

تونس في، 21 جويلية 2026

مذكرة إلى البنوك
والديوان الوطني للبريد ومؤسسات الدفع
عدد 202 لسنة 2026

الموضوع: حسن سير عمليات استخلاص معاليم الترسيم المدرسي 2026-2027

في إطار دعم الجهود الوطنية الرامية إلى إنجاح حملة الترسيم المدرسي للسنة الدراسية 2026-2027، يدعو محافظ البنك المركزي التونسي السادة المديرين العامين للبنوك ومؤسسات الدفع والسيد الرئيس المدير العام للديوان الوطني للبريد، إلى اتخاذ جميع الإجراءات والتدابير التنظيمية والفنية اللازمة لضمان استمرارية و سلاسة عمليات الخلاص الالكتروني لمعاليم الترسيم طوال فترة الحملة، و ذلك خاصة من خلال:

- السهر على جاهزية قنوات الدفع الإلكترونية وضمان استمرارية عملها، مع المتابعة الحثيثة لأدائها والتدخل السريع لمعالجة أي أعطال أو صعوبات قد تؤثر على جودة الخدمات المقدمة.

- وضع خطة اتصال ناجعة للتعريف بالخدمات الرقمية المتاحة وتكثيف حملات التوعية لفائدة الأولياء والإحاطة بهم، والعمل على تذليل كل الصعوبات والعراقيل التي قد تعترضهم أثناء استكمال إجراءات ترسيم أبنائهم.

- تعزيز التنسيق والتفاعل الإيجابي مع مختلف المتدخلين في عملية الترسيم المدرسي، واتخاذ جميع التدابير اللازمة لمعالجة أي شكاوى أو انقطاع في الخدمات في أسرع الآجال، بما يضمن حسن سير عمليات خلاص معاليم الترسيم المدرسي وتحقيق الأهداف المرجوة منها.

المحافظ،

فتحي زهير النوري