

7608

من المدير العام للدراسات و التشريع الجبائي

إلى

الموضوع : حول ضبط إطار القدرة على الأداء الخاصّ ببرنامج الجباية لسنة 2013

المرجع : إحالتكم عدد 7520 بتاريخ 16 أكتوبر 2012

تبعاً لإحالتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه والمتعلّقة بمشروع ضبط إطار القدرة على الأداء الخاصّ ببرنامج الجباية في إطار إعداد ميزانية الدولة لسنة 2013 أتشرّف بأن أحيطكم علماً أنّ المشروع المذكور يعتمد معدلات آجال إسداء الخدمات كمؤشرات لقيس الأداء و يعدّ ذلك من وجهة نظرنا غير دقيق بإعتبار أنّ جودة الخدمة لا يمكن قياسها بمعدّل و يتّجه اعتماد أجل محدّد لإسداء كل خدمة يمكن تجاوزه لأسباب موضوعيّة مبرّرة.

و السلام

المدير العام للدراسات
والتشريع الجبائي

الإمضاء : حبيبة جراد اللواتي