

تونس، في 30 أكتوبر 2025

## مذكرة إلى البنوك عدد 175 لسنة 2025

**الموضوع:** تأمين استمرارية الخدمات البنكية الأساسية خلال يومي 3 و4 نوفمبر 2025.

ضمانا لحسن سير المعاملات خلال الإضراب القطاعي المتوقع تنفيذه يومي 3 و4 نوفمبر 2025 وحرصا من البنك المركزي التونسي على ضمان استمرارية مرفق عمومي حيوي والمحافظة على استقرار المنظومة المالية الوطنية خلال هذه الفترة مع مراعاة مصالح العموم المنفعين بالخدمات البنكية، يدعو البنك المركزي التونسي السادة المديرين العاميين للبنوك إلى اتخاذ الإجراءات الضرورية والملائمة وذلك لضمان:

- استمرارية عمليات السحب من الشبايبك والموزعات الآلية للأوراق النقدية وعمليات الدفع الإلكتروني لاسيما بتأمين التزويد المستمر لهذه الموزعات والسهر على حسن جاهزية المنصات التقنية المؤمنة لخدمات الدفع الإلكتروني،
- التزود المسبق من فروع البنك المركزي التونسي بالكميات اللازمة من الأوراق النقدية لتغطية السحوبات المتوقعة خلال هذه الفترة،
- الحرص على توفير خدمة نقل الأموال من وإلى فروع البنك المركزي التونسي مع الشركات المختصة المتعاقد معها في الغرض ووضع حلول بديلة عند الإقتضاء،
- التفاعل السريع لضمان تنفيذ أوامر الدفع والعمليات التي تتم معالجتها سواء في منظومة التسوية أو في حسابات البنوك لدى البنك المركزي التونسي وذلك بتأمين السيولة والضمانات اللازمة في الإبان،
- العمل على تنفيذ وتنزيل قيم المقاصة في حسابات الحرفاء في آجالها،
- استمرارية الترابط التقني والتفاعل مع شركة نقديات تونس والمصرفية المشتركة للمقاصة،
- التفاعل في الإبان لمعالجة أي عطب أو انقطاع للخدمات مع توفير الموارد البشرية اللازمة لضمان الحد الأدنى من الخدمات تقاديا لأي تعطيل.

هذا وتبقى مصالح البنك المركزي التونسي بما في ذلك فروعها في الجهات على استعداد تام للتفاعل الإيجابي مع المصالح المختصة بهذه الخدمات داخل البنوك، من ذلك الاستجابة لطلبات التزود بالنقد اليدوي في نفس اليوم، استثناء لأحكام المذكرة إلى البنوك والديوان الوطني للبريد عدد 129 لسنة 2024 المؤرخة في 20 سبتمبر 2024 المتعلقة باحترام ضوابط إنجاز العمليات النقدية لدى فروع البنك المركزي التونسي.

المحافظ،

فتحي زهير النوري