d'un tarif symétrique à tous les opérateurs moyennant l'ajout d'une part pour le fournisseur de service.
- ✓ révisé à la baisse le tarif d'accès aux services des télécommunications à base voix (IVR) d'environ 30% soit un tarif qui correspond à la terminaison d'appel prévu par la décision n°77 susvisée,

Il convient de rappeler aussi que dans le cadre d'une consultation écrite, l'Instance a sollicité, le 05 janvier 2015, l'avis des deux autres ORPT sur le projet d'offre soumis par la société \_\_\_\_\_ à l'Instance le 24 décembre 2014 en les invitant à proposer les compléments et modifications éventuels à y apporter.

Il ressort de l'avis d' \_\_\_\_\_, qui a été communiqué à l'Instance en date du 15 janvier 2015, que le tarif de BPN de raccordement devrait être révisé à la baisse d'au moins 80% et que son application devrait être symétrique pour tous les opérateurs.



### 3 - Principes et méthodologie

L'Instance Nationale des Télécommunications a pris note des différents avis et commentaires avancés par les opérateurs tout en se basant sur les éléments suivants :

- ✓ Les résultats d'audit des états de synthèse dégagés par la comptabilité analytique pour les exercices 2010, 2011 et 2012.
- ✓ Les documents et arguments fournis par chacun des opérateurs pour motiver les tarifs proposés.
- ✓ Les simulations de l'impact des évolutions tarifaires sur le marché et sur l'équilibre financier des opérateurs.
- ✓ Les benchmarks internationaux.

Au vu de ce qui précède, l'Instance Nationale des Télécommunications, après en avoir délibéré le 18 mars 2015

**DECIDE :**

#### Article 1 :

La partie de l'offre technique et tarifaire d'interconnexion de la société \_\_\_\_\_ pour l'année 2015 afférente aux prestations d'interconnexion relatives aux BPN, à la terminaison des SMS et MMS et à l'accès aux services spéciaux, transmise à l'Instance Nationale des Télécommunications, est approuvée moyennant les tarifs suivants :

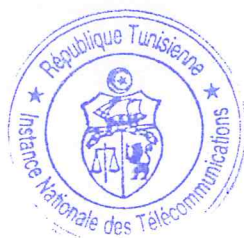
1. La fixation du tarif de location annuelle des BPN de raccordement dans les réseaux fixes et les réseaux mobiles à **3000 DT-HT/an**.
2. La fixation du tarif de la terminaison SMS à **0,005 DT HT/SMS**,
3. La fixation du tarif de la terminaison MMS à **0,025 DT HT/MMS**,
4. La fixation des tarifs d'accès aux services spéciaux comme suit :

| Services  | Tarifs en DT HT                        |
|---|--|
| Services de renseignement   | <b>0,041 + part centre d'appel (*)</b> |
| Services basés sur les SMS (1 <sup>ère</sup> composante)              | <b>0,005</b>                           |
| Accès aux services des télécommunications à base voix, IVR (88xxxxxx) | <b>0,0175</b>                          |

(\*) La part du centre d'appel est égale à 0,100 DT TTC

#### Article 3 :

Le reste des prestations de l'offre technique et tarifaire d'interconnexion relatives à l'année 2015 sera approuvé par une décision ultérieure.



**Article 4 :**

Le Président de l'Instance Nationale des Télécommunications est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera notifiée à la Société

Cette décision sera publiée sur le site Web de l'Instance Nationale des Télécommunications.

Cette décision a été rendue le 18 mars 2015 sous la présidence de Monsieur **Hichem BESBES** et en présence de:

- **M. Fayçal AJINA** : Vice-président
- **M. Karim BEN KAHLA**: Membre
- **M. Mohamed Naoufel FRIKHA** : Membre
- **Mme. Yamina MATHLOUTHI** : Membre

**Le Président de l'Instance Nationale  
des Télécommunications**

**Hichem BESBES**

