الجمهورية التونسية
وزارة السياحة

الملحق عدد 4.7

## نظام الاتصال والإرشـــــاد الإداري

## سيكـــــــاد

## دليـــــل المواطـــــن

| قسيمة مخصصة للمكتب المركزي للعلاقات مع المواطن |
|---|
| المرجع : قرار وزير السياحة المؤرخ في..... |
| الرائد الرسمي للجمهورية التونسية عدد.....بتاريخ ..... |

المـــؤســـســـة: ديوان المياه المعدنية.
مجال الخـــدمـــة: المياه المعدنية.
موضوع الخدمة : تسليم شهادة تحليل جرثومي.

| شروط الانتفاع بالخدمة |
|---|
| تقديم عينة من الماء موضوع التحليل من قبل : |
| – وحدات تعليب المياه |
| – المحطات الإستشفائية أو الحمّامات المعدنية |
| – أيّ مواطن عادي |

| الوثائق المطلوبة |
|---|
| – مطبوعة وصل تسلّم للعينات بالمخبر متوفرة لدى ديوان المياه المعدنية |

| مراحل الخدمة | الأطراف المتدخلة | الآجال |
|---|---|---|
| – تقديم العينة<br>– القيام بتحليل العينة<br>– إعداد الشهادة وتسليمها | –إدارة الإستغلال بديوان المياه المعدنية | – أسبوع من تاريخ تقديم العيّنة. |

| مكـــــان إيـــداع الملـــف |
|---|
| – المصلحة : مكتب إستقبال مخبر ديوان المياه المعدنية. |
| – العنـــوان : 10 نهج المدينة المنورة – 1002 – تونس |

| مكـــــان الحصول على الخدمة |
|---|
| – المصلحة : مكتب إستقبال مخبر ديوان المياه المعدنية. |
| – العنـــوان : 10 نهج المدينة المنورة – 1002 – تونس |

| أجل الحصول على الخدمة |
|---|
| – أسبوع من تاريخ تقديم العيّنة. |

| المراجع التشريعية و/أو الترتيبية |
|---|
| – القانون عدد 58 لسنة 1975 المؤرخ في 14 جوان 1975 المتعلق بإحداث ديوان المياه المعدنية كما تم تنقيحه بالقانون عدد 102 لسنة 1989 المؤرخ في 11 ديسمبر 1989. |
| – الأمر عدد 320 لسنة 1995 المؤرخ في 20 فيفري 1995 المتعلق بضبط قائمة الشهادات الإدارية التي يجوز لمصالح وزارة السياحة والصناعات التقليدية والمنشآت الراجعة لها بالنظر إسداؤها للمتعاملين معها. |