

تونس، في 03 أفريل 2024

مذكرة إلى البنوك والديوان الوطني للبريد عدد 44 لسنة 2024

الموضوع: فتح شبابيك البنوك للعموم وتأمين استمرارية عمليات السحب من الموزعات الآلية للأوراق النقدية خلال عطلة عيد الشهداء وعيد الفطر.

ضمانا لحسن سير المعاملات خلال عطلة عيد الشهداء وعيد الفطر، تقرّر:

- أن تفتح البنوك شبابيكها للعموم يوم الخميس 11 أفريل 2024 من الساعة التاسعة صباحا إلى منتصف النهار لغرض إنجاز العمليات المتعلقة بالتنزيل نقدا والسحب والصرف اليدوي دون سواها،
- وأن يفتح البنك المركزي التونسي شبابيكه بمقره الرئيسي وبكافة الفروع خلال نفس اليوم ونفس التوقيت لغرض إنجاز العمليات المتعلقة بالدفعات.

كما يدعو البنك المركزي التونسي البنوك والديوان الوطني للبريد إلى اتخاذ الإجراءات الضرورية لتأمين استمرارية عمليات السحب من الموزعات الآلية للأوراق النقدية وعمليات الدفع الإلكتروني خلال هذه العطلة، وذلك بالعمل على:

- تأمين التزويد المستمر للموزعات الآلية للأوراق النقدية والسهر على حسن جاهزية المنصات التقنية المؤمنة لخدمات الدفع الإلكتروني،
- اتخاذ جميع التدابير اللازمة لمعالجة أي عطب أو انقطاع للخدمات في أسرع وقت ممكن.

المحافظ ،

فتحي زهير النوري