

## XIV. ACCES A LA BOUCLE LOCALE DE

### XIV.1 Conditions techniques de l'accès à la boucle locale

#### Article 1 Modes d'accès

Un Accès Dégroupé est matérialisé par la mise à disposition de l'intégralité de la bande de fréquences pour un Accès Total, ou par la mise à disposition des fréquences non vocales pour un Accès Partagé.

Afin de bénéficier d'un Accès Dégroupé, l'ORPT doit satisfaire à un certain nombre d'obligations :

- La signature de la Convention;
- La signature d'un Contrat d'application, dit Contrat Local, établi pour chaque Site de ..... où l'ORPT désire accéder à la Boucle Locale.
- La commande de l'Accès à dégroupé au sein du Site objet du Contrat Local

..... mettra en place un Point de Contact Unique pour la gestion des demandes de dégroupage de l'ORPT.

#### Article 2 Description et modalités de mise à disposition

##### Article 2 - 01 Dégroupage total

###### (a) Description

Le Dégroupage Total permet à l'ORPT d'accéder au niveau du Répartiteur Général, à l'intégralité de la bande de fréquence disponible sur la boucle locale.

Le Dégroupage Total est réalisé en installant un Câble de Renvoi entre le Répartiteur Général de ..... et le Répartiteur Cuivre Opérateur de l'ORPT dans le Site de ..... en cas de Colocalisation locale ou en utilisant un Câble de Renvoi « étendu » jusqu'à un Répartiteur Cuivre Opérateur de l'ORPT situé à proximité immédiate du Site de ..... , en cas de Colocalisation dans un shelter à l'intérieur des limites du Site de ..... ou de Colocalisation Distante.

La prestation recouvrant la fourniture, l'installation et la maintenance des Câbles de Renvoi, étendus ou non, est assurée par ..... à la charge de l'ORPT.

Le Dégroupage Total peut concerner: une seule paire de cuivre, dite mono-paire, deux (2), quatre (4), six (6) ou huit (8) paires de cuivre, dit multi-paires

###### (b) Modalités de mise à disposition d'un Accès Total

Le Dégroupage Totale est disponible soit sur :

- une Boucle Locale active constituée de bout en bout qui supporte un (des) service(s) fourni(s) par ..... , autre qu'un Accès Partagé.
- une Boucle Locale active constituée de bout en bout qui supporte un Accès Partagé (Migration Accès Partagé à un Accès Total).
- une Boucle Locale inactive préexistante de bout en bout ne nécessitant pas des travaux de branchement et sur laquelle un service de téléphonie était précédemment actif par .....
- une Boucle Locale inactive préexistante par tronçons nécessitant des travaux de branchement et sur laquelle un service de téléphonie était précédemment actif
- une Boucle Locale non construite et sur laquelle aucun service de téléphonie de n'a été fourni.



## Article 2 - 02 Dégrouper partiel

Le Dégrouper Partiel permet à l'ORPT d'accéder au niveau du Répartiteur Général, à la Bande de Fréquence Haute disponible sur la boucle locale.

Le Dégrouper Partiel de la boucle locale est réalisé en installant :

- un Filtre ADSL et les équipements associés dans le Site de Tunisie Télécom (ci-après le « Splitter Rack ») ;
- un Câble de Renvoi entre le Splitter Rack et le Répartiteur Cuivre Opérateur de l'ORPT dans le Site \_\_\_\_\_ en cas de Colocalisation locale ou en utilisant un Câble de Renvoi « étendu » jusqu'à un Répartiteur Cuivre Opérateur de l'ORPT situé à proximité immédiate du Site de \_\_\_\_\_, en cas de Colocalisation dans un shelter à l'intérieur des limites du Site de \_\_\_\_\_ ou de Colocalisation Distante.

La prestation recouvrant la fourniture, l'installation et la maintenance du filtre ADSL ainsi que la fourniture, l'installation et la maintenance des câbles de renvoi (étendus ou non), est assurée par \_\_\_\_\_ à la charge de l'ORPT.

Le Dégrouper Partiel n'est disponible que sur une boucle locale active supportant le service téléphonique analogique de \_\_\_\_\_, qui peut être actif ou suspendu, et identifiée par un Numéro de Désignation de service de téléphonie fourni par \_\_\_\_\_.

En cas de suspension du service téléphonique analogique par \_\_\_\_\_, le service de Dégrouper Partiel n'en sera pas affecté.

Pour une Installation Terminale Client d'un Abonné donné, l'Accès Partagé est fourni en l'état de ses caractéristiques techniques au moyen des capacités techniques existantes dans les conditions suivantes :

- Une Liaison Métallique entièrement établie de bout en bout existe entre le Point de Terminaison Utilisateur et son Répartiteur Général de rattachement de \_\_\_\_\_.
- \_\_\_\_\_ assure la continuité de la Liaison Métallique, sauf en cas de dérangement et ou de maintenance programmé de l'Accès. Dans ce dernier cas \_\_\_\_\_ informera l'ORPT avec un préavis de dix (10) jours ouvrés.
- Les Liaisons supportant les accès télex, PABX/SDA, RNIS, liaisons louées ne sont pas éligibles au dégroupage partiel.
- \_\_\_\_\_ fournit l'Accès Partiel selon les demandes de l'ORPT sur la base des processus décrits au e la partie relative à la « Commande-Livraison ».
- Un Filtre séparant les signaux téléphoniques des signaux haut débit devra être installé par l'ORPT dans les locaux de son Client Final. Ce Filtre ne devra générer aucune perturbation du service téléphonique de \_\_\_\_\_.

## Article 3 Conditions de fourniture de l'Accès Dégrouper

### Article 3 - 01 Conditions générales de fourniture de l'Accès Dégrouper

L'ORPT s'engage à adresser lui-même les commandes d'Accès Dégrouper à \_\_\_\_\_. En aucun cas, \_\_\_\_\_ ne pourra être mise en relation avec une tierce personne pour le traitement des commandes d'Accès Dégrouper.

L'ORPT s'engage à obtenir un Mandat du Client Final, dont les conditions sont traitées à l'article intitulé « Souscription ».

Si le Client Final pour lequel l'Accès Dégrouper a été demandé pour supporter le service fourni



par l'ORPT change, l'ORPT est tenu d'en informer Tunisie Télécom en lui indiquant par écrit les coordonnées du nouveau bénéficiaire de l'Accès Total.

De même, si le Client Final pour lequel le service fourni par Tunisie Télécom change, Tunisie Télécom en informera à l'avance l'ORPT en lui indiquant les coordonnées du nouveau bénéficiaire de l'Accès Partagé.

Tout Accès Dégroupé ne supportant plus de service fourni par l'ORPT à un Client Final, qu'il soit Total ou Partagé, doit être résilié par l'ORPT sans délai.

Un Accès Dégroupé doit être destiné à un seul Client Final dans un local désigné par celui-ci.

Un Accès Dégroupé ne peut consister en :

- Un seul Accès associant plusieurs Clients Finals ;
- Un Accès établi entre équipements d'un même Opérateur ;
- Un Accès établi par aboutement par l'ORPT dans un NRA, tant pour ses besoins propres entre équipements que pour desservir des clients finaux.

Le non-respect par l'ORPT de ces restrictions entraîne l'application des dispositions de Non-respect par l'ORPT de ses obligations contractuelles. Ces dispositions seront spécifiées au niveau de la convention de dégroupage.

Une même Liaison de la Boucle Locale ne peut supporter qu'un seul Accès Total. La mise à disposition d'un Accès Dégroupé ne garantit pas l'allocation permanente de l'ensemble des paires de cuivre de la Boucle Locale des différents tronçons constitutifs de cet Accès Dégroupé.

Cependant un Accès Total peut être composé de plusieurs paires de cuivre dans le cas d'Accès Total multi - paire.

La mise à disposition d'un Accès Dégroupé par Tunisie Télécom à l'ORPT ne comprend aucune prestation de Tunisie Télécom au-delà du Point de Terminaison Utilisateur.

### **Article 3 - 02 Principes préliminaires de traitement des commandes**

Pour la mise en œuvre du Dégroupage, chaque Partie s'engage à mettre en place un Point de Contact Unique. Les points de contact convenus, seront échangés par les Parties au plus tard dix (10) jours après la signature de la Convention de dégroupage.

Les commandes seront transmises directement via l'Interface d'Echange des informations.

En cas de dysfonctionnement de l'Interface d'Echange, l'ORPT effectue une transmission des commandes par courrier électronique, confirmé par téléphone selon des spécifications à définir au niveau de la convention de dégroupage. Dans tous les cas la date du dépôt de la commande par l'ORPT fait foi et fait courir les délais.

### **Article 4 Les commandes :**

#### **Article 4 - 01 Types de commandes**

L'ORPT pourra adresser à Tunisie Télécom des commandes relatives à l'éligibilité, la livraison d'Accès Dégroupé, la résiliation d'Accès Dégroupé, la modification des caractéristiques de l'Accès Dégroupé, la migration et la modification de la nature de Service Après-vente à appliquer à l'Accès Dégroupé.

#### **Article 4 - 02 Les motifs de rejet d'une commande**

La commande est considérée comme irrecevable pour les raisons suivantes :

La commande est émise par un Opérateur n'ayant pas signé la Convention d'Accès à La Boucle Locale de Tunisie Télécom

La commande n'est pas conforme au format des échanges convenu.



En sus des motifs indiqués ci-dessus, la Commande de Livraison d'un Accès Dégroupé peut être considérée comme irrecevable lorsque:

- la commande n'a pas fait l'objet d'un mandat signé par le Client Final,
- le signataire du Mandat n'est pas le titulaire de l'Accès dans le cas particulier d'une Boucle Locale active,
- la commande d'Accès Total ou partagé ne porte pas sur une Boucle Locale éligible. La conformité ou la non-conformité d'une commande donnent lieu à facturation.

#### **Article 4 - 03 Processus de commande d'Éligibilité :**

Dans cette phase, l'ORPT dépose une demande via l'Interface d'Echange d'Informations afin de vérifier l'éligibilité d'un Accès au Dégroupage Total ou Partiel ainsi que ses caractéristiques (longueurs de tronçons par calibre ou débit max supporté par la ligne).

teste l'éligibilité de l'Accès et s'engage à répondre à l'ORPT dans les délais impartis. Cette opération donne lieu à facturation des frais d'éligibilité,

#### **Conditions d'Éligibilité d'une Boucle Locale au Dégroupage partiel :**

Tous les accès sont éligibles au Dégroupage Partiel.

Le mandat devra préciser qu'il est du ressort du client final de s'assurer qu'il ait bien résilié son contrat avec son FSI, s'il a déjà un service haut débit.

#### **Conditions d'Éligibilité d'une Boucle Locale au Dégroupage Total :**

Tous les Accès sont éligibles au Dégroupage Total sous réserve d'être dans une zone desservie par une boucle locale cuivre.

Dans le cas d'une demande concernant un NRA saturé, ..... proposera une solution dans son étude de faisabilité en indiquant le délai et le coût associé pour résoudre le problème. Dans ce cas, les délais de livraison standards ne sont pas applicables. Si l'ORPT accepte la solution proposée par ....., le délai indiqué dans l'étude de faisabilité sera appliqué. Si l'ORPT refuse la solution proposée par ....., la commande sera fermée.

Dans le cas d'une commande effectuée pour le compte d'un abonné ayant des impayés ou faisant l'objet d'une procédure de recouvrement auprès des services contentieux de ....., la souscription à un service de l'ORPT ne soustrait pas l'utilisateur final concerné à ses obligations contractuelles auprès de ....., Une clause précisant cette obligation devra être incluse dans son mandat avec l'ORPT.

#### **Article 4 - 04 Processus de commandes-livraison d'un Accès Dégroupé**

Le processus de Commande-Livraison du Dégroupage d'un Accès Partiel est identique à celui du Dégroupage d'un Accès Total.

Après avoir reçu une demande de Dégroupage, ..... vérifie la recevabilité de la commande ainsi que l'éligibilité de l'Accès au Dégroupage Total ou Partiel demandé.

La réponse est notifiée à l'ORPT avec les motifs en cas d'impossibilité de satisfaire à la commande.

Cette opération est facturée au titre de frais de commande d'Accès ou au titre de frais de commande non conforme.

#### **Phase 1 : Éligibilité**

L'ORPT vérifie l'éligibilité de l'Accès au Dégroupage tel qu'indiqué au niveau de l'Article 4 - 03 « Processus de commande d'Éligibilité » ci-dessus.



## Phase 2 : Souscription

Dans cette phase, le Client Final mandate l'ORPT pour souscrire au Dégroupage auprès de . Pour ce faire, le Client Final signe un Mandat. Ce Mandat autorise l'ORPT, à agir au nom et pour le compte du Client Final, pour effectuer auprès de les démarches nécessaires à la mise en œuvre du Dégroupage sur l'Accès desservant son local, avec, le cas échéant, la résiliation de tout ou partie des services fournis par sur cet Accès. Il appartient à l'ORPT de s'assurer de la qualité du mandant dont le contenu sera fixé au niveau de la convention.

Une copie papier de chaque Mandat recueillie par l'ORPT sera envoyée à dans dix (10) jours ouvrables à compter de la date de dépôt de la Commande.

## Phase 3 : Validation de la commande

Dans cette phase, l'ORPT envoie via l'Interface d'Echange d'Informations une commande de souscription.

Si plusieurs commandes sont déposées le même jour pour le même Accès, ne prendra en compte que la première commande déposée.

dépense la réponse à la commande (commande possible ou non conforme) dans un délai de quarante-huit (48) heures à partir de la date de dépôt de la commande, via l'Interface d'Echange d'Informations.

## Phase 4 : Activation

Après avoir validé la commande, planifie les opérations de Dégroupage et en informe l'ORPT via l'Interface d'Echange d'Information puis réalise l'opération de Dégroupage Total ou Partiel de l'Accès dans les délais souscrits en procédant comme suit :

En cas de dégroupage total :

- réalise les opérations techniques relatives dégroupage total décrites ci-dessus.

En cas de dégroupage partiel :

- réalise les opérations techniques relatives dégroupage partiel décrites ci-dessus.
- Puis, dans le cas d'un Accès Actif, procède également à la résiliation de tous les services associés à l'Accès considéré, à l'exception de la téléphonie fixe analogique.
- Dans tous les cas notifie le FSI de la résiliation des services objet des contrats d'abonnement à la téléphonie fixe et d'ADSL suite à une commande en Dégroupage Total ou Partiel de l'Accès considéré.

notifie le résultat du Dégroupage de chaque Accès dès la réalisation de chaque activation à l'ORPT via l'Interface d'Echange d'Information.

## Phase 5 : Réception de l'Accès

La facturation de la prestation commence à la date où enregistre l'activation de l'accès sur l'interface d'échange. L'ORPT est tenu de confirmer ou d'infirmer cette date dans les quarante-huit (48) heures ouvrables.



#### Article 4 - 05 Processus de Résiliation d'un Accès :

##### (a) Résiliation d'un accès de la part de l'ORPT

L'ORPT dépose, via l'Interface d'Echange d'Informations, une demande de résiliation d'un Accès. Cette demande est horodatée et fait office de bon de terminaison ferme de la part de l'ORPT.

\_\_\_\_\_ vérifie que l'Accès à résilier appartient à l'ORPT, informe l'ORPT de la validité de la résiliation ainsi que de la date de résiliation, puis, à la date convenue, déconnecte le Câble de Renvoi installé lors de l'activation d'une commande d'Accès, de la réglette de câble de renvoi de ORPT/ \_\_\_\_\_, et ce dans les délais contractuels.

\_\_\_\_\_ notifie le résultat de la résiliation dès la réalisation de chaque déconnexion à l'ORPT via l'Interface d'Echange d'Information.

Cette opération est facturée au titre de frais de résiliation d'Accès à l'exception du cas où la résiliation intervient simultanément avec une commande de migration (Accès partiel vers Accès Total, dans ce cas seront appliqués les frais de migration).

##### (b) Résiliation de la part de \_\_\_\_\_ :

\_\_\_\_\_ peut, après notification de l'ORPT par courrier indiquant le motif resté sans réponse dans un délai de deux (2) jours ouvrables, résilier un Accès Dégroupé de l'ORPT si les conditions permettant la fourniture du Dégroupage indiquées ne sont plus remplies.

##### (c) Cas spécifique : Résiliation du service téléphonique de \_\_\_\_\_ sur un Accès Partiel :

En cas de résiliation sur demande du client d'un service téléphonique de \_\_\_\_\_ sur un Accès Partiel, cet accès devient automatiquement un Accès Total (ce qui devra être indiqué sur le mandat). Dans ce cas, \_\_\_\_\_ en notifie l'ORPT via l'Interface d'Echange.

En cas de résiliation de la part de \_\_\_\_\_ de service téléphonique notamment en cas de retard de paiement ou non-paiement l'accès partagé n'en sera pas affecté.

#### Article 4 - 06 Processus de commande modification des caractéristiques d'un Accès Total :

L'ORPT dépose via l'Interface d'Echange une demande de modifications des caractéristiques d'un Accès Total notamment l'identité du Client Final et le régime SAV. \_\_\_\_\_ vérifie

que l'Accès appartient à l'ORPT, effectue la modification en mettant à jour ses bases de données et notifie l'ORPT du résultat.

#### Article 4 - 07 Processus de Commande Migration :

##### (a) Migration d'un Accès Total en un Accès Total (transfert) :

L'ORPT dépose, via l'Interface d'Echange d'Informations, une demande de transfert d'un Accès Total. Cette demande est horodatée et fait office de bon de demande ferme de la part de l'ORPT.

La demande est traitée par \_\_\_\_\_ comme une demande de résiliation suivie d'une demande d'activation soit à la même adresse pour un abonné différent, soit à une autre adresse.

##### (b) Migration d'un Accès Partiel en un Accès Total :

L'ORPT dépose, via l'Interface d'Echange, une demande de migration d'un Accès Partiel en un Accès Total.

\_\_\_\_\_ vérifie que l'Accès Partiel appartient à l'ORPT et effectue les opérations techniques nécessaires pour le Dégroupage total de l'Accès.



notifie l'ORPT du résultat de la migration via l'Interface d'Echange.  
 assure le traitement complet des demandes de migration reçues de l'ORPT, dans les délais contractuels, en synchronisant au mieux les opérations techniques, afin de limiter le temps de coupure de la liaison de la Boucle Locale à une demi-journée maximum.

La migration d'un Accès Partiel en un Accès Total n'implique pas de frais de résiliation et d'activation mais implique des frais spécifiques à une migration.

#### Article 4 - 08 Modification du régime de Service Après-vente à appliquer à l'Accès

##### Dégroupé

L'ORPT dépose, via l'Interface d'Echange, une demande de modification du régime de Service Après Vente à appliquer à l'Accès Dégroupé tel que défini au niveau de l'article 6.

vérifie que l'Accès appartient à l'ORPT, modifie le régime de Service Après Vente et notifie l'ORPT du résultat.

#### Article 5 Prévisions de commande

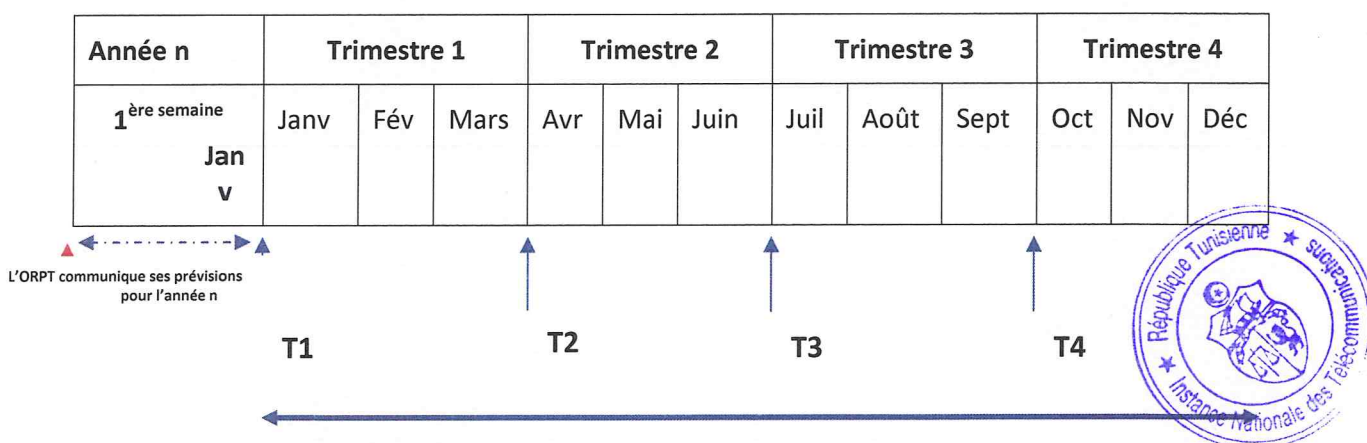
A titre indicatif, et afin que puisse anticiper les ressources nécessaires pour répondre aux commandes de l'ORPT, cette dernière s'engage à lui transmettre ses prévisions.

L'ORPT communiquera pour chaque région administrative (délégation), à la première semaine du mois de janvier de l'année n ses prévisions de mise à disposition et de résiliation des Accès Dégroupés pour les quatre (4) trimestres suivants de l'année n.

En cas de non-respect des prévisions :

Avec des commandes supérieures de plus de 30% de ces prévisions, ne subira pas de pénalité en cas de retard de livraison pour le volume de prestation qui n'était pas inclus dans les prévisions de l'ORPT.

Avec des commandes inférieure à plus de 30% de ces prévisions, pourra facturer à l'ORPT une proportion des ressources opérationnelles réservées mais non utilisées



#### Article 6 Service Après Vente

L'ORPT est responsable du Service Après Vente (SAV) des offres commercialisées auprès de ses Clients Finaux.

Tout Accès Dégroupé est livré en l'état de ses caractéristiques techniques et sans travaux de nature à les modifier. assure la continuité métallique et garantit les caractéristiques de la ligne communiquées lors de l'activation.

En cas d'incident sur un Accès Dégroupé provenant d'un élément installé et exploité par l'ORPT, ce dernier met en œuvre tous les moyens nécessaires pour la résolution de l'incident et informe son Client Final en conséquence.

Si l'ORPT considère que d'incident provient d'un élément installé et exploité par \_\_\_\_\_, il dépose une demande de traitement de Signalisation sur l'Interface d'Echange.

\_\_\_\_\_ traite les incidents et notifiera l'ORPT le résultat de son traitement via l'Interface d'Echange dans le respect des délais contractuels exigés.

Les modalités applicables aux Services Après Vente seront détaillées au niveau de la convention.

#### Article 7 Délais et qualité de service

\_\_\_\_\_ s'engage sur des objectifs de qualité de service et de délai tels que mentionnés ci-dessous. En particulier, ces engagements ne s'appliquent pas dans les cas suivants :

- prévisions non fournies ou non-conformes,
- difficultés exceptionnelles ou cas de force majeure ;
- volumes inhabituels (écart de +30% par rapport à la moyenne réalisée entre la semaine de l'année (n - 1) et la semaine de l'année (n) sur le répartiteur concerné, hors les 3 premières années d'exploitation du service de Dégroupage.

Conformément au principe de non-discrimination prévu par la réglementation en vigueur, dans tous les cas, ces délais seront révisés automatiquement en fonction des engagements pris par \_\_\_\_\_ auprès de ses propres Abonnées afin de faire bénéficier aux Clients Finaux de l'ORPT des mêmes niveaux d'engagement de délais.

Type de demande	Délai contractuel (*)
Eligibilité d'une ligne pour l'accès dégroupé	Immédiat si l'information est disponible par _____ et au maximum 3 jours ouvrables si l'information n'est pas disponible
Commande et activation	7 jours ouvrables pour les lignes actives 12 jours ouvrables les lignes inactives
Migration	7 jours ouvrables
Résiliation d'un accès dégroupé	3 jours ouvrables
Résolution d'un incident simple	7 jours ouvrables
Résolution d'un incident complexe nécessitant un rendez-vous chez l'abonné	_____ communiquera le délai de résolution après visite chez le client
Test d'Expertise sur un incident	Prise de rendez-vous dans les 7 jours calendaires suivant la date de l'appel.

(\*) Suivant le jour de dépôt de la demande.

Au cas où l'Accès n'est pas livré conformément au délai contractuel tel qu'indiqué ci-dessus, \_\_\_\_\_ sera redevable des pénalités de retard. De plus, en cas de retard de plus de 50% du délai contractuel, l'ORPT peut demander l'annulation de sa commande. Dans ce cas, \_\_\_\_\_ ne sera pas redevable de pénalités pour cause de retard.

L'ORPT s'engage à transmettre des demandes conformes et de qualité. Au-delà d'un taux mensuel de commandes refusées (pour non-conformité) supérieur à 30% du nombre total de commandes reçues, \_\_\_\_\_ se réserve le droit de facturer à l'ORPT une proportion des ressources opérationnelles utilisées.



## Article 8 Maintenance et intervention sur le réseau de Tunisie Télécom

### (a) Travaux programmés

En cas de travaux programmés sur les câbles de la Boucle Locale de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ informera l'ORPT dans un délai minimum de cinq (5) jours ouvrés, par l'Interface d'Echange d'Information. \_\_\_\_\_ indiquera le jour, l'heure, une estimation de la durée des travaux, les paires dégroupées concernées par la suspension de service et la raison de ces travaux. \_\_\_\_\_ devra s'efforcer dans la mesure du possible de réduire les perturbations qui peuvent en découler.

### (b) Intervention d'urgence

En cas d'intervention d'urgence, \_\_\_\_\_ pourrait suspendre ses prestations consenties, même si les paires de cuivre de l'ORPT ne sont pas directement affectées par le défaut constaté (exemple d'un câble qui prend l'eau). Elle devrait préalablement informer l'ORPT par téléphone et le lui confirmer par fax et via l'Interface d'Echange d'Informations, en indiquant la nature du défaut et une estimation du temps de rétablissement. \_\_\_\_\_ avisera l'ORPT dans les meilleurs délais par téléphone confirmé par fax et via l'Interface d'Echange d'Informations des problèmes rencontrés et prendra toutes les mesures nécessaires en vue de mettre fin aux perturbations le plus rapidement possible.

Sont considérés comme cas d'urgence toutes les interventions sur des câbles qui échappent au cadre de la programmation et de la planification des travaux de \_\_\_\_\_.

## Article 9 Règles régissant les techniques utilisables

Les techniques utilisables dont les listes sont mentionnées ci-après doivent respecter les règles suivantes :

- Ces techniques doivent respecter l'intégrité de la Boucle Locale de \_\_\_\_\_ et ne pas perturber les services existants supportés.
- Les techniques utilisables pour les Accès Dégroupés sont celles qui respectent, d'une part les normes de l'ETSI, ou à défaut les recommandations de l'ITU et, d'autre part un certain nombre de règles techniques dont entre autres les gabarits de fréquences en vigueur.
- Pour les Accès Partagés, cela se traduit par le respect des spécifications des filtres clients, publiées par \_\_\_\_\_, qui sont installés par l'ORPT chez le Client Final.

Par dérogation aux principes de « Confidentialité », la demande de l'accord préalable et écrit de \_\_\_\_\_ ne s'applique pas à la communication de ces spécifications techniques dans le cas des consultations industrielles lancées par l'ORPT pour l'achat :

- de filtres clients
- de modems ADSL

## Article 10 Technologies et équipements

Les seules techniques autorisées pour la mise en œuvre du dégroupage par l'ORPT (total et partiel) sont les suivantes :

- transmission analogique sur ligne du Client Final ;
- RNIS accès de Base (modulation 2B1Q) ;
- ADSL sur ligne principale analogique (ITU G 992.1, annexe A) ;
- ADSL Lite sur ligne principale analogique (ITU G 992.2, annexe A) ;
- ADSL 2 sur ligne principale analogique (ITU G 992.3, annexe A) ;
- ADSL 2+ sur ligne principale analogique (ITU G 992.5 annexe A) ;
- HDSL sur 2 paires (1,1 Mbit/s par paire) ou sur 3 paires (784 Kbit/s par paire) ;



- SDSL ETSI TS 101-524 et G.SHDSL conforme à ITU G 991.2 (annexe B) ;
- READSL2 (Reach extended ADSL2 norme UIT G.992.3 annexe L) pour les lignes présentant un affaiblissement maximum de 78 dB à 300 kHz.

Ces techniques doivent respecter l'intégrité de la Boucle Locale de \_\_\_\_\_ et ne pas perturber les services existants. Au cas où l'ORPT mettrait en œuvre des techniques qui ne respectent pas les spécifications précitées, \_\_\_\_\_ en avvertirait l'ORPT et suspendrait immédiatement la mise à disposition des accès dégroupés.

#### **Article 11 Équipements de l'ORPT :**

Les équipements de l'ORPT doivent être compatibles avec les Standards internationaux notamment l'ETSI et l'UIT. Les paramètres de base et les caractéristiques techniques nécessaires à la colocalisation des équipements de l'ORPT sur un Site de \_\_\_\_\_ seront indiqués au niveau du Contrat Local.

#### **Article 12 Filtrage**

Dans le cadre du Dégroupage Partiel, \_\_\_\_\_ fournit une prestation de filtrage des lignes téléphoniques analogiques ordinaires du RTC (ne supportant pas les accès numériques RNIS, Téléx, PABX/SDA ou tout autre élément actif) permettant, au niveau du Répartiteur Principal, le renvoi des fréquences non vocales vers le réseau de l'ORPT et le renvoi des fréquences vocales vers le réseau téléphonique commuté de \_\_\_\_\_.

Cette prestation comprend la fourniture, l'installation et l'entretien de réglettes filtres installées sur les répartiteurs principaux de \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ fournit des filtres ADSL d'une capacité de 24 paires et 48 paires.

Ce service de filtrage ne peut être demandé par l'ORPT indépendamment d'une nouvelle commande de dégroupage de lignes.

La prestation de filtrage est fournie sous réserve d'espace disponible sur le répartiteur principal considéré, et dans la limite de disponibilité de réglettes filtres. Dans le cas où l'ORPT commanderait sans en avoir averti au préalable une quantité inhabituelle ou imprévisible par \_\_\_\_\_ d'accès filtrés, \_\_\_\_\_ ne sera pas en mesure de respecter le délai d'activation d'accès lors de la commande d'une ligne partiellement dégroupée.

Cette prestation est facturée selon les tarifs prévus à la présente Offre.

### **XIV.2 Conditions de facturation**

Les conditions de facturation des offres de dégroupage seront détaillées dans la Convention d'accès à la boucle locale de \_\_\_\_\_ à conclure avec l'ORPT.

### **XIV.3 Tarifs**

#### **Dégroupage total**

Le tarif du dégroupage total est composé de deux parties :

#### **1- Les frais d'accès à l'offre incluant :**

- commande d'un accès,
- activation d'un accès,
- résiliation d'un accès,
- signalisation à tort,
- coût de branchement d'une nouvelle ligne.

#### **2- Une redevance mensuelle d'abonnement incluant :**



- les frais associés aux amortissements et à l'exploitation-maintenance de la boucle locale,
- les frais correspondant au SAV spécifique au dégroupage total de la boucle locale,
- les frais de création d'applications propres au dégroupage total de la boucle locale et les coûts d'adaptation des systèmes d'information existants,
- les frais de facturation/wholesale au dégroupage total de la boucle locale.

<b>Frais d'accès</b> (DNT-HT)	Connexion : commande	10,032
	activation	38,105
	Résiliation d'un accès :	24,000
	Commande non conforme :	24,905
	Signalisation à tort (1)	67,664
	Cout de branchement nouvelle ligne (2)	61,168
<b>Redevance mensuelle</b> (DNT-HT)		16,00

(1) et (2) : deux nouvelles prestations relatives au dégroupage conformément aux meilleures pratiques internationales.

### Dégroupage partiel

Le tarif du dégroupage partiel est composé de deux parties :

#### 1- Les frais d'accès à l'offre

- commande d'un accès
- activation d'un accès
- résiliation d'un accès
- signalisation à tort

#### 2- La redevance mensuelle d'abonnement spécifique au dégroupage partiel qui inclut :

- les frais correspondant au SAV spécifique au dégroupage partiel de la boucle locale.
- les frais de création d'applications propres au dégroupage partiel de la boucle locale et les coûts d'adaptation des systèmes d'information existants.
- les frais de facturation/wholesale au dégroupage partiel de la boucle locale.
- les frais associés aux amortissements (fourniture et installation) et à l'exploitation-maintenance des filtres ADSL.



<b>Frais d'accès</b> (DNT-HT)	Connexion : commande	10,032
	activation	38,105
	Résiliation d'un accès :	24,000
	Commande non conforme :	24,905
	Signalisation à tort (1)	67,664
<b>Redevance mensuelle</b> (DNT-HT)		11,220

### Câbles de renvoi

La prestation de fourniture des câbles de renvoi est composée de frais d'accès et d'une redevance mensuelle d'abonnement ramenée à la paire. Ce tarif couvre les frais associés aux amortissements (fourniture et installation) et à l'exploitation-maintenance des câbles de renvoi.

### Tarifs d'accès :

Le montant des frais d'accès au service dépend de la longueur de câble et des capacités des câbles requises.

<b>Nature de la Prestation</b>	<b>Tarifs</b>
Fourniture des câbles de renvoi	Sur devis
Fourniture et installation des réglettes horizontales côté répartiteur principal , et des réglettes verticales côté répartiteur cuivre opérateur, dont le nombre est fonction du nombre et de la capacité des câbles commandés	Sur devis
Installation câblage et pénétration dans les chemins de câbles des câbles de renvoi.	Sur devis

### Redevances mensuelles

<b>Câble de renvoi</b>	0,053 DNT-HT/paire/mois
<b>Câble de renvoi étendu</b>	Sur devis

### **Fourniture d'information**

Les tarifs de fourniture d'informations sont donnés ci-dessous:

<b>Nature de la Prestation</b>	<b>Tarifs</b>
Fourniture de l'adresse d'un répartiteur	10 DNT-HT/répartiteur avec un minimum de perception de 200 DNT par commande.
Fourniture de la taille d'un répartiteur	10 DNT-HT/répartiteur avec un minimum de perception de 200 DNT par commande.
Fourniture de la carte de la zone de desserte pour un répartiteur donné, sous format papier A3 (si disponible)	150 DNT-HT
Eligibilité de la ligne au dégroupage	15DNT-HT/ND
Longueur des tronçons	15DNT-HT/ND

### **Filtres ADSL**

Le tarif appliqué à la prestation de fourniture et installation des filtres est de 1 556 DNT-HT/mois/accès.

### **Connexion des équipements**

Cette prestation consiste à assurer le raccordement des équipements colocalisés de l'ORPT à son réseau et cela moyennant une liaison louée ou le cas échéant une liaison d'interconnexion tel que spécifié dans la convention d'interconnexion à conclure entre et l'ORPT

